

## POLITICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT CEMENTIRIS DE BARCELONA, SA

L'activitat de Cementiris de Barcelona, és gestionar els cementiris de la ciutat així com el Centre de Cremació de Montjuïc. Les nostres relacions amb les famílies es basen en la confiança, la col·laboració i el respecte en les sempre difícils circumstàncies d'acomiar a un ésser estimat.

Cementiris de Barcelona ha implementat un Sistema de Gestió integral (SGI) del que en formen part:

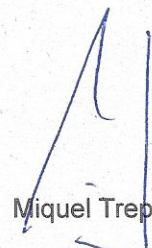
1. Sistema de Gestió de la Qualitat
2. Sistema de Gestió del Medi Ambient
3. Sistema de Gestió Ètic i Socialment Responsable

Cementiris de Barcelona assumeix com a propis els següents compromisos:

- Visió integradora de l'empresa i visió global de les activitats i processos focalitzats a l'aportació de valor a la ciutat i als ciutadans i a les ciutadanes des de l'escolta activa per la millora contínua.
- Treballar amb coneixement expert, escoltant activament i desenvolupant els talents per oferir el millor acompanyament a ciutadans i famílies amb ple respecte a la diversitat cultural i religiosa.
- Garantir la igualtat d'oportunitats, el respecte personal i professional i el desenvolupament del talent de les persones que formen part de l'organització.
- Gestió ètica dels recursos públics, que és la gestió eficaç i eficient de recursos en l'execució dels seus processos i activitats, potenciant les sinergies i assegurant una comunicació eficaç dins l'empresa.
- Proximitat amb la ciutadania, famílies, companys i entorn.
- Vetllar per l'optimització i ús responsable dels recursos, impulsant la millora contínua en els aspectes ambientals dels serveis que prestem per la protecció del medi ambient, especialment pel que fa a la reducció de residus, l'eficiència ambiental, i les accions de minimització d'emissions i el consum energètic responsable.
- Garantir la sostenibilitat social i econòmica en la gestió des de des de la coherència, la responsabilitat i la transparència.
- Garantir la confidencialitat de les dades i informacions de caràcter privat així com assegurar l'acompliment de les mesures d'integritat, conservació, control i confidencialitat dels documents de l'empresa.
- Garantir el compliment de tots els requisits legals, normatius que li siguin d'aplicació així com altres requisits als quals l'organització se subscriu.

Cementiris de Barcelona, estableix aquest Sistema basat en el model definit en les Normes UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, SGE21 i concreta les exigències als equips humans, amb l'assignació dels recursos necessaris, per tal d'aconseguir la satisfacció dels seus clients, proveïdors, col·laboradors i la societat en general, dins de l'àmbit del respecte a la llei, la prevenció laboral, el respecte al medi ambient i la seva participació activa en la societat.

Data d'aprovació: 29 de març de 2021



Miquel Trepat Celis  
Director General