



Política del Sistema de Gestió Integrat

Cementiris de Barcelona gestiona els 9 cementiris de la ciutat, el centre de cremació de Montjuïc, 7 oficines d'atenció i informació a la ciutadania (OAIC's), el Museu de Carrosses fúnebres i la Biblioteca funerària. La nostra relació amb les famílies es basa en la confiança, la col·laboració i el respecte en els moments difícils d'acomiar un ésser estimat.

Amb aquest compromís, assumim els següents principis:

- **Visió integradora i aportació de valor:** Treballem amb una perspectiva global, orientant les nostres activitats i processos a la millora continua generant valor per a la ciutat.
- **Excel·lència en l'atenció:** Oferim el millor acompanyament a la ciutadania i famílies, amb coneixement expert, escolta activa i respecte a la diversitat cultural i religiosa.
- **Igualtat i desenvolupament professional:** Garantim la igualtat d'oportunitats, el respecte personal i professional i el creixement del talent dins de l'organització. A més, donem suport a la protecció dels drets humans i fomentem la participació i consulta del nostre equip, promovent unes condicions de treball segures i saludables per a les persones.
- **Seguretat i salut en el treball:** Identifiquem i avaluem els riscos laborals, implementant mesures de control efectives i promovent una cultura de seguretat i salut basada en la transparència, la confiança, l'aprenentatge continu i la innovació. Proporcionem els recursos necessaris per eliminar perills, reduir riscos i evitar accidents i malalties professionals.
- **Gestió ètica i eficient dels recursos públics:** Optimitzem l'ús dels recursos, promovem sinergies i assegurem una comunicació eficaç dins de l'empresa i amb els nostres grups d'interès.
- **Proximitat amb la ciutadania:** treballem amb un enfocament socialment responsable, incorporant criteris socials, ambientals, ètics i de bon govern en tots els nostres processos. Oferim serveis que responen a les necessitats i expectatives dinàmiques de la ciutadania i dels nostres grups d'interès.
- **Sostenibilitat, biodiversitat i respecte pel medi ambient:** Vetlem per la millora contínua dels processos i la gestió ambiental, prioritzant la protecció del medi ambient, la prevenció de la contaminació, la reducció de residus, l'eficiència energètica i la minimització d'emissions. A més, integrem la conservació de la biodiversitat com un eix fonamental de la nostra estratègia ambiental, promovent accions per protegir els ecosistemes i fomentar la sostenibilitat dels recursos naturals.
- **Transparència i sostenibilitat econòmica:** Gestionem l'organització amb coherència, responsabilitat i transparència, garantint-ne la viabilitat social i econòmica.
- **Confidencialitat i protecció de dades:** Assegurem el compliment de les mesures d'integritat, conservació, control i confidencialitat dels documents i la informació privada.
- **Compliment normatiu:** Ens comprometem a complir amb els requisits legals i normatius aplicables, així com amb tots aquells compromisos subscrits per l'organització.

Des de la Direcció de Cementiris de Barcelona es fomenta la millora contínua, així com el compromís, la motivació i la implicació de tot l'equip per garantir l'eficàcia del Sistema de Gestió Integrat de Qualitat, Medi Ambient, Seguretat i Salut en el treball; del Model d'Excel·lència EFQM; del Model "Compromís amb les Famílies" i el Sistema de Gestió Ètic i Socialment Responsable, liderant i donant suport a la implementació d'aquesta Política Integrada i a proporcionar els recursos necessaris per assolir els nostres compromisos.

Ens comprometem a adoptar les mesures necessàries perquè aquesta política sigui el marc de referència per establir objectius estratègics i sigui coneguda i aplicada dins l'organització i accessible per als nostres grups d'interès.

Miquel Trepà
Director general de Cementiris de Barcelona



Barcelona, 03 de març de 2025.