

MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT 2025 /

C_B Cementiris
de Barcelona
cementiri
és ciutat



Carta del president del Consell d'Administració

GRI 2-22



MEMÒRIA DE
SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres
orígens i evolució
2. L'estratègia que
guia la nostra
activitat
3. Les persones
que impulsen el
nostre projecte
4. Una gestió
responsable al
servei de la ciutat
5. Compromís amb
la comunitat
6. Annexos

Pàg 2



Els cementiris són espais on la ciutat es reconeix a si mateixa. Són llocs de record, però també de cultura, de patrimoni i de convivència. Formen part del nostre paisatge emocional i urbà, i ens connecten amb les generacions que ens han precedit. Preservar-los, dignificar-los i integrar-los en la vida de la ciutat és, per tant, una responsabilitat pública de primer ordre.

Aquesta memòria de sostenibilitat 2025 posa en valor una tasca essencial que es desenvolupa amb discreció, però amb una profunda transcendència pública. Des de la meua responsabilitat com a president de Cementiris de Barcelona i com a quart Tinent d'Alcalde, vull reivindicar el paper que aquests espais tenen en la construcció d'una ciutat més humana i més cohesionada.

Cementiris de Barcelona és una empresa pública, integrada en el grup BSM i en l'estructura municipal, i com a tal actua amb una clara vocació de servei. Aquesta condició implica no només garantir la qualitat dels serveis, sinó fer-ho amb criteris de transparència, bon govern i responsabilitat envers la ciutadania. La memòria que presentem, elaborada d'acord amb els estàndards GRI, respon a aquesta voluntat de rendir comptes amb rigor i claredat.

Els cementiris són, avui, espais que evolucionen amb la ciutat. Ja no són únicament llocs de comiat, sinó també espais de cultura, de memòria i de convivència. Integrar aquesta dimensió en la seva gestió és un dels grans reptes que afrontem, i també una oportunitat per reforçar el seu valor social i patrimonial.



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres
orígens i evolució
2. L'estratègia que
guia la nostra
activitat
3. Les persones
que impulsen el
nostre projecte
4. Una gestió
responsable al
servei de la ciutat
5. Compromís amb
la comunitat
6. Annexos

Pàg 3

Durant el 2025, l'organització ha continuat avançant en el desplegament del seu Pla Estratègic, consolidant un model orientat a la sostenibilitat, la innovació i l'adaptació als canvis socials. En un context de transformació del sector funerari, Barcelona ha sabut mantenir una visió clara: situar les persones al centre i garantir un servei públic de qualitat, proper i respectuós amb la diversitat.

Aquesta manera de fer només és possible gràcies a la implicació de moltes persones i a la col·laboració amb els diferents grups d'interès. La ciutat es construeix també des d'aquests espais, des del respecte, el diàleg i la memòria compartida.

Vull expressar un agraïment sincer a totes les persones que treballen a Cementiris de Barcelona. La seva tasca és un exemple de professionalitat i, sobretot, d'humanitat. En un àmbit tan sensible, són elles qui garanteixen que el servei es presti amb la dignitat i el respecte que la ciutadania mereix.

Aquesta memòria és, en definitiva, més que un document: és el reflex d'un compromís. El compromís de Barcelona amb una gestió pública responsable, amb la sostenibilitat i amb la memòria de les persones que han construït la ciutat que avui compartim.

Jordi Valls Riera

President de Cementiris de Barcelona

Carta del director general

GRI 2-22



MEMÒRIA DE
SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres
orígens i evolució
2. L'estratègia que
guia la nostra
activitat
3. Les persones
que impulsen el
nostre projecte
4. Una gestió
responsable al
servei de la ciutat
5. Compromís amb
la comunitat
6. Annexos

Pàg 4



Gestionar els cementiris d'una gran ciutat com Barcelona és una tasca que combina servei públic, atenció a les persones, gestió d'infraestructures i preservació patrimonial. És una activitat que requereix rigor tècnic i, alhora, sensibilitat, perquè dona resposta a necessitats essencials de la ciutadania en moments especialment significatius.

Amb aquesta mirada integral, Cementiris de Barcelona ha continuat avançant durant el 2025, consolidant un model de gestió que integra qualitat, sostenibilitat i proximitat, abordant de manera equilibrada les seves dimensions ambiental, social i econòmica, i que entén els cementiris com a part activa de la ciutat.

El Pla Estratègic 2020-2027, assolint a tancament de l'exercici 2025 un 85,44 % del nivell d'execució previst, ens ha marcat el camí, però aquest any hem fet un pas més en la seva materialització a través d'eines clau com el Pla Director, el Pla d'Espais i el Pla de Gestió Patrimonial de tombes i panteons. Aquests instruments ens permeten ordenar i projectar el futur dels nostres recintes, garantir la seva conservació i posar en valor un patrimoni que és part essencial de la identitat de Barcelona.

Cada actuació, cada intervenció, cada decisió té aquest doble objectiu: respondre a les necessitats actuals i, alhora, preservar el llegat. Perquè els cementiris no són només espais del passat; són espais vius, que evolucionen amb la ciutat i que esdevenen llocs de trobada, de cultura i de reflexió, amb un impacte social rellevant en la cohesió, la memòria col·lectiva i l'educació en valors. Un dels espais més singulars és el Fossar de la Pedrera del cementiri de Montjuïc, l'antiga fossa comuna que dignifica la memòria de les víctimes del franquisme i que, al mateix temps, serveix a les generacions futures com escenari de debat i reflexió.



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres
orígens i evolució
2. L'estratègia que
guia la nostra
activitat
3. Les persones
que impulsen el
nostre projecte
4. Una gestió
responsable al
servei de la ciutat
5. Compromís amb
la comunitat
6. Annexos

Pàg 5

Durant el 2025 hem impulsat projectes que reforcen aquesta visió: amb una inversió superior als 5,1 milions d'euros, destinada a la millora de les infraestructures i l'aposta per les energies renovables, fins a la creació de nous serveis i l'impuls d'iniciatives culturals i pedagògiques, com ha estat la presentació a la comunitat docent de la Maleta Pedagògica del Dol. Hem treballat per fer dels cementiris espais més accessibles, més sostenibles i més connectats amb la ciutadania, contribuint a la reducció de l'impacte ambiental i a un ús més eficient dels recursos.

Però cap d'aquests avenços seria possible sense les persones. L'equip de Cementiris de Barcelona és el veritable motor de l'organització. La seva dedicació, la seva experiència i la seva capacitat d'acompanyar amb respecte i empatia són el que dona sentit a la nostra activitat, des d'un compromís ferm amb el respecte als drets humans, la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació.

Per això, també hem continuat apostant pel seu desenvolupament, pel benestar i per la construcció d'un entorn de treball basat en la igualtat, el respecte i la millora contínua.

Aquesta memòria, elaborada d'acord amb els estàndards GRI, ens permet explicar amb transparència el que fem, però també ens convida a reflexionar sobre el nostre impacte i sobre el paper que volem jugar com a servei públic, en coherència amb els criteris ESG i amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

El futur ens planteja reptes importants: canvis en els hàbits socials, noves demandes de la ciutadania, exigències ambientals creixents. Però també ens ofereix una oportunitat: la de redefinir el paper dels cementiris com a espais integrats en la ciutat, amb valor social, cultural i ambiental, contribuint de manera directa als Objectius de Desenvolupament Sostenible vinculats a l'acció climàtica (ODS 13), la innovació i les infraestructures sostenibles (ODS 9), la producció i el consum responsables (ODS 12), les ciutats i comunitats sostenibles (ODS 11), el treball digne i el creixement econòmic (ODS 8) i Educació de qualitat (ODS 4).

Continuarem treballant amb responsabilitat, vocació de servei i visió de futur per donar resposta a les necessitats canviants de la societat i per consolidar Cementiris de Barcelona com un referent en la gestió pública sostenible i de qualitat.

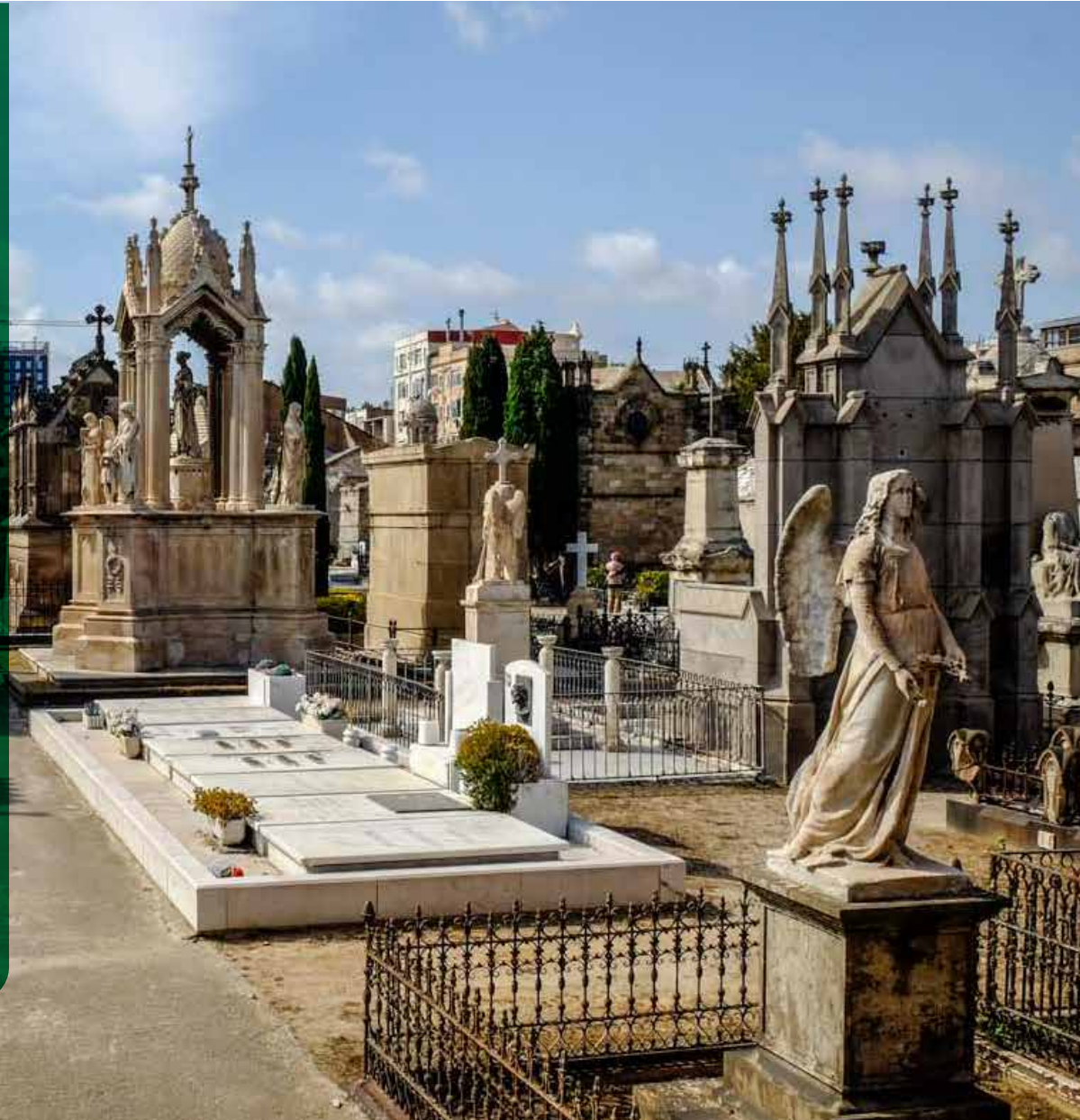
Miquel Trepà Celis

Director general de Cementiris de Barcelona

1. Els nostres orígens i evolució

L'any 1775, Barcelona inaugurava el seu primer cementiri, el del Poblenou. Des d'aleshores, la ciutat ha ampliat aquesta xarxa fins als nou cementiris actuals i ha desenvolupat un conjunt de serveis orientats a oferir a la ciutadania serveis de cementiri, cremació, comiat i acompanyament en el dol.

Més enllà de la seva funció essencial, Cementiris de Barcelona promou el valor cultural, històric, artístic i natural dels recintes funeraris, concebuts com a espais de memòria que formen part del patrimoni col·lectiu i de la vida social de la ciutat.



MEMÒRIA DE
SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

Pàg 6

1.1. Un cementiri com a monument de monuments

Cementiri del Montjuïc

El creixement demogràfic i l'expansió urbana de Barcelona durant el segle XIX van fer evident la necessitat d'ampliar els espais funeraris de la ciutat. En aquest context, i davant la insuficiència del Cementiri del Poblenou, es va impulsar la construcció d'un nou recinte a la muntanya de Montjuïc.

El Cementiri de Montjuïc va ser inaugurat l'any 1883 sota la direcció de l'arquitecte municipal Leandre Albareda i Petit, per encàrrec de l'alcalde Francesc Rius i Taulet, en un monument marcat per reptes socials, econòmics i sanitaris. El projecte s'emmarcava dins del conjunt de transformacions urbanes que culminarien amb l'Exposició Universal de 1888.

Amb més de 151.000 sepultures distribuïdes en una àmplia extensió, el cementiri esdevé avui un dels espais funeraris més importants de la ciutat, tant per la seva dimensió com pel seu valor patrimonial i històric. Entre els seus espais més significatius destaca el Fossar de la Pedrera, dedicat a la memòria col·lectiva i on reposa el president Lluís Companys, i la Col·lecció de Carrosses Fúnebres.



MEMÒRIA DE
SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres
orígens i evolució
2. L'estratègia que
guia la nostra
activitat
3. Les persones
que impulsen el
nostre projecte
4. Una gestió
responsable al
servei de la ciutat
5. Compromís amb
la comunitat
6. Annexos

Pàg 7

1.1. La nostra evolució

Cementiris de Barcelona S.A. (CBSA) és una societat mercantil que pertany a BSM i l'Ajuntament de Barcelona, amb capital 100 % públic, i que opera a Espanya.

CBSA gestiona els nou cementiris de la ciutat —Montjuïc, Poble Nou, Sant Andreu, Les Corts, Collserola, Horta, Sants, Sarrià i Sant Gervasi— i el crematori de Montjuïc, i set Oficines d'Atenció i Informació de Cementiris (OAIC).

El nucli de l'activitat de CBSA consisteix a gestionar, desenvolupar i explotar els cementiris i el crematori de Montjuïc, i preservar i difondre la cultura i la història vinculades a aquests espais, dels quals és dipositària com a part del patrimoni i la memòria col·lectiva. Els cementiris formen part de la ciutat i són una part activa en els esdeveniments socials i culturals de Barcelona.



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

Pàg 8

🔍 Per veure'n més detall, feu clic a cada instal·lació

1.2. La nostra cultura

El propòsit, la missió, la visió i els valors de CBSA en vertebraren la cultura organitzativa, que es desplega a través de l'actual Pla Estratègic.



Propòsit

Acompanyar les famílies en el procés de comiat preservant la dignitat i la memòria dels seus éssers estimats.



Missió

Oferir serveis de cementiri, cremació, comiat i acompanyament de dol apropant les nostres instal·lacions a la ciutadania com a espais de memòria amb valor històric, natural, cultural i patrimonial, de forma excel·lent i propera.



Visió

Esdevenir el servei exequial de referència per a la ciutadania, de forma propera i personalitzada, amb qualitat i calidesa i sostenible econòmicament i ambientalment.



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

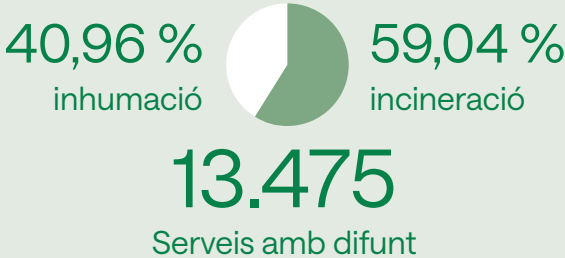
Pàg 9

1.3. Què fem?

CBSA se situa al final de la cadena de valor funerària. Ofereix serveis d'inhumacions i incineracions, a més de cerimònies de comiat, el manteniment de les sepultures, i altres serveis de cementiri com són el gravat i la col·locació de làpides i elements decoratius. També compta amb un catàleg de productes per acompanyar i personalitzar el record dels éssers estimats.

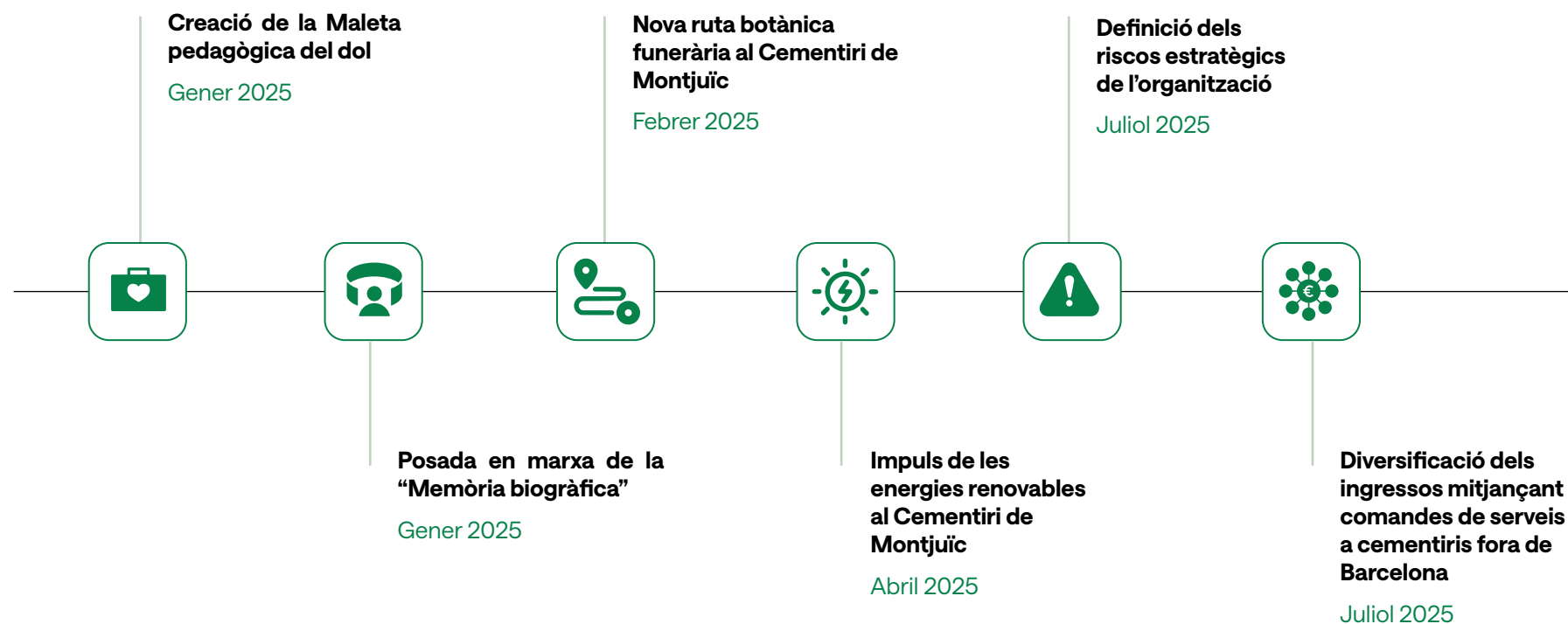
L'activitat d'aquest 2025 és lleugerament inferior a la de 2024, amb una disminució del 2,7 %. En total es van realitzar 13.475 serveis, dels quals **5.520** van ser **inhumacions** i **7.955 incineracions** (un 0,9 % més que l'any anterior).

D'altra banda, Cementiris de Barcelona promou el valor cultural, històric, artístic i natural dels recintes que esdevenen espais de records i memòria. Així, ofereix diverses activitats adreçades a la ciutadania per donar a conèixer la història de la ciutat de Barcelona a partir de la història del cementiri.



- 1. Els nostres orígens i evolució
- 2. L'estratègia que guia la nostra activitat
- 3. Les persones que impulsen el nostre projecte
- 4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
- 5. Compromís amb la comunitat
- 6. Annexos

1.4. Principals assoliments del 2025



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

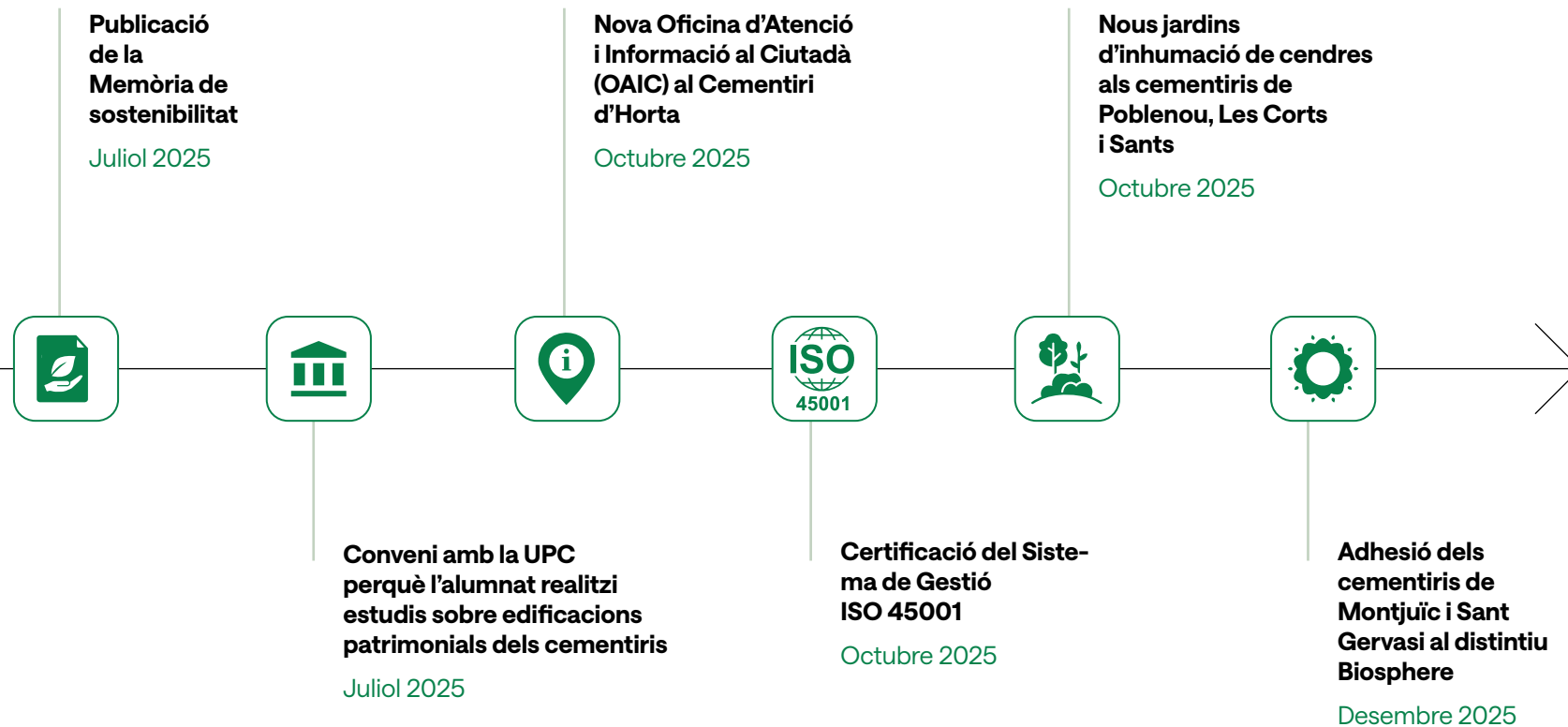
Cartes de direcció

1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

Pàg 11

Per veure'n més detalls, feu clic en cada icona.

1.4. Principals assoliments del 2025



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

Pàg 12

🔍 Per veure'n més detalls, feu clic en cada icona.

2. L'estratègia que guia la nostra activitat

El Pla Estratègic és el marc que guia la presa de decisions i orienta CBSA en la seva adaptació als canvis de l'entorn.



MEMÒRIA DE
SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres
orígens i evolució
2. L'estratègia que
guia la nostra
activitat
3. Les persones
que impulsen el
nostre projecte
4. Una gestió
responsable al
servei de la ciutat
5. Compromís amb
la comunitat
6. Annexos

Pàg 13

2.1. El Pla Estratègic 2020-2027

En tancar-se l'exercici del 2025, el grau d'assoliment del Pla Estratègic és del **85,44 %**.

Les iniciatives pendents corresponen principalment a projectes de major complexitat que continuaran desenvolupant-se fins al final del període de vigència, que és l'any 2027.

El Pla Estratègic de CBSA va posar-se en marxa l'any 2020 i és vigent fins al 2027. L'any 2023 va revisar-se, i s'hi va incorporar una línia estratègica.

L'objectiu principal del Pla és garantir un desenvolupament sostenible, eficient i adaptat als reptes del futur, tot aportant valor a la comunitat i als grups d'interès.

S'articula en set línies estratègiques que han de permetre assegurar un impacte positiu tant en l'àmbit intern com extern, i contribuir tant al benestar de les persones com a la preservació dels valors històrics i culturals.

Les set línies d'actuació del Pla Estratègic 2020-2027:

→
1

Oferir serveis de qualitat, personalitzats, amb transparència i adaptats a les necessitats canviants de la comunitat.

→
2

Garantir la sostenibilitat econòmica i l'autonomia financera.

→
3

Conservar, millorar i adaptar la infraestructura dels nou cementiris i de les instal·lacions de cremació.

→
4

Gestió sostenible i responsable en les perspectives social i ambiental.

→
5

Adequar l'organització als nous reptes i requeriments i vetllar per les necessitats de les persones que conformen l'equip humà.

→
6

Impulsar la transició cap a la digitalització i l'aprofitament de les noves tecnologies de la informació.

→
7

Potenciar els cementiris com a espais de record i memòria amb un alt valor històric, natural, cultural i patrimonial.



1. Els nostres
orígens i evolució
2. L'estratègia que
guia la nostra
activitat
3. Les persones
que impulsen el
nostre projecte
4. Una gestió
responsable al
servei de la ciutat
5. Compromís amb
la comunitat
6. Annexos

2.1.1. Els objectius estratègics

L'acompliment del Pla Estratègic de l'organització s'avalua de forma periòdica. Mitjançant diverses sessions de treball i la cocreació, i sota el paraigua de les línies estratègiques, es fixen els objectius globals i específics de cada àrea. Per avaluar l'acompliment i la consecució dels objectius, s'aplica el marc del Sistema de Gestió Integrat (SGI).

L'any 2025, CBSA ha continuat avançant cap a un model empresarial sostenible i responsable, alineat tant amb les expectatives dels seus grups d'interès com amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

En aquest context, s'han renovat les certificacions ISO 9001, ISO 14001 i SGE 21, i s'ha mantingut el Certificat de Compromís amb les Famílies d'AENOR. Paral·lelament, s'ha fet una aposta decidida per reforçar la seguretat i la salut laboral amb l'impuls de la certificació ISO 45001. Així mateix, els cementiris de Montjuïc i Sant Gervasi s'han adherit al segell Biosphere, un distintiu que acredita el compromís amb la sostenibilitat i la gestió responsable. També s'ha culminat la construcció de tres nous espais per inhumar les cendres als cementiris del Poblenou, Les Corts i Sants.

En l'àmbit intern, per millorar les condicions de treball i el clima laboral, s'ha aprovat un nou Pla d'Igualtat, s'ha implantat un protocol de prevenció de l'assetjament

sexual per raó de sexe o gènere i un protocol de prevenció de conductes discriminatòries contra la comunitat LGTBI. També s'ha desplegat el pla d'acció derivat de l'enquesta de clima laboral i s'han integrat sistemes de vigilància per donar suport a les tasques operatives.

Pel que fa als serveis adreçats a la ciutadania, s'han implantat un nou protocol de gestió de retrocessions i un sistema de cita prèvia per a la reserva d'escals. De la mateixa manera, s'ha impartit formació a funeràries amb l'objectiu de reforçar coneixements i millorar l'atenció a les famílies. Al Cementiri d'Horta s'ha posat en marxa la nova Oficina d'Atenció i Informació al Ciutadà (OAIC). Al Cementiri de Montjuïc, s'ha creat una nova ruta botànica funerària per posar en valor el simbolisme vegetal i cultural dels cementiris, i el seu Servei Educatiu ha desenvolupat la Maleta pedagògica del dol, adreçada a l'alumnat d'entre 14 i 18 anys.



L'any 2025 van assolir-se el
96,1 %
dels objectius estratègics.



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

2.1.2. Model de gestió

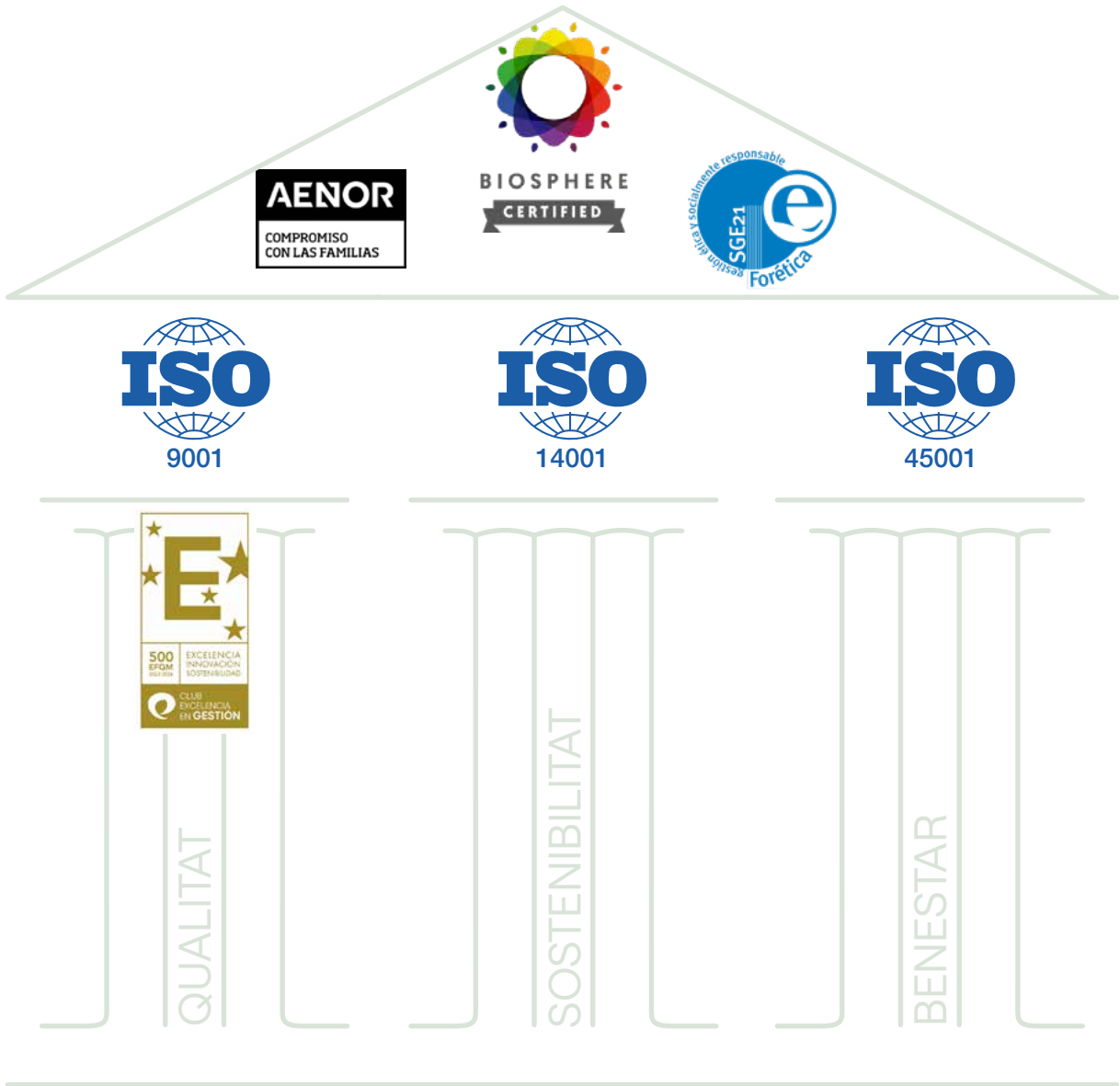
CBSA treballa per avançar cap a un model empresarial més sostenible, responsable, segur, saludable i ètic, basat en tres pilars principals: qualitat, sostenibilitat i benestar de les persones.

És a partir d'aquests pilars que, tal com ja s'ha apuntat, l'any 2025 va aprovar-se una nova versió de la política de l'SGI.

Durant el 2025, el Servei de Prevenció, en coordinació amb l'Àrea de Sistemes de Gestió Integrada i la resta de l'organització, han certificat tot el sistema de Gestió de la Seguretat i Salut segons la norma ISO 45001. Això reforça la cultura de millora contínua i la prevenció.

2.1.3. Gestió integrada del risc

Des del 2024, l'anàlisi de riscos de la companyia es fa seguint els criteris que estableix la norma ISO 31000. Es tracta d'un model de detecció primerenca d'impactes negatius tant sobre l'entorn com sobre la companyia, la qual cosa en facilita la gestió.



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

2.2. Grups d'interès

El mapa de grups d'interès de CBSA s'organitza en les cinc categories següents:



- **Clients:** inclou la ciutadania en general, els titulars de sepultures i persones jurídiques, empreses funeràries, i entitats del món educatiu i cultural que puguin requerir els serveis de CBSA.



- **Persones:** abasta les persones que treballen a CBSA, a més de les que treballen en empreses subcontractades i les organitzacions sindicals.



- **Societat:** inclou les persones residents en les zones d'influència de les activitats; associacions i gremis de l'àmbit funerari; els mitjans de comunicació i les comunitats religioses.



- **Partners i proveïdors:** són actors clau en la cadena de valor de CBSA, amb qui es treballa de manera coordinada per garantir la qualitat del servei, l'eficiència operativa i l'assoliment dels objectius de l'organització



- **Inversors i reguladors:** comprèn l'Ajuntament de Barcelona, altres administracions públiques i el grup BSM.

El mapa de grups d'interès s'actualitza periòdicament per garantir que segueix sent vigent i rellevant. En la darrera revisió, que va fer-se el mes de setembre de 2025, van identificar-se els temes prioritaris per a cada grup per incorporar-los en l'anàlisi de materialitat de CBSA.

2.2.1. La comunicació, eina per reforçar el compromís

La comunicació amb els diversos grups d'interès de CBSA és clau per reforçar el seu compromís actual i futur; garanteix la implicació de cada col·lectiu i ofereix un *feedback* directe que permet millorar la gestió i els processos de l'organització. D'altra banda, contribueix a prendre decisions informades que integrin les necessitats i expectatives dels grups d'interès en el desenvolupament de les activitats de l'empresa.

CBSA adapta els canals de comunicació segons el perfil de cada grup d'interès per assegurar que els missatges els arriben amb eficàcia:

- **En l'àmbit intern,** es prioritzen la difusió àgil i directa de la informació entre el personal. Les eines que es fan servir són la intranet corporativa, les *newsletters* internes, el correu electrònic i els taulells d'anuncis.
- **En l'àmbit extern,** els principals canals de comunicació són la pàgina web, el telèfon d'atenció, una *newsletter* amb l'agenda cultural dels cementiris de la ciutat, el correu electrònic i reunions amb agents clau com el grup BSM, l'Ajuntament, proveïdors o el veïnat. També, les xarxes socials, que són clau per mantenir una comunicació oberta i accessible amb la ciutadania i altres col·lectius.

1. Els nostres
orígens i evolució
2. L'estratègia que
guia la nostra
activitat
3. Les persones
que impulsen el
nostre projecte
4. Una gestió
responsable al
servei de la ciutat
5. Compromís amb
la comunitat
6. Annexos

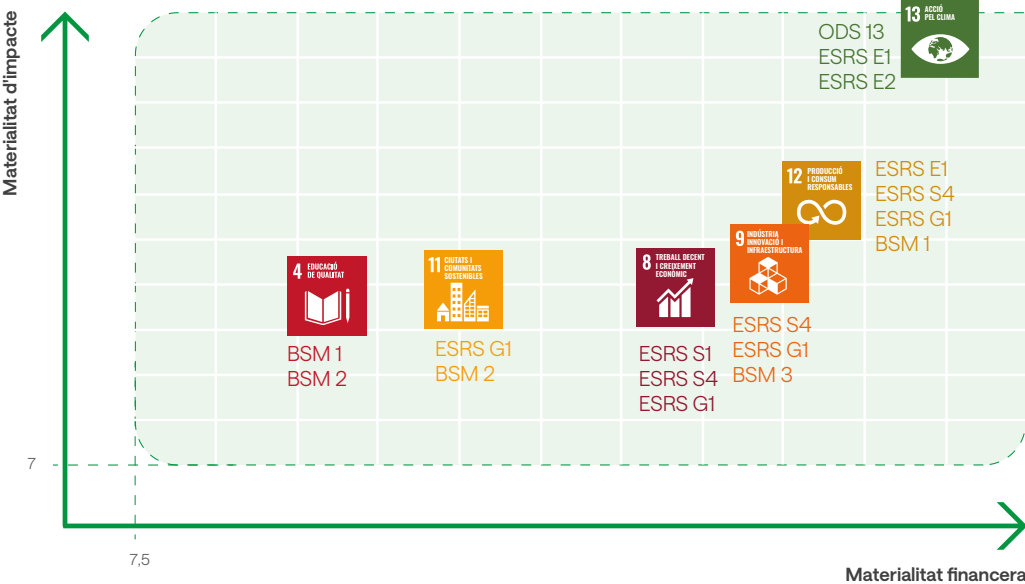
2.3. Anàlisi de materialitat

Per segon any consecutiu, CBSA ha aplicat la metodologia de l'anàlisi de la doble materialitat, un procés d'anàlisi que permet identificar tant els impactes que l'organització genera sobre el medi ambient i la societat —materialitat d'impacte— com els riscos i oportunitats que els factors ambientals, socials i de governança (ESG) poden tenir sobre el seu rendiment econòmic —materialitat financera—. La metodologia que ha aplicat CBSA es basa en la que estableix la directiva europea CSRD i en els ODS.

En l'anàlisi s'han tingut en compte el mapa de riscos; les aportacions dels grups d'interès, en què es recullen tant els seus interessos com les seves expectatives; i l'avaluació dels aspectes ambientals, en què només es recullen els impactes significatius i es consideren els impactes negatius actuals.

Els resultats es presenten d'acord amb els estàndards ESRS (European Sustainability Reporting Standards), el marc europeu que estableix els criteris per a la informació en matèria de sostenibilitat.

L'anàlisi de doble materialitat permet identificar els impactes de l'organització sobre el medi ambient i la societat, així com els riscos i oportunitats que aquests poden tenir en el seu rendiment econòmic.



2.3.1. Temes crítics d'impacte

L'any 2025, els temes crítics en què CBSA va tenir un impacte, de més a menys crítics, i expressats en ODS, són:



En comparació amb l'anàlisi del 2024, **la novetat és l'aparició de l'ODS 4: Educació de qualitat com a tema crític**. L'educació de qualitat reforça la missió de CBSA, que, a més d'oferir serveis de cementiri, cremació, comiat i acompanyament en el dol, treballa per apropar les seves instal·lacions a la ciutadania com a espais de memòria amb valor històric, natural, cultural i patrimonial.

GRI 2-22, 2-25, 3-1, 3-2, 3-3, 3-3 a, 413



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

Pàg 18



1. Els nostres
orígens i evolució
2. L'estratègia que
guia la nostra
activitat
3. Les persones
que impulsen el
nostre projecte
4. Una gestió
responsable al
servei de la ciutat
5. Compromís amb
la comunitat
6. Annexos

2.3.2 Polítiques de CBSA en relació amb ESG

Les polítiques de CBSA en relació amb ESG, tenint en compte els impactes de la seva activitat i en clau d'ODS, són:



Pla estratègic i pressupost	Resultats econòmics i d'activitat (GRI 305-1, 305-2, 305-3)
Objectiu Estratègic	Impuls d'energies renovables i accions de sensibilització i de difusió de la contribució de cementiris de Barcelona en el marc de l'estratègia municipal de lluita contra el canvi climàtic (GRI 302-1, 305-1, 305-2, 305-3)



Pla estratègic i pressupost	Resultats econòmics i d'activitat (GRI 201-1, 418-1)
Missió CBSA	Acostar les instal·lacions de CBSA a la ciutadania (GRI 413-1)
Estatuts i carta de serveis	Nous serveis a la ciutadania de Barcelona (GRI 203-1)
Guia de cultura CBSA	Digitalització (GRI 418)
Objectiu Estratègic	Nous jardins per inhumar cendres, en què es potencia la vegetació autòctona (GRI 203-1)
Objectiu Estratègic	Consolidació d'un model integral d'atenció de les famílies i celebració de comiats a les diferents dependències i espais dels cementiris i crematori (GRI 413, GRI 405)



Llei de contractació Pública	Compres i contractació de productes i serveis (GRI 204-1, 205-3, 413-1)
Llei de contractació Pública	Llei de contractació Pública (GRI 204-1)
Política de qualitat i Medi ambient	Consum de recursos (GRI 302-1, 303-2, 303-5)
Política de qualitat i Medi ambient	Economia circular (GRI 306-2, 306-3)
Política de qualitat i Medi ambient	Generació de residus (GRI 306-2, 306-3)



Pla estratègic	Nous jardins per inhumar cendres, en què es potencia la vegetació autòctona (GRI 203-1)
Pla estratègic	Infraestructures autosostenibles (panells fotovoltaics) (GRI 305-1, 305-2, 305-3)
Pla estratègic	Protecció i restauració de cementiris històrics com a patrimoni cultural. (GRI 203-1)
Pla estratègic	Garantia d'accés equitatiu a serveis funeraris per a poblacions vulnerables (GRI 413-1)



Convenis col·lectius	Ocupació directa (GRI 401-1, 401-2, 401-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-9, 404-1, 405-1, 406-1)
Llei de contractació pública i clàusules socials	Ocupació indirecta (GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-9)
Pla estratègic i pressupost	Resultats econòmics (GRI 201-1)
Estatuts i carta de serveis	Nous serveis a la ciutadania de Barcelona (GRI 201-1)
Pla igualtat	Igualtat oportunitats (GRI 401)
Convenis col·lectius	Convenis col·lectius i acords de negociació (403-3)



Pla estratègic	Programa de formació, avaluació i seguiment (GRI 401-1, 404-2, 404-3)
Pla estratègic	Ús de cementiris com a espais d'educació i memòria col·lectiva (GRI 413-1)
Pla estratègic	Maleta pedagògica del dol (GRI 413)



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

3. Les persones que impulsen el nostre projecte

Les persones són el que dona sentit a l'activitat de CBSA. Per això, d'una banda, es promou el benestar i el creixement del seu equip. De l'altra, s'orienta cada acció a acompanyar, amb empatia i respecte, les famílies en moments especialment sensibles. Aquest doble compromís es reflecteix en un model de gestió que aposta per la proximitat, l'excel·lència en el servei i una atenció centrada en les persones.



MEMÒRIA DE
SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres
orígens i evolució
2. L'estratègia que
guia la nostra
activitat
3. Les persones
que impulsen el
nostre projecte
4. Una gestió
responsable al
servei de la ciutat
5. Compromís amb
la comunitat
6. Annexos

Pàg 21

Línies estratègiques:

→
4

Gestió sostenible i responsable en les perspectives social i ambiental.

→
5

Adequar l'organització als nous reptes i requeriments i vetllar per les necessitats de les persones que conformen l'equip humà.



Plantilla mitjana
138
95 homes i 43 dones



95 %
Persones amb contracte indefinit



26,2 %
Reducció de la bretxa salarial entre 2024 i 2025:



+ 1.300
Hores de formació



115,6
Índex de Satisfacció de la Clientela



9,04
Valoració mitjana dels serveis per part de la ciutadania



- 1. Els nostres orígens i evolució
- 2. L'estratègia que guia la nostra activitat
- 3. Les persones que impulsen el nostre projecte
- 4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
- 5. Compromís amb la comunitat
- 6. Annexos

3.1. Atenció a les famílies

El propòsit de CBSA és acompanyar les famílies en el procés de comiat i preservar la dignitat i la memòria dels seus éssers estimats, amb un servei proper, personalitzat i de qualitat. En aquesta línia, durant el 2025 s'han impulsat iniciatives orientades a reforçar l'atenció i l'experiència de les persones usuàries:

- La **formació impartida a funeràries**, amb l'objectiu d'homogeneïtzar criteris i millorar l'acompanyament a les famílies en moments especialment sensibles.
- La posada en marxa de **la nova Oficina d'Atenció i Informació al Ciutadà (OAIC) del Cementiri d'Horta**, un espai que permet oferir una atenció més accessible, àgil i centrada en les necessitats de la ciutadania.

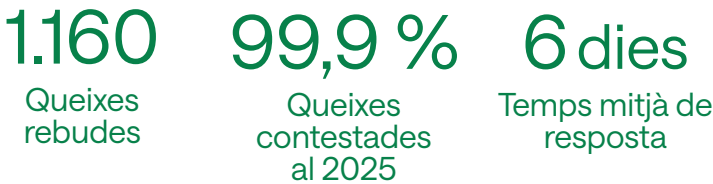
Aquest compromís amb l'excel·lència en el servei es veu reforçat per l'obtenció de la **certificació de Compromís amb les Famílies d'AENOR**, que reconeix la qualitat dels serveis prestats, l'orientació a la millora contínua i la gestió responsable, tant des del punt de vista social com ambiental.

3.1.1. Escolta activa i satisfacció

CBSA avalua la qualitat del servei a través d'un sistema d'escolta activa que integra diferents canals: enquestes de satisfacció associades als serveis d'inhumació i cremació, valoracions de l'atenció rebuda a les oficines, enquestes vinculades a activitats culturals i pedagògiques, així com la gestió de queixes i suggeriments a través d'un call center i les oficines d'atenció. Tota aquesta informació es tradueix en un Índex de Satisfacció de la Ciutadania (ISC) que es revisa periòdicament en els òrgans de seguiment per identificar oportunitats de millora.

Les queixes i reclamacions es gestionen com a part d'aquest sistema d'escolta activa i es registren a l'eina interna de gestió, fet que permet fer-ne un seguiment sistemàtic i incorporar-les com a oportunitats de millora en els comitès corresponents.

Els resultats del 2025 mostren un nivell d'excel·lència molt elevat:



Valoració dels serveis		
Servei	Puntuació	Valoració
Inhumació	9,06 / 10	Excel·lent, estable respecte el 2024
Cremació	9,17 / 10	Excel·lent, millor respecte el 2024
Atenció al Client (SAC)	8,9 / 10	Molt alta

Grau de satisfacció de la clientela		
Indicador	Resultat	Interpretació
ISC (Índex de Satisfacció de la Clientela)	115,6	Nivell molt elevat de satisfacció
NPS (Net Promoter Score)	65,5	Alt grau de fidelització i recomanació



- Els nostres orígens i evolució
- L'estratègia que guia la nostra activitat
- Les persones que impulsen el nostre projecte
- Una gestió responsable al servei de la ciutat
- Compromís amb la comunitat
- Annexos

Tots els cementiris disposen d'un Pla d'Autoprotecció (PAU) i de protocols d'actuació per actuar de forma ràpida i eficaç en cas d'emergència

3.1.2. Seguretat i confiança per a les persones usuàries

La seguretat de les persones usuàries és un altre element clau en la prestació del servei. D'acord amb els protocols de prevenció del Grup BSM, durant el 2025 s'han consolidat diverses mesures per garantir entorns segurs als cementiris. Entre aquestes, s'ha seguit fent ús d'un sistema d'auscultació permanent que permet monitorar possibles moviments en les estructures de nínxols i activar alertes immediates en cas de risc, bloquejant les zones afectades.

A més, tots els cementiris disposen d'un Pla d'Autoprotecció (PAU) i de protocols específics d'actuació davant situacions d'emergència, com ara esfondraments, que assegurin una resposta ràpida i eficaç. Paral·lelament, s'ha revisat i actualitzat la senyalització dels recintes per garantir que la informació de seguretat sigui clara i accessible per a la ciutadania.

Aquest conjunt d'actuacions reforça la confiança de les famílies en el servei i contribueix a oferir una experiència segura, respectuosa i de qualitat en un moment especialment delicat.



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

3.2. El nostre equip

La bretxa salarial de gènere del 2025 va ser del 6,83%, prop de la meitat que el 2023.

S'ha impulsat un pla de comunicació per millorar la comunicació interna dins de l'organització

Al centre de les operacions de CBSA i de la seva cadena de valor, hi ha les persones. La gestió de l'equip es basa a garantir que l'organització funciona correctament i a proporcionar-los els recursos necessaris per al seu desenvolupament professional i perquè puguin fer front als reptes futurs, i sempre en línia amb els valors corporatius.

Durant el 2025, CBSA ha mantingut el seu compromís amb el desenvolupament del talent, la millora contínua i el benestar de les persones treballadores, i ha treballat per reforçar especialment les polítiques d'igualtat, inclusió i qualitat de l'ocupació.

3.2.1. Evolució de la plantilla i estabilitat laboral

L'any 2025, la plantilla de CBSA va ser de 138 persones. D'aquestes, prop del 95% de la plantilla té un contracte indefinit, i el 31% són dones. En aquest temps, s'han dut a terme tretze processos de selecció externa, que van permetre la incorporació de 23 professionals, incloent contractes indefinits i eventuais. S'ha seguit apostant pel talent intern: s'han celebrat vuit processos de promoció interna, que han beneficiat tretze persones.

3.2.2. Política retributiva

La política retributiva de CBSA es basa en criteris d'equitat interna i competitivitat externa, i s'adapta als diferents nivells de responsabilitat de l'organització. El sistema retributiu inclou una part fixa, complements associats al lloc de treball, i una retribució variable vinculada als objectius estratègics de la companyia (persones, sostenibilitat ambiental, sostenibilitat econòmica i millora de processos).

CBSA continua avançant en la reducció de la bretxa salarial de gènere. L'any 2025, la bretxa salarial global se situa en el 6,83 %, una dada que confirma la tendència dels darrers dos anys: l'any 2024 era del 9,25 %, i el 2023, del 12,45 %.

Entre les millores més destacades, hi ha la del personal operatiu, on la bretxa ara és del 12,62 %, mentre que l'any anterior era del 22,20 %, i la del personal tècnic, on la bretxa és negativa (-2,23 %), la qual cosa indica una situació de més equitat o, fins i tot, més favorable a les dones. La bretxa més elevada i on hi ha, per tant, més potencial de millora, és en el personal directiu i els responsables d'àrea, amb una bretxa del 17,75 %.

3.2.3. Relacions laborals i diàleg social

Per avaluar el compromís de les persones amb l'organització, l'any 2024 va fer-se una enquesta de clima laboral. A partir de l'anàlisi de les dades, s'ha elaborat un pla d'acció, que ha començat a desplegar-se l'any 2025. Una de les necessitats que va detectar-se va ser la de millorar la comunicació interna. És per això que s'ha impulsat un Pla de Comunicació Interna per revisar i optimitzar els canals i els continguts corporatius per reforçar la claredat i la participació.

El diàleg amb la representació legal de les persones treballadores continua sent clau. CBSA fomenta l'escolta activa, i el Comitè d'Empresa, juntament amb la Comissió d'Igualtat i el Comitè de Seguretat i Salut, són canals estables i de comunicació i participació per al personal.



1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

3.3. Formació i desenvolupament professional

CBSA aposta per la formació com a eina fonamental per garantir el desenvolupament de l'organització. Per això, cada any impulsa plans de formació orientats a potenciar tant les competències tècniques com les transversals. En matèria de riscos laborals, s'imparteix formació en seguretat i salut a les noves incorporacions, així com cursos específics adaptats als riscos associats a cada lloc de treball. També s'ofereix formació en matèria d'integritat i bones pràctiques corporatives.

Durant l'any 2025, es van oferir 1.300 hores de formació, equivalent a més de nou hores per persona.

El pla de formació anual es defineix a finals de l'any anterior, mitjançant reunions que permeten detectar necessitats formatives a nivell de cada direcció i de manera transversal, així com identificar possibles sinèrgies amb el Grup BSM. Aquest pla s'alinea amb el propòsit i les línies estratègiques de la companyia per donar resposta a les necessitats dels equips i reforçar el desenvolupament organitzatiu.

A més de les accions incloses en el pla, CBSA posa a disposició de les persones treballadores un Campus virtual amb una àmplia oferta formativa, que es revisa i actualitza periòdicament per assegurar la seva adequació al propòsit, la visió i l'estratègia de l'empresa. D'altra banda, el projecte transversal del Grup BSM, el Hub de Coneixement, contribueix a millorar i desenvolupar la gestió del coneixement a tota la companyia.

CBSA posa a disposició de les persones treballadores un Campus virtual amb una oferta formativa àmplia, que es revisa i actualitza periòdicament



1. Els nostres
orígens i evolució
2. L'estratègia que
guia la nostra
activitat
3. Les persones
que impulsen el
nostre projecte
4. Una gestió
responsable al
servei de la ciutat
5. Compromís amb
la comunitat
6. Annexos

3.4. Igualtat, diversitat i inclusió

3.4.1. Pla d'Igualtat

El 2025 ha estat un any clau en aquest àmbit amb l'aprovació del nou Pla d'Igualtat, que té una vigència del 2025 al 2028. El nou Pla d'Igualtat incorpora les conclusions de l'auditoria retributiva i del diagnòstic realitzat el 2024, i estableix noves línies d'acció per reforçar la igualtat d'oportunitats, la no-discriminació i la integració de la perspectiva de gènere en la gestió de les persones.

El Pla d'Igualtat 2025-2028 es compon de 39 accions; d'aquestes, el 2025 van iniciar-se'n 12, que és el 43% de les que estava previst iniciar. Entre d'altres accions dutes a terme, hi ha mesures comunicatives, de foment de la igualtat en els processos de selecció externa i de promoció interna.

El seguiment de la seva implantació el fa la Comissió d'Igualtat, que es reuneix periòdicament per avaluar-lo i fer-ne seguiment.

Una altra novetat del 2025 ha estat l'aprovació i implementació del Protocol de prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe o gènere i del Protocol de prevenció de conductes discriminatòries contra la comunicat LGTBI.

L'organització està compromesa amb la tolerància zero davant de qualsevol conducta discriminatòria, i durant el 2025, no s'han registrat incidents de discriminació.

3.4.2. Conciliació i teletreball

Durant el 2025, CBSA ha seguit impulsant mesures orientades a afavorir la conciliació de la vida personal, familiar i laboral. En aquest sentit, s'ha mantingut l'opció de teletreball per a totes aquelles persones amb llocs de treball susceptibles de realitzar-se en remot i que així ho han sol·licitat. Igualment, s'han atès les peticions de reducció de jornada per cura de menors per facilitar l'adaptació de la jornada a les necessitats familiars.

Aquestes mesures es complementen amb els beneficis socials recollits al conveni d'empresa, als quals ha tingut accés la totalitat de la plantilla inclosa en conveni, com ara beques d'estudi per a les persones treballadores i els seus fills i filles, així com ajudes destinades a situacions de dependència.

Aquest conjunt d'iniciatives reforça el compromís de CBSA amb el benestar del seu equip i amb una organització del treball més flexible i inclusiva.

L'any 2025 s'han iniciat el 43 % de les accions que estava previstes en el nou Pla d'Igualtat.



GRI 2-30, 3-3,
401-2, 401-3,
405-1, 404-2,
406-1, 413-1



MEMÒRIA DE
SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres
orígens i evolució
2. L'estratègia que
guia la nostra
activitat
3. Les persones
que impulsen el
nostre projecte
4. Una gestió
responsable al
servei de la ciutat
5. Compromís amb
la comunitat
6. Annexos

Pàg 27

3.5. Salut, seguretat i benestar laboral

El 2025 van fer-se quatre
avaluacions de riscos laborals
i dues actuacions d'anàlisi i
control dels existents

La salut, la seguretat i el benestar de les persones treballadores són un eix prioritari per a CBSA i constitueixen un aspecte material en la gestió de la companyia. En aquest sentit, el Servei de Prevenció orienta la seva activitat a la millora contínua de les condicions de treball, amb la voluntat d'anar més enllà del compliment estricte de la normativa vigent. Així, l'organització promou una visió integral de la salut — que inclou les dimensions física, mental i social— i impulsa una cultura preventiva basada en la transparència, la confiança, l'aprenentatge continu i la innovació, des d'un enfocament de corresponsabilitat compartida entre tots els equips.

El model de gestió de la prevenció s'articula a través del Servei de Prevenció Mancomunat del Grup BSM, que cobreix les especialitats de seguretat en el treball, higiene industrial i ergonomia, i es complementa amb un servei extern per a la vigilància de la salut. El Servei defineix anualment els objectius en matèria de prevenció tenint en compte les línies estratègiques del Grup, els requisits legals, els riscos identificats, els resultats d'auditories i inspeccions i les aportacions de les parts interessades.

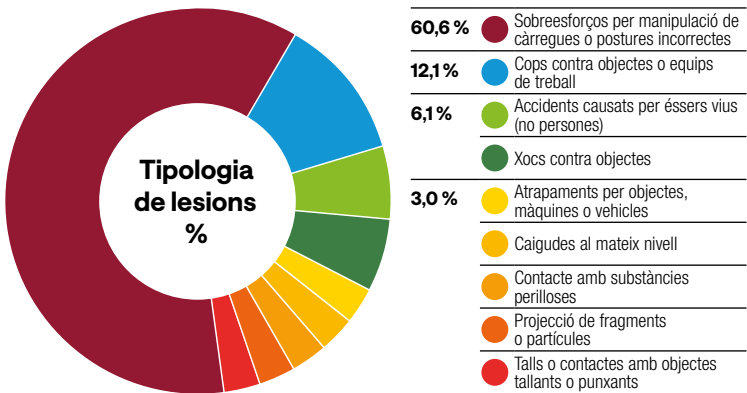
CBSA disposa d'un procediment estructurat per identificar, avaluar i controlar els riscos laborals, que considera tant els factors vinculats al lloc de treball com els elements externs que poden afectar la seguretat i salut de les persones. Aquest sistema permet establir plans d'acció es-

pecífics per eliminar o minimitzar els riscos detectats.

Dins del sistema global de gestió de la companyia, **CBSA compta amb un Sistema de Gestió de la Seguretat i Salut en el Treball** que té com a objectiu desenvolupar i implementar la política de seguretat i salut laboral i gestionar de manera sistemàtica els riscos associats a l'activitat. L'abast del sistema inclou totes les activitats, centres de treball i persones treballadores de CBSA, així com, quan escau, el personal d'empreses externes que desenvolupen la seva activitat a les instal·lacions de la companyia. Aquest sistema vetlla pel compliment de la legislació vigent i altres requisits aplicables, e identifica i avalua els riscos, estableix procediments d'actuació i promou la formació i la informació de totes les parts interessades. Com a novetat del 2025, s'ha realitzat una auditoria externa de tot el Sistema de Gestió de Seguretat i Salut segons la norma ISO 45001, s'ha obtingut la certificació corresponent.

En la gestió de la salut, la seguretat i el benestar laboral, la participació de les persones treballadores és un element clau, i la seva implicació activa es fa a través del Comitè de Seguretat i Salut. Durant el 2025, aquest comitè ha impulsat actuacions rellevants com la formació en treballs en espais confinats i en treballs en alçada, l'elaboració d'una instrucció específica per minimitzar els riscos en la preparació de morter, i la implantació de dispositius de protecció individual com polseres per

monitoritzar la temperatura corporal, amb l'objectiu de prevenir situacions de risc com els cops de calor. A banda d'aquestes formacions, CBSA ofereix formació a les noves incorporacions en seguretat salut. Aquest enfocament contribueix a reforçar la cultura preventiva i a garantir entorns de treball segurs i saludables per a tota la plantilla.



129,32

Índex de freqüència d'accidents

(el 2024 va ser de 89,67)

0

Accidents in itinere

(el 2024 van ser 7)

4,55

Índex de gravetat dels accidents

(l'any 2024 va ser de 6,56)

0

Accidents greus, molt greus i mortals

0

Malalties professionals registrades

GRI 403-1, 403-3, 403-4, 403-5, 403-9, 403-10, 404-2



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

Pàg 28

4. Una gestió responsable al servei de la ciutat

En un entorn urbà en constant transformació, CBSA desenvolupa la seva activitat amb un ferm compromís amb la responsabilitat pública, la transparència i la sostenibilitat. La gestió de l'organització es fonamenta en una governança sòlida, una presa de decisions alineada amb criteris ètics i una orientació clara a generar valor per a la ciutat i per a les persones, tot integrant els impactes socials, ambientals i econòmics en el seu dia a dia.



MEMÒRIA DE
SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres
orígens i evolució
2. L'estratègia que
guia la nostra
activitat
3. Les persones
que impulsen el
nostre projecte
4. Una gestió
responsable al
servei de la ciutat
5. Compromís amb
la comunitat
6. Annexos

Pàg 29

Línies estratègiques:

→
2

Garantir la sostenibilitat econòmica i l'autonomia financera.

→
3

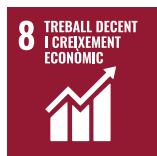
Conservar, millorar i adaptar la infraestructura dels nou cementiris i de les instal·lacions de cremació.

→
4

Gestió sostenible i responsable en les perspectives social i ambiental.

→
6

Impulsar la transició cap a la digitalització i l'aprofitament de les noves tecnologies de la informació.



30 %
de dones al Consell
d'Administració



-18,9 %
de consum energètic



-19,5 %
d'emissions de gasos
d'efecte hivernacle



-6,7 %
de consum d'aigua



5,1 M€
d'inversions



0
casos de corrupció o suborn



MEMÒRIA DE
SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

Pàg 30

4.1. Estructura organitzativa

L'estructura organitzativa de CBSA s'articula a través d'un Consell d'Administració, com a màxim òrgan de govern, i d'un Comitè de Direcció, responsable de la gestió executiva. El Consell exerceix funcions de supervisió i control, mentre que el Comitè de Direcció lidera l'activitat diària i la presa de decisions operatives i estratègiques.

El Comitè de Direcció es reuneix com a mínim quinzenalment i està integrat per totes les direccions de CBSA. Aquest òrgan també forma part del Comitè de l'SGI, a través del qual es fa un seguiment mensual dels aspectes ESG i es coordinen les accions amb la Direcció Corporativa ESG de BSM. Addicionalment, CBSA disposa d'un Comitè de Millora, de caràcter operatiu i transversal, que es reuneix cada dos mesos per fer seguiment de les oportunitats de millora i definir plans d'acció.

4.1.1. El Consell d'Administració

Està format per deu membres, amb una composició de set homes i tres dones. En formen part:

- **President:** Il·lm. Sr. Jordi Valls Riera
- **Vicepresidenta:** Sra. Marta Labata Salvador
- **Consellers/es:**
 - Il·lma. Sra. Francina Vila Valls
 - Il·lm. Sr. Guillermo López Ginés
 - Sr. Antoni Vidal Ruiz
 - Sr. José Antonio Calleja Clavero
 - Sr. Agustí Abellera Dapena
 - Sra. Montserrat Escoda Mallorques
 - Sr. Carlos Hornero Sánchez
- **Secretari:** Sr. Jordi Cases i Pallarès

El Consell es reuneix com a mínim tres vegades l'any i és responsable d'aprovar i actualitzar el propòsit de l'organització, el Pla Estratègic 2020-2027, el pressupost, la formulació de comptes i les principals polítiques, incloses les vinculades al desenvolupament sostenible.

El mandat dels membres del Consell és de quatre anys, i el nombre de membres —que pot ser d'entre sis i quinze— el determina la Junta General, que és qui també designa els consellers i conselleres. El president i els vicepresidents, que poden ser fins a un màxim de tres, els designa també la Junta General.

4.1.2. Comitè de Direcció

La gestió executiva de CBSA recau en la Direcció General i el seu equip, que lideren i coordinen l'activitat de l'organització. El Consell d'Administració delega en aquest equip la gestió ordinària i la implementació de l'estratègia, incloent-hi la gestió dels impactes ESG.

El Comitè de Direcció està integrat per les diferents direccions de l'organització i és l'òrgan encarregat de consensuar i prendre les decisions estratègiques i operatives. Està format per:

- **Director General:** Miquel Trepà
- **Directora de Comunicació, Relacions Institucionals i Memòria:** Marta Aladrén
- **Director de Servei i Titularitat Funerària:** Esteve Grima
- **Director Econòmic, de Persones, Gestió Integrada i Coordinació:** Àngel Pascual
- **Director de Tecnologia:** Jaume Bordell
- **Coordinació Tècnica del Pla Director:** Jaume Carreras
- **Director de Manteniment i Serveis Generals:** Jorge Cerón

A més, CBSA disposa d'altres òrgans de suport a la governança: la Comissió de Codi Ètic, la Comissió d'Igualtat, el Comitè de l'SGI, el Comitè de Projectes, el Comitè de Seguretat i Salut i la Taula de Contractació, que, conjuntament amb el Comitè de Direcció, fan seguiment de l'estratègia de diligència deguda en matèria de codi ètic, gestió de riscos i ESG. Aquests òrgans de gestió elaboren informes periòdics que es presenten al Consell d'Administració, el qual revisa i aprova la informació rellevant i assegura l'alineament amb els objectius estratègics de l'organització.



1. Els nostres
orígens i evolució
2. L'estratègia que
guia la nostra
activitat
3. Les persones
que impulsen el
nostre projecte
4. Una gestió
responsable al
servei de la ciutat
5. Compromís amb
la comunitat
6. Annexos

4.2. Governança ètica i rendició de comptes

A CBSA, la governança ètica es fonamenta en un sistema d'integritat sòlid que té com a pilar el **Codi Ètic** del Grup BSM. Aquest document, basat en els valors corporatius —excel·lència, integritat, compromís, proactivitat i cooperació—, estableix els principis d'actuació que defineixen la identitat de l'organització i orienten la conducta esperada de totes les persones professionals en l'exercici de les seves funcions i en la relació amb els grups d'interès.

Aquest marc es complementa amb el **Portal de Transparència**, que garanteix l'accés a la informació i reforça el compromís de CBSA amb una gestió oberta, responsable i alineada amb els principis de bon govern. El Portal de Transparència posa a disposició de totes les persones informació relacionada amb:

- **Codi ètic**
- **Normativa**
- **Procediments, instruccions i criteris interpretatius**
- **Canal ètic**
- **Línies estratègiques**
- **Estructura organitzativa**
- **Estatuts**
- **Plans i programes**
- **Registre d'activitats de tractament**
- **Guia de cultura**
- **Organigrama**

La formació és un altre element clau per consolidar la cultura d'integritat a CBSA. Durant l'any, 83 persones han participat en accions formatives en matèria d'ètica, prevenció de riscos i bones pràctiques corporatives.

4.2.1. Rendició de comptes, integritat i sistema de compliance

La rendició de comptes es concreta també en la gestió sistemàtica de les queixes i reclamacions, de les quals es fa seguiment a través dels comitès de millora o del Comitè de l'SGI.

La Unitat de Compliance hi té un paper central, perquè vetlla pel compliment dels requisits ètics, de protecció de dades i de transparència. Entre les seves funcions destaquen el desenvolupament de matrius de riscos —incloent-hi riscos penals i associats als fons Next Generation—, l'elaboració d'avaluacions d'impacte (PIA i FRIA), la supervisió del canal ètic, la formació obligatòria i la revisió contínua de polítiques vinculades a la integritat i el bon govern.

4.2.2. Prevenció de la corrupció i del frau, i bones pràctiques

En aquest context, CBSA aplica una política de tolerància zero davant qualsevol pràctica de corrupció, suborn o conducta inadequada. No s'accepten ni s'ofereixen pagaments, comissions o beneficis indeguts, ni tampoc regals o atencions que puguin comprometre la independència o la transparència en les relacions professionals

En l'àmbit de la contractació, i amb l'objectiu de reforçar la prevenció de conflictes d'interès, en tots els procediments de licitació es procedeix, amb caràcter previ a la constitució de la mesa de contractació, a la signatura de l'acta de constitució i a la declaració d'incompatibilitats dels seus membres, en compliment de l'article 64 de la Llei 9/2017 de contractes del sector públic.

Així mateix, l'organització disposa d'un document de mesures antifrau, que inclou un mapa de riscos, controls i plans d'acció específics, amb seguiment continuat. Tot i no ser subjecte obligat en matèria de blanqueig de capitals, CBSA ha implementat mesures internes preventives, com la no acceptació de pagaments en efectiu i l'aprovació, el desembre de 2025, d'una nova instrucció que unifica els criteris dels procediments de cobrament. També es garanteix el control de les aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre.

Fruit d'aquest conjunt de mesures, durant el 2025 no s'ha detectat cap cas de corrupció o suborn, fet que reforça el compromís de CBSA amb una gestió íntegra, transparent i responsable.

1. Els nostres
orígens i evolució
2. L'estratègia que
guia la nostra
activitat
3. Les persones
que impulsen el
nostre projecte
4. Una gestió
responsable al
servei de la ciutat
5. Compromís amb
la comunitat
6. Annexos

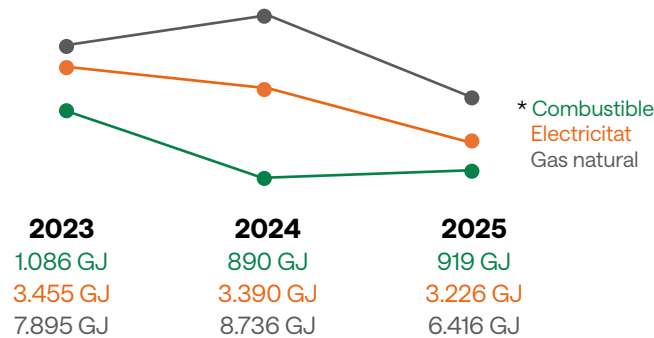
4.3. Consum i gestió responsable

L'empresa desenvolupa la seva activitat amb un enfocament orientat a l'eficiència en l'ús dels recursos i a la minimització dels impactes ambientals, en línia amb els principis de sostenibilitat i millora contínua del SGI.

A més a més, cal destacar que CBSA integra criteris ambientals en la seva cadena de subministrament: exigeix als proveïdors i subcontractistes el compliment de clàusules ambientals en els processos de licitació, que inclouen tant requisits sobre la gestió ambiental de les empreses (com certificacions o tractament adequat de residus) com sobre l'execució dels contractes.

4.3.1. Consum d'energia.

L'any 2025 es van consumir **10.561,72 GJ** (equivalent a prop de 2,9 milions de kWh), un **18,9 % menys que el 2024**. D'altra banda, la producció d'energia va ser de 709,94 GJ (prop de 197.000 kWh), gairebé el doble que l'any anterior. Com a novetat del 2025, van instal·lar-se plaques solars fotovoltaïques d'autoconsum instantani a l'edifici C del Cementiri de Montjuïc, amb una potència de 113,1 kWp.

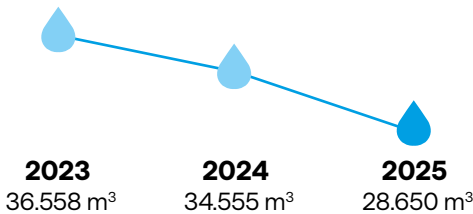


⚡ El consum d'energia va ser un **18,9 % menys** que el 2024.

💧 S'ha reduït un **6,7 %** el consum d'aigua respecte l'any anterior

4.3.2. Consum i gestió de l'aigua

El consum total d'aigua va ser de **27.131,86 m³**, un **6,7% menys que l'any anterior**. A banda de vetllar per l'estalvi d'aigua, CBSA aplica mesures per evitar-ne la contaminació. Així, als tallers de marbre es disposa de pous de decantació per evitar la contaminació de les aigües residuals, amb un sistema de buidatge i manteniment preventiu periòdic. D'altra banda, el complex funerari de Collserola compta amb una depuradora biològica pròpia que assegura el tractament adequat de les aigües abans del seu abocament amb controls analítics periòdics.



4.3.3. Conservació de la biodiversitat

Dels nou cementiris de Barcelona, el de Collserola és l'únic situat dins l'entorn del Parc Natural, tot i que el recinte de CBSA no es troba dins d'una àrea protegida. En aquest marc, CBSA manté un conveni anual amb el Consorci del Parc per contribuir a la conservació i millora del medi natural.

També es duen a terme actuacions específiques en espais com el cementiri de Montjuïc, amb tasques de manteniment i control de fauna i flora al llac del Fossar. En aquest context, s'ha previst la retirada temporal d'espècies amfibies durant les obres d'adequació, així com la instal·lació de rampes per evitar l'ofegament d'espècies com els eriçons.

La gestió de la vegetació es realitza sense l'ús de glifosat ni productes fitosanitaris contaminants, i es prioritzen mètodes sostenibles. A més, es fa un seguiment continu dels serveis de jardineria externalitzats per garantir l'aplicació de pràctiques respectuoses amb el medi i orientades a la conservació de la biodiversitat.

D'altra banda, es col·labora amb entitats per a la gestió de la fauna urbana i es disposa d'un conveni amb el Zoo de Barcelona per a l'assessorament en biodiversitat; durant el 2025 no s'han executat totes les actuacions previstes en aquest àmbit, que es reprendran i ampliaran durant el 2026.



- 1. Els nostres orígens i evolució
- 2. L'estratègia que guia la nostra activitat
- 3. Les persones que impulsen el nostre projecte
- 4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
- 5. Compromís amb la comunitat
- 6. Annexos

🔍 Per veure'n més detalls, sobre dades d'emissions i de consums, vegeu el punt 6. Annexos

☁ Les emissions de gasos d'efecte hivernacle van ser de 880,54 tCO₂eq, un 19,5 % menys que al 2024

4.3.4. Canvi climàtic i contaminació atmosfèrica.

Durant el 2025, les emissions totals de gasos d'efecte hivernacle, provocades per les cremacions, s'han reduït fins a 880,54 tCO₂eq, un 19,5 % menys que al 2024. Per assolir aquests resultats, CBSA ha reforçat els sistemes de monitoratge i control, com l'ampliació del sistema SCADA i l'ús d'eines de *business intelligence* per analitzar el rendiment energètic i ambiental dels equips de cremació. A més, es manté un control exhaustiu dels paràmetres d'emissió per garantir que es compleix amb els valors límit establerts per la normativa, amb registres connectats al sistema de vigilància ambiental de la Generalitat.

Emissions abast 1
387,44 tCO₂eq



Emissions abast 2
0,0 tCO₂eq

Emissions abast 3
493,1 tCO₂eq



Entre les principals mesures implementades el 2025, destaquen:

- el manteniment i l'optimització de les instal·lacions fotovoltaïques,
- la recuperació d'energia al crematori de Montjuïc per a la generació d'aigua calenta, calefacció i climatització,
- el control del funcionament dels equips de climatització,
- i la millora de l'eficiència dels processos de cremació.

També es treballa en la reducció d'emissions vinculades a la mobilitat, amb una flota que ja incorpora un 32,4 % de vehicles elèctrics i un 2,7 % de vehicles híbrids, i uns plans de manteniment perquè funcionin en condicions òptimes i per evitar les emissions per sobre dels estàndards permesos.

4.3.5. Gestió de residus i economia circular.

La gestió de residus és un element clau per a l'eficiència operativa i ambiental de CBSA. Durant el 2025 s'observa una reducció generalitzada de diversos fluxos de residus com els plàstics (-18,9%), tòners (-13%), metalls (-41,9%) i residus biodegradables (-25%), principalment per millores en els processos interns i la disminució d'activitats puntuals d'obres. També destaca la reducció del paper i cartró (-23%). No obstant això, alguns residus experimenten increments puntuals, com els residus dels equips elèctrics i electrònics, les escòries —que s'han incrementat en un 73,5% a causa de la neteja dels conductes de gasos— i determinats residus dels tallers de marbre.

Els residus es gestionen seguint el procediment intern, i se'n fa seguiment per avaluar l'evolució i la tendència en la generació dels residus.



1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

🔍 Per veure'n més detalls, sobre dades d'emissions i de consums, vegeu el punt 6. Annexos

4.4. Inversions en infraestructura

Cementiris de Barcelona continua avançant en la millora, conservació i adaptació de les seves infraestructures, amb l'objectiu de garantir la seguretat, la qualitat del servei i l'adequació a les noves necessitats de la ciutadania. Durant el 2025, s'han combinat actuacions de continuïtat amb noves iniciatives en aquest àmbit.

Inversions:
5.098.493,69 €

4.4.1 Pla Director d'Infraestructures

És l'eina estratègica de referència per diagnosticar, planificar i executar les actuacions de conservació, rehabilitació i millora dels cementiris municipals. A partir d'una anàlisi tècnica sistemàtica de l'estat de les edificacions i dels recintes, es prioritzen les intervencions atenent a criteris de seguretat, funcionalitat i preservació del patrimoni funerari. L'objectiu és assegurar la conservació a llarg termini dels recintes.

Durant el 2025, s'ha dut a terme la rehabilitació estructural d'edificis de nínxols, murs i altres elements constructius, en especial als cementiris de Montjuïc i Collserola. En paral·lel, s'ha fet un seguiment preventiu de les instal·lacions en el marc del Pla de

Vigilància i el Pla d'Auscultació, amb els que s'anticipen patologies estructurals i es garanteix la continuïtat del servei en condicions de seguretat.

4.4.2 Pla d'Espais

L'objectiu del Pla d'Espais és optimitzar l'ús dels recintes, diversificar les tipologies de sepultura i millorar la relació dels cementiris amb l'entorn urbà. Complementa el Pla Director amb una visió orientada a adaptar funcionalment els cementiris als nous usos i necessitats de la ciutadania, sobretot quant a l'evolució dels ritus funeraris i a la demanda creixent d'espais per inhumar-hi les cendres.

Així, l'any 2025 s'han creat jardins per inhumar-hi les cendres als cementiris del Poblenou, Les Corts i Sants, que s'afegeixen als que ja hi havia en altres recintes, i que són una alternativa funerària adaptada a les preferències actuals de les famílies.



1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

4.5. Contribució econòmica als ODS

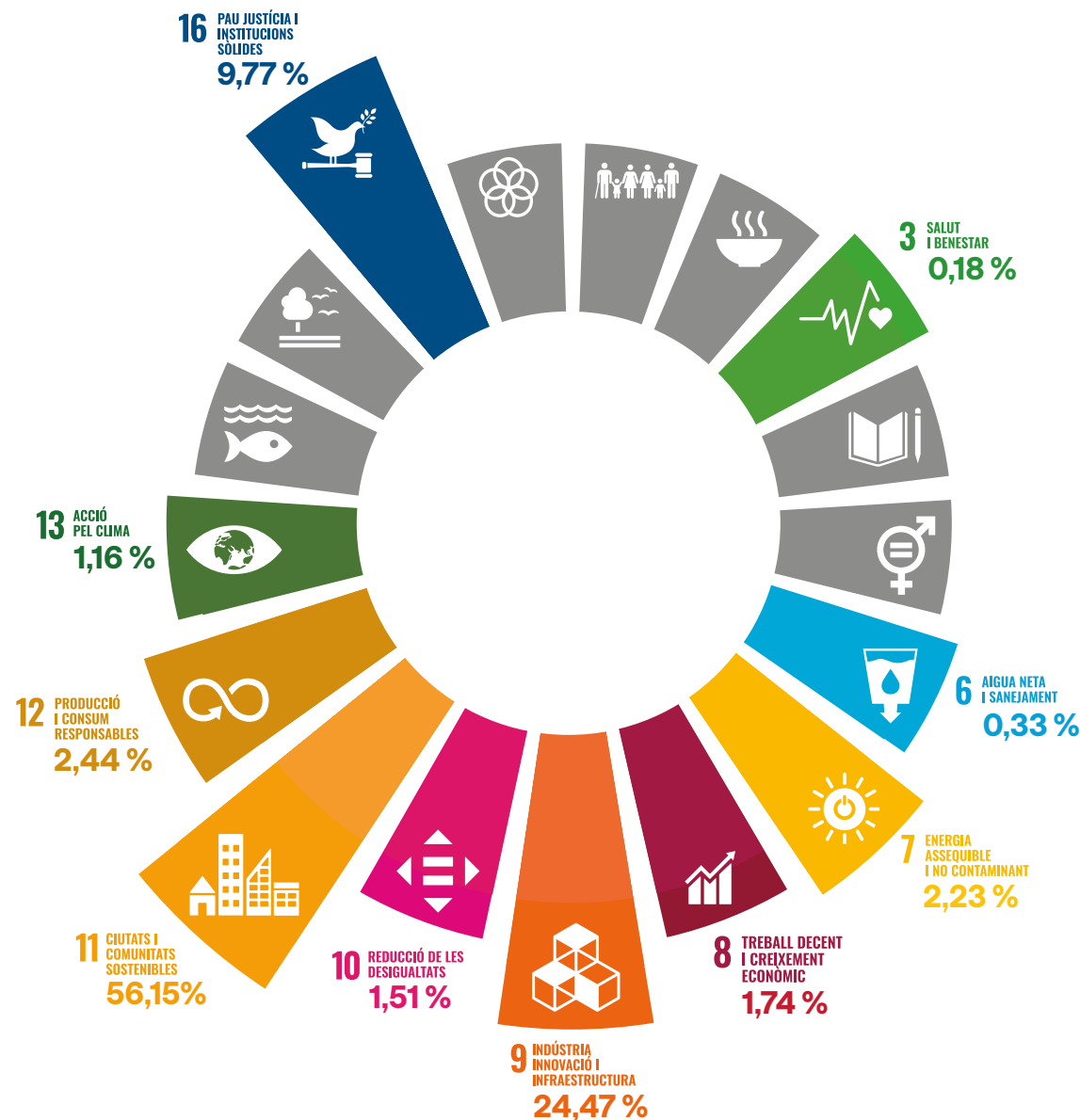
Les inversions realitzades el 2025 evidencien l'alineació econòmica de CBSA amb els seus temes materials i amb els ODS més rellevants per a la seva activitat.

L'ODS amb més pes és, un any més, l'ODS 11 – Ciutats i comunitats sostenibles, que concentra el 56,15% de la inversió. Aquest fet reflecteix el compromís de la companyia amb la integració sostenible dels cementiris en el teixit urbà, la preservació del patrimoni cultural i històric, i la transformació d'aquests espais en entorns inclusius, respectuosos amb el medi ambient i orientats al benestar de la comunitat.

En segon lloc, destaca l'ODS 9 – Indústria, innovació i infraestructura, amb un 24,47% de la inversió, posant de manifest l'esforç de CBSA per modernitzar i millorar les seves infraestructures, garantint-ne la seguretat, la sostenibilitat i l'eficiència a llarg termini.

També pren rellevància l'ODS 16 – Pau, justícia i institucions sòlides, amb un 9,77%, vinculat a la governança, la transparència i la gestió responsable de l'organització.

La resta d'inversions es distribueixen entre diversos ODS que reforcen el compromís transversal de CBSA amb la sostenibilitat, com ara l'ODS 12 – Consum i producció responsables (2,44%), l'ODS 7 – Energia assequible i no contaminant (2,23%) i l'ODS 8 – Treball decent i creixement econòmic (1,74%), entre d'altres.



1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

5. Compromís amb la Comunitat

CBSA impulsa un model de gestió basat en la responsabilitat, la transparència i la col·laboració, que es concreta tant en la seva relació amb proveïdors com en el desenvolupament d'iniciatives amb impacte social, cultural i educatiu. L'organització promou aliances amb entitats i institucions, facilita l'accés universal als serveis funeraris i contribueix tant a preservar la memòria col·lectiva i el patrimoni funerari com a reforçar el paper dels cementiris com a espais de servei, cultura i cohesió social.



1. Els nostres
orígens i evolució
2. L'estratègia que
guia la nostra
activitat
3. Les persones
que impulsen el
nostre projecte
4. Una gestió
responsable al
servei de la ciutat
5. Compromís amb
la comunitat
6. Annexos

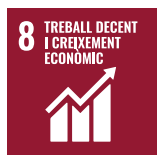
Línies estratègiques:

→
4

Gestió sostenible i responsable en les perspectives social i ambiental.

→
7

Potenciar els cementiris com a espais de record i memòria amb un alt valor històric, natural, cultural i patrimonial.



1.159

queixes i
reclamacions
resoltes



+10.600

seguidors
xarxes socials



83.179

assistents als actes
commemoratius,
homenatges i a les
activitats pedagògiques
i culturals



197.879 €

Retorn econòmic
a la societat



40.066

trucades ateses



9.693

Visites presencials als punts
d'atenció a la ciutadania



MEMÒRIA DE
SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

Pàg 38

5.1 Arrelament amb l'entorn

GRI 2-6, 2-23,
3-3 d, 413-1



MEMÒRIA DE
SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres
orígens i evolució
2. L'estratègia que
guia la nostra
activitat
3. Les persones
que impulsen el
nostre projecte
4. Una gestió
responsable al
servei de la ciutat
5. Compromís amb
la comunitat
6. Annexos

Pàg 39

CBSA està compromesa a generar impactes positius al seu entorn, i és per això que estableix col·laboracions constructives amb proveïdors i empreses de serveis, i promou i col·labora en iniciatives que reforcen el seu compromís amb la sostenibilitat i la comunitat.

5.1.1. Les clàusules de contractació de proveïdors

CBSA integra criteris socials, ambientals i ètics en els processos de contractació, d'acord amb la normativa de contractació pública i les directrius de l'Ajuntament de Barcelona. Amb la finalitat de prevenir els conflictes d'interès i reforçar la lluita contra la corrupció, en totes les licitacions es formalitza una declaració d'incompatibilitats dels membres de la mesa de contractació, en compliment de la Llei 9/2027 de contractes del sector públic.

D'altra banda, els proveïdors i subcontractistes han de complir clàusules socials i ambientals, tant en relació amb la seva activitat —com la recomanació de tenir la certificació ISO 14001 o demostrar que gestionen adequadament els residus— com amb l'execució del contracte —ús de vehicles elèctrics o materials no contaminants—. A la pàgina web de contractació de l'Ajuntament hi ha publicades les directrius socials i ambientals que cal seguir:

<https://ajuntament.barcelona.cat/contractaciopublica/ca/normativa/normativa-ajuntament>

A més, CBSA disposa d'un sistema d'avaluació continuada dels proveïdors que li permet fer un seguiment anual dels serveis prestats, especialment en aquells àmbits clau per a la qualitat del servei. Aquest model es complementa amb el Codi Ètic, el canal ètic i els plans antifrau, de manera que es garanteix que la gestió de la cadena de subministrament és responsable i transparent.

5.1.2. Col·laboració amb fundacions i entitats sense ànim de lucre

L'organització manté convenis de col·laboració amb entitats culturals, socials, acadèmiques ambientals que contribueixen a reforçar, encara més, el compromís amb la sostenibilitat i la comunitat. A continuació, es recullen els més destacats:

- Associació Progat Catalunya
- Associació Família de Joan Maragall i Clara Noble/Confederació Moviment Coral Català/Federació Catalana d'Entitats Corals (FCEC), per a la promoció d'activitats culturals i memòria històrica.

- Associació Indrets del Record, per a la preservació i difusió del patrimoni memorial.
- QUEI 15, un espai creatiu per a la realització d'activitats culturals.
- PARGA, per a la cura i l'esterilització de colònies de gats en cementiris.
- MEXCAT, per promoure la difusió de la cultura de Mèxic i Catalunya.
- Facultat de Medicina de la Universitat de Barcelona per a la donació de restes per a recerca científica.
- Amb Consorci de l'Auditori i l'Orquestra en l'àmbit APROPA CULTURA
- Zoo de Barcelona, per a la investigació de la biodiversitat dels Cementiris.
- Arquebisbat de Barcelona, per a la celebració de misses el dia de Tot Sants.
- Universitat Autònoma de Barcelona, per a projectes conjunts en recerca i sostenibilitat.



1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

5.1.3. Accions i iniciatives amb impacte social

CBSA impulsa diverses accions amb impacte social orientades a promoure la inclusió, la cultura i el suport a col·lectius vulnerables. Per avaluar els impactes socials i derivats de la seva activitat, l'organització aplica una metodologia pròpia inspirada en l'SROI (*Social Return on Investment*), que inclou indicadors com el Valor Relacional Social (VRS). Es tracta d'una metodologia de quantificació del valor social reconeguda que permet objectivar i traslladar a unitats monetàries l'aportació d'una organització a la societat.

Retorn social estimat (SROI):

197.879 €

Valor Relacional Social (VRS):

48.265 persones

Paral·lelament, s'han desenvolupat nombroses iniciatives culturals i educatives, especialment al Cementiri de Montjuïc, que s'ha consolidat com a espai de difusió patrimonial i educativa. S'han ofert visites amb imports reduïts per persona que han beneficiat un gran nombre de col·lectius, incloent-hi escoles, entitats culturals, grups de gent gran i programes com Apropa Cultura, que treballa per facilitar l'accés a activitats culturals a persones en situació de vulnerabilitat. Se n'han beneficiat 48.265 persones

5.1.4. Serveis funeraris accessibles per a tothom

En virtut del decret de l'Ajuntament que regula l'accés universal als serveis funeraris i de cementiri, CBSA ofereix de forma gratuïta o bonificada el servei d'inhumació a famílies en situacions d'escassetat. L'any 2025, van destinar-se 175.809,33 € a la bonificació dels serveis funeraris, dels quals van beneficiar-se 414 famílies.

L'any 2025, 414 famílies van beneficiar-se dels serveis funeraris bonificats



5.1.5. Retrocessions

La retrocessió és l'acte pel qual la persona titular del dret funerari retorna de manera anticipada la titularitat de la concessió administrativa a l'Ajuntament de Barcelona, a canvi d'una compensació econòmica establerta a les ordenances vigents.

CBSA assigna anualment un pressupost destinat a les retrocessions, tenint en compte tant la disponibilitat pressupostària com les sepultures disponibles als diferents cementiris de la ciutat.

Fins al 31 de desembre de 2025 es van gestionar 115 retrocessions de sepultures. El llistat definitiu d'expedients admesos es publicarà durant el 2026. A més, es va implantar un nou protocol de gestió de retrocessions, amb l'objectiu de millorar l'eficiència del procés, reforçar la transparència i garantir una gestió més homogènia i àgil d'aquestes operacions.

S'ha implementat un nou protocol per agilitzar i fer més transparent la gestió de les retrocessions



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

- 1. Els nostres orígens i evolució
- 2. L'estratègia que guia la nostra activitat
- 3. Les persones que impulsen el nostre projecte
- 4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
- 5. Compromís amb la comunitat
- 6. Annexos

5.1.6. Homenatges

Als cementiris de Barcelona reposen les despulles de nombroses personalitats il·lustres procedents d'àmbits tan diversos com la política, la ciència o la cultura. El 2025 es van retre 56 homenatges a aquestes figures, amb una assistència mínima registrada de 2.327 persones. Entre els actes celebrats, destaquen l'homenatge a Joan Maragall, al cementiri de Sant Gervasi, així com els dedicats a Mossèn Cinto Verdaguer, Lluís Companys, Enric Prat de la Riba i Francesc Macià, al cementiri de Montjuïc, i a Ignasi Iglesias, al cementiri de Sant Andreu.

D'altra banda, amb motiu del 125è aniversari del Barça, el 2025 es organitzar-se la visita guiada "Les ànimes del Barça: 125 anys d'història", centrada en les sepultures del cementiri de les Corts on reposen diverses figures clau en la trajectòria del Futbol Club Barcelona.



Els cementiris han acollit 56 homenatges, als quals han assistit 2.327 persones

5.1.7. Activitats pedagògiques

CBSA ofereix un ventall molt ampli d'activitats pedagògiques adreçades a l'alumnat i al professorat, amb l'objectiu de complementar el currículum educatiu i apropar el patrimoni funerari des d'una perspectiva cultural, històrica i social. Aquestes activitats es duen a terme en diversos espais, com la Col·lecció de Carrosses Fúnebres, els cementiris monumentals de Poblenou i Montjuïc, el Fossar de la Pedrera i altres cementiris d'alt interès històric, com els de Sant Andreu, Sant Gervasi, Sarrià i les Corts.

A més, l'entitat ofereix suport acadèmic a estudiants que desenvolupen treballs de recerca en diferents etapes educatives —Treballs de Síntesi, de Recerca, de Final de Grau i de Final de Màster— mitjançant l'acompanyament a les seves instal·lacions i l'accés a la Biblioteca Funerària. Aquest fons, amb més de 1.900 volums especialitzats, és considerat un dels més rellevants de l'Estat en l'àmbit dels rituals funeraris i disciplines afins, i inclou publicacions en diverses llengües.

En l'àmbit de la innovació educativa, el mes de gener es va presentar la Maleta Pedagògica del Dol, una iniciativa impulsada conjuntament amb AUDIR (Associació UNESCO per al Diàleg Interreligiós). Aquest recurs ofereix eines i propostes didàctiques per abordar el dol en l'entorn educatiu, i estan adreçades als joves escolaritzats d'entre 14 i 18 anys. La finalitat és

contribuir a normalitzar i treballar el procés del dol des d'una perspectiva pedagògica.

Finalment, CBSA reforça la seva col·laboració amb el món acadèmic mitjançant acords amb institucions universitàries. En aquest sentit, tal com ja s'ha apuntat al punt 4.4., l'any 2025 va formalitzar-se un conveni amb l'EPSEB-UPC perquè l'alumnat participi en treballs de diagnòstic i rehabilitació d'edificis.

2.537 alumnes de 83 centres educatius van beneficiar-se de les activitats pedagògiques l'any 2025.



5.1.8. Activitats culturals

Amb l'objectiu de preservar i difondre la memòria col·lectiva, i posar en valor el patrimoni funerari de la ciutat des d'una perspectiva històrica, artística i social, CBSA impulsa una programació cultural molt diversa que inclou jornades, visites guiades o, fins i tot, representacions teatrals.

El mes de maig de 2025, la Sala d'Actes de la Model va acollir la jornada “No volem que s'esborri la memòria”, organitzada amb la col·laboració de l'Ajuntament de Barcelona i la Generalitat de Catalunya. La iniciativa va reunir diferents veus al voltant dels cementiris i altres espais memorials, i es va completar amb una visita guiada al Fossar de la Pedrera.

El mes de juny, en el marc de la Setmana de Descoberta dels Cementiris Europeus, va celebrar-se al Fossar de la Pedrera del Cementiri de Montjuïc el Concert per la Pau. Un concert íntim de violins i una encesa de vuitanta espelmes van servir per commemorar els 80 anys de pau al món, coincidint amb el final de la II Guerra Mundial. L'acte forma part d'una iniciativa promoguda per l'Associació de Cementiris Significants Europeus (ASCE), que dona veu a vuitanta històries compromeses amb la construcció de societats més justes, pacífiques i inclusives.

A l'octubre, el Cementiri de Montjuïc va participar en el programa Viu Montjuïc amb diverses propostes culturals, entre les que destaca la representació teatral “L'enterrador”,

El Fossar de la Pedrera del Cementiri de Montjuïc va acollir el Concert per la Pau, una iniciativa de l'Associació de Cementiris Significants Europeus per commemorar el 80è aniversari del final de la II Guerra Mundial



basada en el testimoni real d'un enterrador durant la guerra civil. La representació teatral va complementar-se amb dos itineraris guiats, la “Ruta de la Botànica Funerària” i la “Ruta del Fossar de la Pedrera”, així com amb visites a la Col·lecció de Carrosses Fúnebres.

Durant els mesos d'octubre i novembre, CBSA va formar part del cicle “Sant Martí en Femení”, que vol donar veu als projectes culturals liderats per dones al districte de Sant Martí. Ho va fer amb una visita guiada titulada “Un passeig de dones al Cementiri de Poblenou”, un itinerari que posa en relleu la trajectòria de dones rellevants que han contribuït a superar barreres i reivindicar el paper de la dona.

Amb motiu de la festivitat de Tots Sants, l'1 de novembre, es van dur a terme diverses activitats culturals i commemoratives per posar en valor el patrimoni, la memòria i la cultura funerària de la ciutat. D'una banda, a la Col·lecció de Carrosses Fúnebres va inaugurar-se un nou espai expositiu permanent amb peces patrimonials destacades, que inclou obres de Puig i Cadafalch i Venanci Valmitjana. També s'hi va instal·lar un altar mexicà en homenatge a Concepció Badia, en col·laboració amb MEXCAT. Paral·lelament, al Cementiri de Poblenou es va representar l'obra teatral “Escenes de dol”, que reflexiona sobre la pèrdua i el dol, i es va celebrar el tradicional Concert dels Cors Clavé. Així mateix, els cementiris de Poblenou, Sants, Sarrià, Sant Andreu i Les Corts, van acollir les Misses de Difunts, com a espai de record i recolliment.



MEMÒRIA DE
SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres
orígens i evolució
2. L'estratègia que
guia la nostra
activitat
3. Les persones
que impulsen el
nostre projecte
4. Una gestió
responsable al
servei de la ciutat
5. Compromís amb
la comunitat
6. Annexos

Pàg 42



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

Van oferir-se 284 activitats culturals, a les quals van assistir 13.564 persones.

Durant l'any 2025, es van autoritzar 37 permisos de filmació.



5.1.9. Filmacions

CBSA és l'entitat responsable d'autoritzar les filmacions i sessions fotogràfiques als nou cementiris municipals i al centre de cremació de Montjuïc. Cada sol·licitud es valora de manera individualitzada, tenint en compte les característiques de l'espai i del projecte, i garantint en tot moment el respecte per la naturalesa i la funció dels recintes funeraris.

Els rodatges es duen a terme dins l'horari d'obertura dels cementiris (de 8.00 a 18.00 h), i l'activitat funerària —especialment els enterraments— té sempre prioritat sobre qualsevol producció audiovisual. No s'autoritzen els enregistraments que incloguin treballadors o cerimònies sense el consentiment exprés de les famílies.

Per a la realització de filmacions, s'aplica una taxa específica, amb exempcions per a projectes de caràcter acadèmic, institucional o cultural. Totes les produccions han de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil i comptar amb l'acompanyament de personal de seguretat de CBSA. La tramitació dels permisos es realitza a través de la Barcelona Film Commission o directament amb CBSA, en funció de la tipologia del projecte.

6. Annexos



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres
orígens i evolució
2. L'estratègia que
guia la nostra
activitat
3. Les persones
que impulsen el
nostre projecte
4. Una gestió
responsable al
servei de la ciutat
5. Compromís amb
la comunitat
6. Annexos

Pàg 44



6.1. Sobre aquest informe



1. Els nostres
orígens i evolució
2. L'estratègia que
guia la nostra
activitat
3. Les persones
que impulsen el
nostre projecte
4. Una gestió
responsable al
servei de la ciutat
5. Compromís amb
la comunitat
6. Annexos

6.1.1. Marc i principis de l'informe

L'objectiu de la Memòria de Sostenibilitat (MS) és informar de l'acompliment de CBSA en els àmbits econòmic, social i ambiental, així com de la seva contribució a la generació de valor per als diferents grups d'interès.

L'informe s'elabora amb periodicitat anual i cobreix el període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2025, tant pel que fa a la informació de sostenibilitat com a la financera. La seva publicació està prevista per a l'any 2026. Per a qualsevol qüestió relacionada amb el contingut de la memòria, es pot contactar amb el Departament de Sostenibilitat de CBSA a través del correu electrònic dgarciae@cbsa.cat.

Pel que fa a l'abast, aquesta memòria recull el 100% de l'activitat de CBSA i ofereix una visió global de les accions i resultats de l'organització durant l'exercici 2025.

A escala geogràfica, la informació reportada correspon a l'activitat desenvolupada a Espanya.

En relació amb la qualitat i la comparabilitat de la informació, no s'ha realitzat cap reexpressió dels continguts respecte a exercicis anteriors.

6.1.2. Definició de continguts

Els continguts d'aquesta memòria reflecteixen els temes més rellevants per a CBSA i els seus grups d'interès, així com aquells aspectes que tenen una incidència significativa en la capacitat de l'organització per generar valor a curt, mitjà i llarg termini.

Els continguts s'han definit a partir de l'anàlisi de doble materialitat de l'organització, en què s'identifiquen i prioritzen els impactes, riscos i oportunitats més rellevants, tant des de la perspectiva financera com d'impacte sobre l'entorn. Aquest exercici incorpora també els requeriments de la Directiva CSRD i l'alineament amb els ODS.

A més, s'han tingut en compte les línies estratègiques de CBSA i els àmbits clau de la seva activitat, amb una atenció especial a aquells aspectes que defineixen el seu propòsit com a servei públic. En aquest sentit, la memòria posa un èmfasi destacat en:

- La centralitat de les persones, tant pel que fa al benestar i desenvolupament de l'equip com a l'acompanyament a les famílies en moments especialment sensibles.
- La qualitat, seguretat i excel·lència en la prestació del servei, incloent-hi mecanismes d'escolta activa i millora contínua.

- La gestió responsable dels impactes ambientals, amb especial atenció a l'eficiència en l'ús de recursos, la reducció d'emissions i la conservació de la biodiversitat.
- La governança ètica, la transparència i la rendició de comptes com a pilars fonamentals de la gestió pública.
- L'acció social amb l'educació i la cultura, la millora de la societat i les experiències i activitats segures.

Així mateix, la memòria incorpora aquells temes que han tingut una rellevància específica durant el 2025, com el desplegament del nou Pla d'Igualtat, l'impuls de la digitalització, la millora de les infraestructures i el reforç dels sistemes de gestió ambiental i de seguretat i salut.



1. Els nostres
orígens i evolució
2. L'estratègia que
guia la nostra
activitat
3. Les persones
que impulsen el
nostre projecte
4. Una gestió
responsable al
servei de la ciutat
5. Compromís amb
la comunitat
6. Annexos

6.1.3. Verificació externa

Amb l'objectiu de garantir la fiabilitat i la transparència de la informació, la MS se sotmet a un procés de verificació externa per part d'una tercera part independent. En aquest sentit, Barcelona de Serveis Municipals (BSM) va convocar un procediment obert per a l'adjudicació d'aquest servei per a les empreses del grup, inclosa CBSA, d'acord amb la Llei de contractes del sector públic. El contracte amb TÜV Rheinland, adjudicat el 2023, ha estat prorrogat durant el 2025.

La verificació consisteix en la revisió de la informació i de les dades incloses a la memòria, amb l'objectiu de comprovar-ne la veracitat i la conformitat amb els estàndards declarats. Aquest procés inclou la validació de la presència dels criteris establerts, així com la contrastació de les dades amb les evidències corresponents, la qual cosa permet emetre una valoració global i unes conclusions sobre la qualitat de la informació reportada.

Informe de Verificación

Sobre la Autocalificación-----00/250002(GRI)

TÜV Rheinland Inspection, Certification & Testing, S.A.
declara que:

Se ha efectuado la verificación de la Memoria de Sostenibilidad 2025 de,
Cementiris de Barcelona, S.A. (CBSA)
en lo que respecta a su estructura, contenido y fiabilidad de la información de
Como resultado de este proceso de verificación TÜV Rheinland expresa que:

- El contenido de la información está basado y soportado por datos y registros comprobados como ciertos. Asimismo la información, su tratamiento, los cálculos, gráficos, etc., han sido oportunamente comprobados y verificados.
- La trazabilidad y relevancia entre información de base y contenido de la memoria es adecuada.
- Es conforme con los requisitos y principios establecidos en la Guía para elaboración de Memorias de Sostenibilidad en su versión GRI STANDARDS, opción "En Referencia", elaborada por Global Reporting Initiative (GRI) para un nivel de aseguramiento limitado.

Conforme a esto TÜV Rheinland establece para la Memoria de Sostenibilidad de CBSA la calificación de "En Referencia" a GRI STANDARDS

Fecha de emisión 05/06/2026



Fdo: Ara Morales López

Verificador Jefe RSC
TÜV Rheinland Group



Almudena Bouza Martínez

Fdo Almudena Bouza

Revisora Técnica
TÜV Rheinland Group

6.1.4. Principals assoliments 2025

Posada en marxa de la “Memòria biogràfica”



Cementiris de Barcelona ofereix gratuïtament a les famílies la creació de perfils biogràfics per preservar la memòria de les persones difuntes. El projecte promou una eina de comunicació, pública o privada segons la decisió familiar. L'objectiu és crear un cementiri virtual que custodi el llegat immaterial de la ciutadania de Barcelona.



Creació de la Maleta pedagògica del dol



El mes de gener de 2025, CBSA, en col·laboració amb AUDIR (Associació UNESCO per al Diàleg Interreligiós), va presentar la Maleta pedagògica del dol, un recurs educatiu orientat a facilitar el treball del dol en l'àmbit escolar.

L'eina ofereix un conjunt estructurat de propostes, activitats i continguts pedagògics que permeten abordar el dol i la mort des d'una perspectiva educativa, reflexiva i adaptada a les necessitats dels joves. El projecte està especialment dirigit a l'alumnat de 3r i 4t d'ESO i de 1r i 2n de Batxillerat, així com, en general, a joves d'entre 14 i 18 anys.



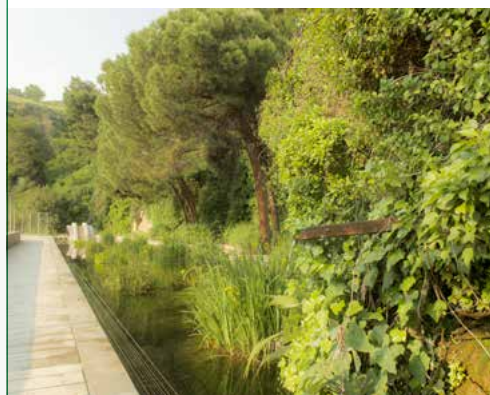
Una nova ruta botànica a Montjuïc



Va crear-se un nou itinerari per posar en valor el simbolisme vegetal i cultural dels cementiris: la Ruta de la Botànica Funerària al Cementiri de Montjuïc.

Es tracta d'un itinerari guiat pel cementiri que posa el focus en la vegetació present al recinte i el seu significat dins del context funerari. Durant la ruta, s'expliquen tant les espècies botàniques més representatives com el simbolisme que tradicionalment se'ls ha atribuït en relació amb la mort, el record i la transcendència.

La visita té un caràcter divulgatiu i reflexiu: no només s'hi aprèn botànica, sinó també com la societat ha expressat el dol i el record a través de la natura.



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

Pàg 47

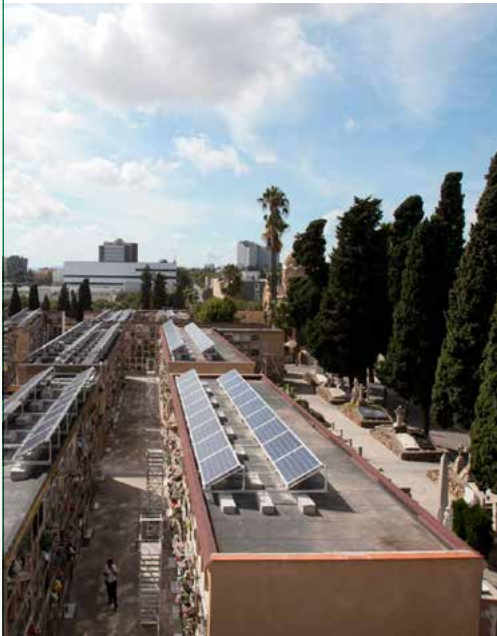
Per tornar al resum dels principals assoliments, feu clic en la icona.

1. Els nostres
orígens i evolució
2. L'estratègia que
guia la nostra
activitat
3. Les persones
que impulsen el
nostre projecte
4. Una gestió
responsable al
servei de la ciutat
5. Compromís amb
la comunitat
6. Annexos

Nova instal·lació solar a Montjuïc



El mes d'abril va instal·lar-se a l'edifici C del Cementiri de Montjuïc una instal·lació d'energia solar fotovoltaica d'autoconsum instantani, amb una potència de 113,1 kWp. La instal·lació s'afegeix a les que hi ha instal·lades a l'edifici A (15 kWp), al crematori (50 kWp) i al Cementiri de les Corts (56,4 kWp).



Diversificació dels ingressos



Durant l'any 2026, CBSA ha iniciat una nova línia d'activitat orientada a l'assessorament a cementiris de l'entorn metropolità de Barcelona, posant a disposició d'altres operadors l'experiència tècnica i de gestió acumulada en l'àmbit funerari. Paral·lelament, l'organització ha començat a oferir serveis de gravació de marbre a altres cementiris, ampliant el seu catàleg de serveis especialitzats. Aquestes actuacions contribueixen a la diversificació dels ingressos, al reforç del posicionament de CBSA com a referent sectorial i a l'intercanvi de coneixement dins l'àmbit funerari.



Definició dels riscos estratègics de l'organització



Diversificació d'ingressos mitjançant comandes de serveis a cementiris fora de Barcelona.

🔍 Per tornar al resum dels principals assoliments, feu clic en la icona.

Una nova Oficina d'Atenció i Informació al Ciutadà



El mes d'octubre, al Cementiri d'Horta va posar-se en marxa una nova Oficina d'Atenció i Informació al Ciutadà (OAIC), amb l'objectiu de millorar la qualitat del servei i l'atenció a la ciutadania. Aquesta nova OAIC reforça el compromís de CBSA amb la millora contínua de l'experiència de les famílies, especialment en moments sensibles.



Publicació de la Memòria de sostenibilitat 2024



Durant l'any 2025, CBSA ha publicat la Memòria de Sostenibilitat corresponent a l'exercici 2024, un exercici de transparència i rendició de comptes que recull els principals resultats i impactes de l'organització en els àmbits econòmic, social i ambiental.

La memòria posa de manifest la contribució de CBSA com a servei públic essencial, així com l'esforç continu per oferir un servei proper, respectuós i de qualitat. En l'àmbit ambiental, s'hi recullen les inversions destinades a la millora dels espais i serveis, juntament amb el compromís amb un ús responsable dels recursos i el consum d'energia 100% renovable. Pel que fa a l'impacte social i econòmic, la memòria destaca l'aposta pel teixit local i l'impuls d'iniciatives socials que han beneficiat milers de persones.

A més, es posa en valor el paper dels cementiris com a espais de patrimoni cultural viu, amb l'organització de rutes i activitats que apropen la ciutadania a aquests entorns des d'una perspectiva històrica i cultural.

Conveni amb la UPC per a estudis sobre el patrimoni dels cementiris



Perquè l'alumnat d'Arquitectura Tècnica i dels màsters de diagnosi i rehabilitació realitzi estudis pràctics sobre **edificacions patrimonials dels cementiris**, com els panteons de Les Corts, n'analitzi les patologies i proposi solucions d'intervenció.



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

Pàg 49

🔍 Per tornar al resum dels principals assoliments, feu clic en la icona.

Nous jardins d'inhumació de cendres



S'han creat nous jardins d'inhumació de cendres als cementiris del Poblenou, Les Corts i Sants. L'actuació respon al canvi de tendència dels darrers anys, en què les incineracions superen els enterraments tradicionals, i reforça el compromís de CBSA amb models més sostenibles i respectuosos amb l'entorn. Els nous espais permeten inhumar les cendres en urnes biodegradables, la qual cosa afavoreix la naturalització dels cementiris i la creació d'entorns més verds i integrats.

A més, els jardins de cendres contribueixen a pacificar els recintes i a oferir espais de record més oberts i amables per a les famílies. Aquesta iniciativa dona continuïtat al servei de guarda de cendres ja existent en altres cementiris de la ciutat, i s'emmarca dins de l'estratègia de CBSA per estendre aquest model de forma progressiva a la resta dels seus equipaments..



Certificació del Sistema de Gestió ISO 45001



En el marc de l'aposta decidida de CBSA per reforçar la seguretat i la salut laboral, l'any 2025 ha impulsat el procés de certificació del Sistema de Gestió segons la norma ISO 45001. Aquesta iniciativa referma el compromís de l'organització amb la protecció de les persones treballadores, la prevenció dels riscos laborals i la millora contínua de les condicions de treball.

El Servei de Prevenció, en coordinació amb l'Àrea de Sistemes de Gestió Integrada i la resta de l'organització, ha dut a terme durant el 2025 l'auditoria externa de tot el sistema de gestió de seguretat i salut, d'acord amb els requisits de la norma ISO 45001, amb l'objectiu d'obtenir-ne la certificació.



Montjuïc i Sant Gervasi s'adhereixen al distintiu Biosphere



Durant l'any 2025, CBSA ha treballat per a l'adhesió dels cementiris de Montjuïc i Sant Gervasi al distintiu Biosphere, una certificació que reconeix el compromís amb la sostenibilitat i la gestió responsable.

El distintiu avala l'aplicació de bones pràctiques en àmbits com la gestió ambiental, l'ús eficient dels recursos, la contribució al desenvolupament local i la integració de criteris socials i culturals en l'activitat.

L'adhesió a Biosphere s'emmarca en l'estratègia de CBSA per avançar cap a un model de gestió més sostenible, alineat amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), i reforça la voluntat de consolidar els cementiris com a espais que combinen patrimoni, servei públic i respecte pel medi ambient.



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres
origens i evolució
2. L'estratègia que
guia la nostra
activitat
3. Les persones
que impulsen el
nostre projecte
4. Una gestió
responsable al
servei de la ciutat
5. Compromís amb
la comunitat
6. Annexos

Pàg 50

🔍 Per tornar
al resum dels
principals
assoliments,
feu clic en la
icona.

6.2. Indicadors / 6.2.1. Indicadors persones

GRI 2-7, 401-1



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

Pàg 51

GRI 2-7			
Modalitat de contracte i jornada	2023	2024	2025
Modalitat de contracte			
Contracte indefinit – Total dones	35,64	40,97	42,84
Contracte indefinit – Total homes	86,67	85,37	88,12
Contracte indefinit - Total	122,31	126,34	130,96
Contracte temporal – Total dones	2,26	0,80	0,67
Contracte temporal – Total homes	4,99	3,04	6,63
Contracte temporal - Total	7,25	3,84	7,30
Modalitat de jornada			
Temps complet – Total dones	37,90	41,77	43,51
Temps complet – Total homes	91,66	88,41	93,75
Temps complet - Total	129,56	130,18	137,26
Temps parcial – Total dones	0,00	0,00	0
Temps parcial – Total homes	0,00	0,55	1
Temps parcial - Total	0,00	0,55	1
Total	129,89	130,31	138,26

* BSA no comptabilitza persones treballadores que fan la seva tasca per hores garantides.
* Dades corresponents a la plantilla mitjana homogènia, és a dir, personal equivalent a temps complet.

GRI 401-1			
Noves contractacions per edat	2023	2024	2025
Noves contractacions per edat- Dones			
<25	0	0	0
25-35	4	3	2
35-45	4	2	2
45-55	2	3	0
>55	0	0	0
Total noves contractacions - Dones	10	8	4
Noves contractacions per edat- Homes			
<25	0	0	0
25-35	2	2	1
35-45	1	0	0
45-55	2	1	2
>55	0	0	0
Total noves contractacions - Homes	5	3	3
Total noves contractacions	15	11	7
Taxa de noves contractacions (%)			
<25 - Dona	0	0	0
<25 - Home	0	0	0
25-35 - Dona	49,38	29,33	17,21
25-35 - Home	8,4	8,2	3,77
35-45 - Dona	49,38	19,55	17,21
35-45 - Home	8,83	0	0
45-55 - Dona	23,26	25,73	0





- 1. Els nostres orígens i evolució
- 2. L'estratègia que guia la nostra activitat
- 3. Les persones que impulsen el nostre projecte
- 4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
- 5. Compromís amb la comunitat
- 6. Annexos

Taxa de noves contractacions (%)	2023	2024	2025
45-55 - Home	6,09	3	6,62
>55 - Dona	0	0	0
>55 - Home	0	0	0
Total	11,55	8,44	5,06

Baixes per edat	2023	2024	2025
Baixes per edat: Dones			
<25	0	0	0
25-35	1	1	0
35-45	0	3	0
45-55	0	0	1
>55	1	0	3
Total baixes - Dones	4	4	4
Baixes per edat: Homes			
<25	0	0	0
25-35	2	1	1
35-45	1	0	0
45-55	2	2	1
>55	5	4	3
Total baixes - Homes	10	7	5
Total noves contractacions	14	11	9

Taxa de rotació (%) per edat	2023	2024	2025
Taxa de rotació per edat: Dones			
<25	0	0	0
25-35	22,75	19,46	8,35
35-45	24,69	24,44	8,61
45-55	11,63	12,86	4,31
>55	5,24	0	19,16
Taxa de rotació - Dones	15,83	14,51	9,19
Taxa de rotació per edat: Homes			
<25	0	0	0
25-35	17,67	13,77	9,10
35-45	4,20	0	0
45-55	6,09	4,49	4,97
>55	10,42	10,09	6,12
Taxa de rotació - Homes	8,15	5,62	4,22
Total taxa de rotació	10,39	8,44	5,79



1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

GRI 403-1

Permisos paternitat i maternitat	2023	2024	2025
Persones que tenen dret a acollir-se al permís de paternitat/maternitat			
Dones	2	0	0
Homes	5	2	2
Total	7	2	2
Persones que s'han acollit al permís de paternitat/maternitat			
Dones	2	0	0
Homes	5	2	2
Total	7	2	2
Persones que han tornat a ocupar el mateix lloc de treball després del permís de paternitat/maternitat			
Dones	2	0	0
Homes	5	2	2
Total	7	2	2
Persones que continuen a l'organització 12 mesos després			
Dones	2	0	0
Homes	5	2	2
Total	7	2	2
Taxa de retorn al treball i de retenció de treballadors que s'han acollit al permís parental			
Dones	100 %	100 %	100 %
Homes	100 %	100 %	100 %
Total	100 %	100 %	100 %

GRI 403-2

Actuacions dels serveis de prevenció	2023	2024	2025
Nombre d'avaluacions de riscos laborals	0	4	4
Nombre d'actuacions d'anàlisi o control dels riscos existents	8	4	2
Nombre d'avaluacions de riscos psicosocials	0	0	0
Nombre de professiogrames	1	1	1
Nombre d'actuacions dels serveis de prevenció	9	9	7

GRI 403 -4

Comitè de seguretat i salut	2023	2024	2025
Nombre de reunions del Comitè de seguretat i salut	5	3	3
Nombre de persones que componen el Comitè de Seguretat i Salut			
Dones	0	0	0
Homes	6	6	6
Total	6	6	6



1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

GRI 403 -6			
Actuacions relacionades amb la vigilància de la salut de la plantilla	2023	2024	2025
Nombre de reconeixements mèdics inicials			
Dones	12	7	4
Homes	15	4	8
Total	27	11	12
Nombre de reconeixements periòdics			
Dones	12	20	12
Homes	57	69	64
Total	69	89	76
Nombre de reconeixements mèdics addicionals			
Dones	0	2	2
Homes	7	3	7
Total	7	5	9
Nombre de vacunacions de la grip			
Dones	3	1	1
Homes	1	0	2
Total	4	1	3
Total actuacions de vigilància de salut	107	106	100
Total actuacions de vigilància de salut	107	106	100

GRI 403 -9			
Lesions per accidents laborals	2023	2024	2025
Accidents sense baixa laboral			
Dones	1	4	0
Homes	2	2	1
Total	3	6	1
Accidents amb baixa laboral			
Dones	3	7	6
Homes	20	13	25
Total	23	20	31
Accidents in itinere amb baixa			
Dones	0	1	0
Homes	1	6	0
Total	1	7	0
Accidents greus			
Dones	0	0	0
Homes	0	1	0
Total	0	1	0
Accidents molt greus			
Dones	0	0	0
Homes	0	0	0
Total	0	0	0
Accidents mortals			
Dones	0	0	0
Homes	0	0	0
Total lesions per accidents laborals	27	34	32



1. Els nostres
orígens i evolució
2. L'estratègia que
guia la nostra
activitat
3. Les persones
que impulsen el
nostre projecte
4. Una gestió
responsable al
servei de la ciutat
5. Compromís amb
la comunitat
6. Annexos

Índexs d'accidentalitat	2023	2024	2025
Índex de freqüència			
Dones	46,22	97,68	79,64
Homes	127,73	85,88	152,08
Total	103,84	89,67	129,32
Índex de gravetat			
Dones	0,32	5,05	4,46
Homes	2,91	7,27	4,59
Total	2,15	6,56	4,55
Nombre d'hores treballades			
Dones	64.901	71.665	75.338
Homes	156.586	151.371	164.382
Total	221.487	223.036	239.720
Jornades laborals perdudes			
Dones	21	362	336
Homes	455	1.101	754
Total	476	1.463	1.090

Taxa d'accidents laborals	2023	2024	2025
Accidents sense baixa	13,54	26,9	4,17
Accidents amb baixa	103,84	89,67	129,32
Accidents in itinere amb baixa	4,51	31,39	0
Accidents greus	0	4,48	0
Accidents molt greus	0	0	0
Accidents mortals	0	0	0

GRI 403-10			
Malalties professionals	2023	2024	2025
Dones	0	0	0
Homes	0	0	0
Total	0	0	0
Taxa de malalties professionals	2023	2024	2025
Dones	0	0	0
Homes	0	0	0
Total	0	0	0

GRI 404-1			
Mitjana d'hores de formació per persona	2023	2024	2025
Personal directiu i responsables d'àrea			
Dones	7,09	7	10
Homes	9,19	47,84	14,23
Total	8,93	42,21	13,62
Personal de comandament			
Dones	28,02	47,15	9,98
Homes	39,39	54,92	12,56
Total	37,65	52,9	11,77
Personal tècnic			
Dones	41,4	68,66	14,21
Homes	18,61	38,67	43,63
Total	25,44	50,24	32,05





- 1. Els nostres orígens i evolució
- 2. L'estratègia que guia la nostra activitat
- 3. Les persones que impulsen el nostre projecte
- 4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
- 5. Compromís amb la comunitat
- 6. Annexos

Mitjana d'hores de formació per persona	2023	2024	2025
Personal administratiu			
Dones	11,06	15,48	8,36
Homes	19,37	18,33	4,1
Total	13,85	16,43	6,79
Personal operatiu			
Dones	30,73	32,53	5,46
Homes	26,67	13,28	6,46
Total	26,98	15,1	6,36
Total mitjana d'hores de formació per persona	22,37	22,72	9,41

GRI 404-3

Plantilla avaluada (%)	2023	2024	2025
Personal directiu i responsables d'àrea			
Dones	0	200	0
Homes	0	0	0
Total	0	27,59	0
Personal de comandament			
Dones	0	43,86	0
Homes	0	0	0
Total	0	11,39	0



Plantilla avaluada (%)	2023	2024	2025
Personal tècnic			
Dones	0	0	0
Homes	0	0	0
Total	0	0	0
Personal administratiu			
Dones	0	10,79	17,59
Homes	0	0	12,01
Total	0	7,21	15,53
Personal operatiu			
Dones	0	0	30,77
Homes	0	1,81	3,43
Total	0	1,64	6,17
Total plantilla avaluada (%)	0	5,37	7,96



- 1. Els nostres orígens i evolució
- 2. L'estratègia que guia la nostra activitat
- 3. Les persones que impulsen el nostre projecte
- 4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
- 5. Compromís amb la comunitat
- 6. Annexos

GRI 403-5

Coordinació d'activitats per a la prevenció de riscos laborals (nombre)	2023	2024	2025
Coordinació d'esdeveniments	5	4	6
Coordinació d'obres	4	6	12
Coordinació d'empreses concurrents	13	0	14
Nombre d'activitats per a la prevenció de riscos laborals	22	10	32

GRI 405-1

Diversitat en la plantilla (%) – Gènere i categoria	2023	2024	2025
Dones			
Personal directiu i responsables d'àrea	0,77	0,77	0,72
Personal de comandament	1,25	1,75	2,17
Personal tècnic	2,13	3,45	3,31
Personal administratiu	21,51	21,33	20,56
Personal operatiu	3,52	4,44	4,7
Total dones	29,18	31,73	31,47
Homes			
Personal directiu i responsables d'àrea	5,45	4,8	4,34
Personal de comandament	6,91	4,99	4,88
Personal tècnic	4,98	5,49	5,11
Personal administratiu	10,86	10,59	12,04
Personal operatiu	42,62	42,41	42,16
Total homes	70,82	68,27	68,53



Diversitat en la plantilla (%) – Edat i categoria	2023	2024	2025
<25 anys			
Personal directiu i responsables d'àrea	0	0	0
Personal de comandament	0	0	0
Personal tècnic	0	0	0
Personal administratiu	0	0	0,42
Personal operatiu	0,52	0,50	1,76
Total	0,52	0,50	2,18
25-35 anys			
Personal directiu i responsables d'àrea	0	0	0
Personal de comandament	0,77	0	0
Personal tècnic	2,22	3	2,89
Personal administratiu	7,08	5,66	6,98
Personal operatiu	7,11	7,59	6,73
Total	17,18	16,25	16,61
35-45 anys			
Personal directiu i responsables d'àrea	0,77	0,77	0,72
Personal de comandament	1,09	2,15	2,17
Personal tècnic	2,44	1,98	1,87
Personal administratiu	8,3	9,2	8,71
Personal operatiu	11,97	12,47	14,14
Total	24,57	26,57	27,61
45-55 anys			
Personal directiu i responsables d'àrea	0,77	0,77	0,72
Personal de comandament	2,31	2,92	2,71





1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

Diversitat en la plantilla (%) – Edat i categoria	2023	2024	2025
Personal tècnic	0,92	3,07	2,89
Personal administratiu	7,42	7,74	8,53
Personal operatiu	20,5	20,06	15,36
Total	31,92	34,56	30,22
Personal directiu i responsables d'àrea	4,68	4,03	3,62
Personal de comandament	3,99	1,67	2,17
Personal tècnic	1,54	0,88	0,77
Personal administratiu	9,56	9,32	7,97
Personal operatiu	6,04	6,22	8,86
Total	25,81	22,12	23,38

GRI 405-2

Ràtio entre el salari base i la remuneració de dones i homes (%)	2023	2024	2025
Personal directiu i responsables d'àrea			
Dones	87,82	87,76	87,57
Homes	84,53	87,01	88,56
Total	84,87	87,1	88,44
Personal de comandament			
Dones	89,5	87,54	90,25
Homes	84,21	82,89	88,29
Total	85,09	83,99	88,85

Ràtio entre el salari base i la remuneració de dones i homes (%)	2023	2024	2025
Personal tècnic			
Dones	87,82	91,17	91,79
Homes	84,62	85,45	85,39
Total	85,42	87,51	87,83
Personal administratiu			
Dones	79,85	78,03	78,22
Homes	73,41	71,82	74,43
Total	77,56	75,75	76,71
Personal operatiu			
Dones	81,02	83,26	85,32
Homes	79,34	79,11	79,53
Total	79,43	79,41	80,01
Total dones	81,59	81,21	82,12
Total homes	80,37	80,03	81,17
Total	80,69	80,38	81,45

Bretxa salarial (%)	2023	2024	2025
Personal directiu i responsables d'àrea	18,36	16,83	17,75
Personal de comandament	-9,83	6,32	7,78
Personal tècnic	22,27	3,91	-2,23
Personal administratiu	8,39	7,38	7,37
Personal operatiu	28,56	22,2	12,62
Total	12,45	9,25	6,83



6.2. Indicadors / 6.2.2. Indicadors de processos

GRI 204-1, 302-1,
303-5



MEMÒRIA DE
SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres
orígens i evolució
2. L'estratègia que
guia la nostra
activitat
3. Les persones
que impulsen el
nostre projecte
4. Una gestió
responsable al
servei de la ciutat
5. Compromís amb
la comunitat
6. Annexos

Pàg 59

GRI 204 -1

Empreses proveïdors locals	2023	2024	2025
Facturació província de Barcelona			
Facturació €	20.598.714,57	13.731.100,48	14.050.022,20
Facturació %	92,47	84,45	84,55
Facturació Catalunya i Espanya			
Facturació €	1.677.153,61	2.391.140,38	2.576.067,90
Facturació %	7,52	14,71	15,51
Facturació internacional			
Facturació €	1.985	1.265	3.007,40
Facturació %	0,01	0,01	0,02
Percentatge de proveïdors locals (%)	92,47	84,45	84,55
Total facturació (€)	22.277.853,18	16.123.505,86	16.629.097,50

GRI 302-1

Consum energètic (GJ)	2023	2024	2025
Consum energies renovables	3.455,00	3.389,55	3.225,98
Consum energies no renovables	8.981,00	9.626,62	7.335,74
Total consum energia	12.436,00	13.016,17	10.561,72
Consum de combustible	1.086,00	890,33	919,37
Consum d'electricitat	3.455,00	3.389,55	3.225,98
Consum de gas natural	7.895,00	8.736,29	6.416,37

GRI 303-5

Consum d'aigua (m³)	2023	2024	2025
Consum d'aigua freàtica	0	5	0
Consum d'aigua tractada	0	0	0
Consum d'aigua de xarxa	34.555	29.082	27.132
Total consum d'aigua	34.555	29.087	27.132



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

GRI 306-3			
Quantitat de residus generats, per tipologia (tones)	2023	2024	2025
Runa (Codi CER: 17 01 07)	307,70	355,55	348,38
Paper i cartró (Codi CER: 20 01 01)	6,57	3,70	2,85
Ferralla (Codi CER: 20 01 40)	4,28	8,22	4,78
Equips elèctrics i electrònics (Codi CER: 16 02 14)	-	-	0,03
Equips elèctrics i electrònics (Codi CER: 20 01 35*)	-	-	0,05
Envasos domèstics (Codi CER: 15 01 06)	-	0,35	0,40
Aerosols (Codi CER: 15 01 11*)	0,10	0,05	0,11
Bateries (Codi CER: 16 06 01*)	0	8,60	0
Components electrònics (Codi CER: 20 01 35*)	1,64	0,14	0,05
Tònors (Codi CER: 08 03 18)	0,03	0,07	0,06
Resta (Codi CER: 20 03 01)	601,47	622,53	634,30
Piles i bateries (Codi CER: 16 06 01*, 16 06 03*, 16 06 04)	0,00	0,03	0,02
Matèria vegetal (Codi CER: 20 02 01)	162,29	200,20	150,08
Fluorescents (Codi CER: 20 01 21*)	0,02	0,03	0,07
Equips elèctrics i electrònics (Codi CER: 20 01 36)	0,45	1,10	58,05
Envasos contaminats (Codi CER: 15 01 10*)	0,02	0,01	0,11
Envasos (Codi CER: 20 01 39)	1,42	2,65	2,15
Draps i absorbents (Codi CER: 15 02 02*)	0,14	0,08	0,12
TOTAL	1.086,13	1.203,31	1.201,61

GRI 413-1	
Acció	ODS
Creació de la Maleta pedagògica del dol ODS 4 – Educació de qualitat	
Posada en marxa de la “Memòria biogràfica” ODS 4 – Educació de qualitat	
Una nova ruta botànica a Montjuïc ODS 11 – Ciutats i comunitats sostenibles	
Impuls de les energies renovables al Cementiri de Montjuïc ODS 13 – Acció climàtica	
Definició dels riscos estratègics de l'organització ODS 8 – Treball digne i creixement econòmic	
Diversificació dels ingressos ODS 8 – Treball digne i creixement econòmic	
Publicació de la Memòria de sostenibilitat 2024 ODS 12 – Producció i consum responsables	
Conveni amb la UPC per a estudis sobre el patrimoni dels cementiris ODS 4 – Educació de qualitat	
Nova Oficina d'Atenció i Informació al Ciutadà (OAIC) al Cementiri d'Horta ODS 11 – Ciutats i comunitats sostenibles	
Certificació del Sistema de Gestió ISO 45001 ODS 8 – Treball digne i creixement econòmic	
Nous jardins d'inhumació de cendres ODS 11 – Ciutats i comunitats sostenibles	
Montjuïc i Sant Gervasi s'adhereixen al distintiu Biosphere ODS 12 – Producció i consum responsables	

6.2. Indicadors / 6.2.3. Indicadors ciutadania

GRI 305-1, 305-2, 418-1



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

Pàg 61

GRI 305-1; 305-2

Emissions	2023	2024	2025
Emissions combustibles (tCO ₂)	469,44	503,34	387,44
Emissions gasos fluorats (tCO ₂)	0	0	0
Emissions electricitat (tCO ₂)	0	26,74	0
Emissions aigua (tCO ₂)	13,24	11,03	14,03
Emissions residus (tCO ₂)	489,35	526,88	454,88
Emissions producció energia adquirida (tCO ₂)	30,05	25,7	24,19
Emissions abast 1 (tCO₂)	469,44	503,34	387,44
Emissions abast 2 (tCO₂)	0	26,74	0
Emissions abast 3 (tCO₂)	532,64	563,61	493,1
TOTAL emissions (tCO₂)	1.002	1.094	881

El càlcul d'emissions es realitza mitjançant la Calculadora de gasos d'efecte hivernacle (GEH) de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic (OCCC), basada en la norma ISO 14064-1 (2018). Les emissions s'expressen en tones de CO₂ equivalent (t CO₂eq). L'any base de comparació de la petjada de carboni és el 2022; no obstant això, per garantir una visió equilibrada, l'informe inclou dades dels darrers tres anys.

Els factors d'emissió utilitzats provenen de la Guia de càlcul d'emissions GEH de l'OCCC i estan integrats a la mateixa calculadora. En concret, s'apliquen factors per al consum de gas natural (fonts fixes), gasolina i dièsel (fonts mòbils), emissions fugitives de gasos refrigerants (HFC-32, HFC-134a, R410A i R449A), així com per a la gestió de residus (vidre, envasos lleugers, paper/cartró, fracció orgànica i resta) i el consum d'aigua de xarxa.

No es calculem les emissions biogèniques. Pel que fa a l'abast 3, només es consideren les emissions associades al consum d'aigua, la generació de residus i el transport de l'energia elèctrica a través de la xarxa.

GRI 418-1

Queixes i reclamacions	2023	2024	2025
Mitjana de dies de resposta	12,00	7,64	6,11
Queixes i reclamacions	1.187	1.064	1.160
Queixes i reclamacions resoltes	1.187	1.063	1.159
Queixes i reclamacions resoltes (%)	100,00	99,91	99,91
Queixes i reclamacions sobre salut i seguretat	0	0	0
Incidències tècniques	0	0	0

GRI 418-1

Comunicació amb la comunitat	2023	2024	2025
Trucades ateses personalment	49.484	39.106	40.013
Trucades, sobre el total de comunicacions (%)	34,86	29,36	36,01
Escrits	82.802	84.043	61.395
Escrits, sobre el total de comunicacions (%)	58,34	63,10	55,26
Visites presencials als punts d'atenció a la ciutadania o d'informació	9.647	10.050	9.693
Visites presencials sobre el total de comunicacions (%)	6,80	7,55	8,72
Total de comunicacions rebudes			
Informació (%)	88,07	87,80	83,89
Incidències, queixes, reclamacions i suggeriments	1,67	1,70	2,86
Tràmits (peticions de servei i gestions administratives (%))	10,26	10,50	13,24
Agraïments (%)	0,00	0,00	0,00



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

- 1. Els nostres orígens i evolució
- 2. L'estratègia que guia la nostra activitat
- 3. Les persones que impulsen el nostre projecte
- 4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
- 5. Compromís amb la comunitat
- 6. Annexos

GRI 201-1

Valor econòmic directe generat i distribuït (€)	2023	2024	2025
Valor econòmic directe creat (VEC)	19.847.815,27	20.119.118,97	20.789.065,80
Ingressos	19.847.815,27	20.119.118,97	20.789.065,80
Valor econòmic directe distribuït (VED)	-16.292.806,44	-16.528.909,47	-17.857.939,22
Despeses operatives	-7.642.761,87	-7.673.623,19	-8.908.299,96
Salari i beneficis socials per als empleats	-7.684.196,06	-7.920.128,63	-8.045.312,65
Pagaments a proveïdors de capital	-775.125,09	-747.639,15	-691.130,83
Pagaments a governs	-190.723,42	-187.518,50	-121.195,78
Inversions a la comunitat	0	0	0
Valor econòmic retingut (VER)	3.555.008,83	3.590.209,50	2.932.126,58

GRI 2-28

Entitat	CBSA hi ocupa un càrrec? Quin?	Quota	Estratègia	Línia estratègica	ODS
ASFUNCAT	Vocal junta directiva	6.000 €	Associació que aplega en un àmbit participatiu de debat i de reflexió al conjunt d'operadors funeraris i de cementiris de Catalunya, esdevenint l'interlocutor principal amb les diferents administracions.	Línia 2	ODS 17
AFCM	Presidència	2.000 €	AFCM és una associació d'àmbit estatal amb 42 anys d'existència que aplega les 8 funeràries públiques i els cementiris públics de 60 ciutats, amb l'objecte de compartir les millors pràctiques en l'àmbit dels serveis funeraris i de cementiris.	Línia 1	ODS 8
Association of Significant Cemeteries in Europe (ASCE)	Vicepresidència segona	1.100 €	Associació europea que projecte principalment els seus esforços a l'àmbit de la conservació del patrimoni arquitectònic i artístic i a la difusió del potencial cultural que els cementiris atresoren.	Línia 3	ODS 9
International Cremation Federation	Associat	871,20 €	Conèixer iniciatives, innovacions al voltant de l'activitat de la incineració	Línia 4	ODS 9



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

- 1. Els nostres orígens i evolució
- 2. L'estratègia que guia la nostra activitat
- 3. Les persones que impulsen el nostre projecte
- 4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
- 5. Compromís amb la comunitat
- 6. Annexos

Entitat	CBSA hi ocupa un càrrec? Quin?	Quota	Estratègia	Línia estratègica	ODS
Red ELIGE	Associat	2.000 €	Xarxa d'empreses públiques estatals que conflueixen amb la voluntat de compartir experiència i millores pràctiques amb la ciutadania.	Línia 1	ODS 11
Associació Progat Catalunya + PARGA	Associat	7.200 €	Conveni de col·laboració entre CBSA i Progat per la cura de les colònies de gats dels Cementiris de Montjuïc, Sant Andreu, Les Corts, Sants i Sarrià	Línia 4	ODS 15
Associació Família Maragall / FCEC	Associat	1.000 €	Gestió relativa a la promoció, organització i execució de l'acte anual "Ametller Florit", promogut per CBSA, Associació de la família de Joan maragall i Clara noble, moviment Coral Català, i la Federeació Catalana d'entitats corals.	Línia 7	ODS 5
Associació Indrets del Record	Associat	0 €	CBSA crea espais de record com "Petits Estels" per recolzar a les famílies que han perdut a un nadó massa d'hora, entre d'altres. Crear espais de record per els ciutadans, així com actes en honor als seus sers estimats.	Línia 1	ODS 10
QUEI 15	Associat	1.500 €	Contribució en l'activitat consistent en la realització de diverses activitats artístiques als nous cementiris de CBSA, així com la realització de Sketching, exposicions a diferents espais dels cementiris i diferents activitats de la ciutat de Barcelona, com ara " Barcelona dibuixa" i la " Nit dels Museus", entre d'altres.	Línia 1	ODS 10
MEXCAT	Associat	0 €	Realització de diferents actes culturals	Línia 7	ODS 4
Facultat de Medicina UB	Associat	0 €	Donació de restes.	Línia 1	ODS 4
Apropa cultura	Associat	1.500 €	CBSA s'adhereix al programa APROPA CULTURA amb l'objectiu de facilitar l'accés a tota la seva programació cultural a persones que pertanyen a col·lectius en risc d'exclusió social o amb discapacitat	Línia 1	ODS 10
Zoo de Barcelona	Associat	0 €	Investigació de la biodiversitat dels Cementiris	Línia 4	ODS 15
Arquebisbat de Barcelona	Associat	0 €	Celebració de mises de Tots Sants	Línia 1	ODS 17

6.3 Índex de contingut GRI



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

- 1. Els nostres orígens i evolució
- 2. L'estratègia que guia la nostra activitat
- 3. Les persones que impulsen el nostre projecte
- 4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
- 5. Compromís amb la comunitat
- 6. Annexos

Declaració d'ús	Cementiris de Barcelona, SA, ha informat com a referència GRI per al període de l'1 de gener de 2025 al 31 de desembre de 2025.				
GRI 1 utilitzat	GRI 1 Fonaments 2021				
Estàndards sectorials GRI aplicables	No s'hi apliquen. Els estàndards sectorials aplicables a l'organització no estan disponibles.				
ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÉS	RAÓ / EXPLICACIÓ
Divulgacions generals					
GR2 Divulgacions generals 2021	2-1 Detalls organitzacionals	8 Índex GRI	Cementiris de Barcelona, SA (CBSA), és una societat mercantil que pertany a BSM i a l'Ajuntament de Barcelona, amb capital 100 % públic. C/Mare de Déu de Port, 56-58 08038, Barcelona(Espanya)		
	2-2 Entitats incloses en la presentació d'informes de sostenibilitat	8 índex GRI	Cementiris de Barcelona, SA (CBSA). Aquest informe consolida la informació dels nou cementiris de la ciutat gestionats per CBSA: Montjuïc, el Poblenou, Sant Andreu, les Corts, Collserola, Horta, Sants, Sarrià i Sant Gervasi, així com el crematori de Montjuïc i les oficines corporatives.		
	2-3 Període objecte de l'informe, freqüència i punt de contacte	45 índex GRI	L'informe es publica el 2026 i inclou la informació financera i de sostenibilitat des de l'1 de gener de 2025 fins al 31 de desembre de 2025 Periodicitat: Anual Contacte: dgarciae@cbsa.cat		
	2-4 Actualització de la informació	45 índex GRI	No s'ha realitzat cap reexpressió de la informació.		
	2-5 Verificació externa	46			
	2-6 Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials	10, 39, 59, 62 índex GRI	Cementiris de Barcelona, S.A. (CBSA) disposa d'una cadena de subministrament formada majoritàriament per proveïdors directes de serveis i subministraments, principalment manteniment, conservació i materials funeraris. Les relacions comercials es regeixen per la Llei de contractació pública, amb contractes majoritàriament plurianuals. L'any 2025, el volum d'operacions associat a la cadena de subministrament es va situar al voltant de 16,1 M€, amb una clara predominança de proveïdors locals, especialment de la província de Barcelona; la contractació internacional és residual. No s'han produït canvis significatius en la cadena de subministrament respecte a l'exercici anterior.		
	2-7 Empleats	22, 25, 51			

6.3 Índex de contingut GRI

ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
	2-8 Treballadors que no són empleats	Índex GRI	El nombre de treballadors que no són empleats i que la seva feina és controlada per l'organització és de 101 persones. Totes les empreses contractades per CBSA, el personal de les quals ha de fer treballs a les nostres instal·lacions, estan obligades a realitzar la coordinació d'activitats empresarials en matèria de prevenció de riscos laborals. La informació relativa a aquesta coordinació, inclosa la de les persones que efectuen els treballs, és registrada pels proveïdors del Servei de Prevenció en matèria de coordinació. Les persones d'empreses subcontractades presten serveis habituals a les instal·lacions de l'organització, com ara manteniment, neteja, seguretat i altres serveis auxiliars.		
	2-9 Estructura de governança i composició	31-32 Índex GRI	Els membres del Consell d'Administració i les seves responsabilitats es poden consultar aquí . El Consell de Govern no té representació executiva.	Apartats c.i ,c.ii ,c.iii, c.iv, c.vi, c.vii, c.viii	Informació no disponible o incompleta, s'està treballant a mig termini per obtenir les dades.
	2-10 Designació i selecció del màxim òrgan de govern	31 Índex GRI	La designació i selecció del màxim òrgan de govern es recull als Estatuts socials de CBSA i es poden consultar aquí .	Apartat b	Informació no disponible o incompleta, s'està treballant a mig termini per obtenir les dades.
	2-11 President del màxim òrgan de govern	31 Índex GRI	El president del Consell d'Administració no té funcions executives. La funció de la Direcció General i dels apoderats és l'òrgan responsable de liderar i dirigir tota l'estructura de gestió de CBSA.		
	2-12 Funció del màxim òrgan de govern en la supervisió de la gestió dels impactes	31 Índex GRI	El Consell d'Administració aprova i actualitza el propòsit de l'organització inclòs en el Pla estratègic 20-27 de CBSA. Al Comitè de Direcció, Comissió de Codi Ètic i Comissió de Bon Govern es fa seguiment i revisió del conjunt de l'estratègia de diligència deguda en relació amb el Codi ètic, gestió de riscos i ESG. El Consell d'Administració aprova i actualitza el propòsit, el pressupost, i realitza la formulació de comptes de l'organització. Entre les funcions, inclou també l'aprovació del Pla estratègic 20-27 de CBSA per donar compliment als objectius i els plans d'acció definits pel Comitè de Direcció. Al Comitè de Direcció, Comissió de Codi Ètic i Comissió de Bon Govern es fa seguiment i revisió del conjunt de l'estratègia de diligència deguda en relació amb el Codi ètic, gestió de riscos i ESG.	Apartats b, c	Informació no disponible o incompleta. Fins ara no s'ha elaborat aquesta informació amb el grau de detall requerit. Es treballarà amb les parts implicades per al seu desenvolupament.



MEMÒRIA DE
SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÉS	RAÓ / EXPLICACIÓ
	2-13 Delegació de la responsabilitat de gestió dels impactes	31			
	2-14 Funció del màxim òrgan de govern en la presentació d'informes de sostenibilitat	31		Apartat b	Informació no disponible o incompleta, s'esta treballant a mig termini per obtenir les dades.
	2-15 Conflictes d'interès	Índex GRI	CBSA disposa de la identificació, l'anàlisi, la valoració i el tractament dels riscos de compliment que poden afectar els membres amb responsabilitat de contractació pública dins els òrgans de decisió de tot el grup BSM. Dins d'aquests riscos, s'hi defineix el risc de corrupció, suborn i tràfic d'influències, amb els controls associats, la periodicitat d'aplicació, els responsables del compliment i els plans de tractament per millorar aquests riscos. L'òrgan màxim de govern disposa d'òrgans per ser informat dels conflictes d'interès i de la seva prevenció i mitigació en el marc dels òrgans de decisió anteriorment descrits. En tots els procediments de licitació, prèviament a la constitució de la mesa de contractació, es procedeix a la signatura de l'acta de constitució de la mesa i, a posteriori, a la declaració d'incompatibilitats dels membres de la mesa, per donar compliment a l'article 64 de la Llei 9/2017, de LCSP, en relació amb la lluita contra la corrupció i la prevenció dels conflictes d'interès. A més, es dona compliment al protocol per a l'aprovació de projectes de l'Ajuntament de Barcelona. En casos d'alta complexitat, es disposa de terceres parts independents per a la valoració d'ofertes o procediments contractuals. Així mateix, estem subjectes al Pla de mesures antifrau de l'Ajuntament de Barcelona.	Apartats b.ii, b.iii, b iv	Informació no disponible o incompleta. Fins ara no s'ha escrit aquesta informació amb el grau de detall requerit. Es treballarà amb les parts implicades pel seu desenvolupament.
	2-16 Comunicació d'inquietuds crítiques	Índex GRI	El Comitè de Direcció de CBSA, juntament amb els comitès SGI i la Comissió de Bon Govern (amb BSM), fa el seguiment dels resultats de les auditories, les actes del comitè SGI, la definició i el tractament de riscos, entre d'altres, incorporant la visió dels grups d'interès. Les inquietuds són gestionades pel Comitè de Direcció, però es tracta d'informació confidencial per no estigmatitzar les persones implicades i perquè és informació sensible. D'altra banda, en el cas d'inquietuds crítiques, aquestes es comuniquen al Consell d'Administració. Durant el 2025, aquest òrgan s'ha reunit en tres ocasions per a la comunicació d'inquietuds. CBSA disposa d'un canal ètic per a totes les persones treballadores, que garanteix la confidencialitat i permet l'anonimat de les comunicacions. Pel que fa a la ciutadania, també es disposa d'un canal de reclamacions.		



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

6.3 Índex de contingut GRI

ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
	2-17 Coneixements col·lectius del màxim òrgan de govern	Índex GRI	Els membres del Consell d'Administració compten amb experiència en gestió pública, governança municipal i serveis a la ciutadania, d'acord amb els criteris de designació establerts per l'Ajuntament de Barcelona.	Apartats a, b	Informació no disponible o incompleta. Fins ara no s'ha elaborat aquesta informació amb el grau de detall requerit. Es treballarà amb les parts implicades per al seu desenvolupament.
	2-18 Avaluació de l'acompliment del màxim òrgan de govern	Índex GRI	El Consell d'Administració revisa periòdicament el rendiment de l'organització en matèria econòmica, ambiental i social en el marc de les seves funcions de supervisió. L'any 2025 es van realitzar tres consells d'administració en què es van tractar aspectes rellevants per a l'estabilitat financera i el creixement econòmic. Es van abordar temes com la formulació de comptes anuals, el seguiment d'activitats i serveis, la projecció financera i l'aprovació del pressupost de 2026. Pel que fa al medi ambient i les persones, CBSA informa sobre la seva gestió de residus, l'ús de recursos naturals i les polítiques d'igualtat a través dels comptes anuals consolidats i l'EINF. La informació financera va ser auditada pel Gabinet Técnico de Auditoría y Consultoría, mentre que l'EINF va ser verificat per TÜV Rheinland, amb resultats favorables en ambdós casos. L'organització està sotmesa a intervenció contínua per part de l'Ajuntament i grups polítics. No s'han implementat canvis substancials derivats de les avaluacions realitzades.		
	2-19 Polítiques de remuneració	25 Índex GRI	La política retributiva de CBSA es basa en criteris d'equitat interna, transparència i adequació a les responsabilitats dels llocs de treball, d'acord amb la normativa aplicable a les empreses públiques municipals. El sistema retributiu inclou retribució fixa, complements i, quan escau, una part variable vinculada als objectius estratègics, vetllant per la igualtat d'oportunitats i la reducció de la bretxa salarial de gènere.	Apartats a.i, a.ii, a.iii	Informació no disponible o incompleta. Fins ara no s'ha elaborat aquesta informació amb el grau de detall requerit. Es treballarà amb les parts implicades per al seu desenvolupament.



MEMÒRIA DE
SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres
orígens i evolució
2. L'estratègia que
guia la nostra
activitat
3. Les persones
que impulsen el
nostre projecte
4. Una gestió
responsable al
servei de la ciutat
5. Compromís amb
la comunitat
6. Annexos

6.3 Índex de contingut GRI

ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÉS	RAÓ / EXPLICACIÓ
	2-20 Procés per determinar la remuneració	Índex GRI	La determinació de la remuneració a CBSA es realitza d'acord amb el marc normatiu vigent, les directrius del grup BSM i els criteris de l'Ajuntament de Barcelona, dins dels límits pressupostaris aprovats. Les condicions salarials del personal subjecte a conveni es fixen mitjançant negociació col·lectiva, mentre que per al personal fora de conveni s'apliquen criteris d'equitat interna i coherència organitzativa.	Apartats a.i, a.ii, a.iii, b	Informació no disponible o incompleta. Fins ara no s'ha elaborat aquesta informació amb el grau de detall requerit. Es treballarà amb les parts implicades per al seu desenvolupament.
	2-21 Ràtio de compensació total anual	58 Índex GRI	Ràtio de compensació de la persona més ben pagada vs. mitjana: 2,85. Ràtio del percentatge d'increment de la compensació total anual de la persona més ben pagada vs. la mitjana: 52,34%.		
	2-22 Declaració sobre l'estratègia de desenvolupament sostenible	2-5, 14-16, 18-20, 35-36, 38			



MEMÒRIA DE
SOSTENIBILITAT

- Cartes de direcció
- 1. Els nostres
orígens i evolució
 - 2. L'estratègia que
guia la nostra
activitat
 - 3. Les persones
que impulsen el
nostre projecte
 - 4. Una gestió
responsable al
servei de la ciutat
 - 5. Compromís amb
la comunitat
 - 6. Annexos

ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÉS	RAÓ / EXPLICACIÓ
	2-23 Compromisos i polítiques	31-32, 39 Índex GRI	CBSA ha establert compromisos i polítiques de conducta empresarial responsable que es detallen a continuació: Les eines utilitzades principalment són el Codi ètic, la Política integral i el Canal ètic. Instruments intergovernamentals de referència: CBSA es compromet amb el Pacte Mundial de les Nacions Unides i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), seguint les seves directrius en matèria de sostenibilitat i responsabilitat social. Compromisos establerts: • Diligència deguda: El Codi ètic de CBSA estableix principis d'actuació que garanteixen una conducta responsable i transparent en totes les seves operacions i relacions comercials. • Aplicació del principi de precaució: CBSA disposa d'una pòlissa de responsabilitat civil que cobreix danys per contaminació sobtada i imprevista del terra, l'aigua o l'aire, basada en una anàlisi de riscos ambientals per part d'una empresa externa. • Respecte als drets humans: El Codi ètic de CBSA inclou el compromís amb els drets humans, assegurant-ne el respecte en totes les activitats i relacions comercials. Compromisos i polítiques específics per als drets humans: i. Drets humans reconeguts internacionalment: CBSA es compromet a respectar els drets humans en el marc del Pacte Mundial de les Nacions Unides i els ODS. Grups d'interès i grups vulnerables: CBSA presta especial atenció als grups vulnerables en la prestació de serveis públics, garantint-ne l'accés equitatiu als serveis. Accessibilitat de les polítiques: Els compromisos i les polítiques de CBSA són d'accés públic a través de la seva pàgina web corporativa. Nivell d'aprovació: Les polítiques i els compromisos són aprovats pel Comitè de Direcció i es reporten al Consell d'Administració, com a màxim nivell de governança. Aplicació dels compromisos i polítiques: Tots els compromisos i polítiques s'apliquen a totes les activitats de l'organització i a les seves relacions comercials. Comunicació dels compromisos i polítiques: CBSA adapta la comunicació segons els grups d'interès mitjançant canals externs (web, LinkedIn, notes de premsa) i interns (newsletters, pantalles informatives, taulells d'anuncis i reunions departamentals).		



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

6.3 Índex de contingut GRI

ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
	2-24 Incorporació de compromisos i polítiques	32 Índex GRI	Indicat a l'actual Codi ètic i en les formacions transversals per a tota la plantilla.		
	2-25 Processos per evitar els impactes negatius	14-16, 18-20, 23 Índex GRI	Per a la gestió de riscos i impactes, CBSA disposa d'un sistema de gestió integrat, amb els programes Unifikas i Genero, que permeten registrar i avaluar riscos, queixes i reclamacions, així com fer-ne el seguiment. Els riscos s'identifiquen des d'un enfocament integral que té en compte tant factors interns (processos, objectius, compromisos, etc.) com externs (anàlisi PESTEL, DAFO, normatives). Això facilita una gestió proactiva i contínua. Els impactes ambientals s'avaluen regularment, tant en condicions normals com en situacions d'emergència, per identificar aspectes significatius i establir plans d'acció preventius o correctius. Paral·lelament, la gestió de riscos considera factors com la gravetat, la probabilitat i la durada de l'impacte, així com l'eficàcia dels controls existents. CBSA també integra les opinions dels grups d'interès mitjançant enquestes, estudis i reunions, que ajuden a identificar riscos associats a l'entorn i a ajustar les decisions estratègiques. Totes les reclamacions i suggeriments queden registrats a l'aplicació de gestió de CBSA, Genero, i són sotmesos a un seguiment mensual per part dels comitès del SGI i de l'Àrea de Comunicació. El registre del pla d'acció i l'avaluació de la seva eficàcia es duen a terme segons criteris establerts. En cas de no assolir els objectius marcats, es generen noves accions correctives mitjançant l'aplicació corporativa Unifikas. Aquest enfocament garanteix la millora contínua, la reducció d'impactes negatius i el compliment dels compromisos adquirits amb l'entorn i la societat.		
	2-26 Mecanismes per sol·licitar assessorament i plantejar inquietuds	32 Índex GRI	CBSA disposa d'un Codi ètic i d'un Canal ètic per als empleats propis i també per a tots els grups d'interès.		
	2-27 Compliment de la legislació i les normatives	Índex GRI	No hi ha hagut incompliments		
	2-28 Afiliació a associacions	62-63			



MEMÒRIA DE
SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

6.3 Índex de contingut GRI

ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
	2-29 Enfocament per a la participació dels grups d'interès	17 Índex GRI	En funció del grup d'interès, es convida a participar d'una manera o altra. Pel que fa al col·lectiu de ciutadania, si han rebut algun servei per part nostra o han gaudit d'un servei cultural, se'ls ofereix la possibilitat d'emplenar enquestes. En relació amb les funeràries més rellevants, es duen a terme reunions periòdiques. Quant al grup de persones, tant el personal eventual com el de l'estructura fixa disposa d'un comitè de treballadors que es reuneix periòdicament amb la direcció. Pel que fa al grup d'inversors i reguladors, així com a l'Ajuntament, es realitzen consells d'administració (amb un mínim de tres anuals) i, conjuntament amb BSM, es duen a terme comitès de direcció. Respecte al grup de societat, periòdicament es mantenen reunions amb comunitats religioses. Finalment, pel que fa al grup de col·laboradors i proveïdors, es fa un seguiment dels serveis amb una comunicació fluida.		
	2-30 Convenis de negociació col·lectiva	Índex GRI	El personal fora de conveni col·lectiu es regeix per l'Estatut dels Treballadors i la resta de normativa laboral vigent. El 87,7% de la plantilla està coberta pel conveni col·lectiu		
Temes materials					
GRI 3 Temes materials 2021	3-1 Procés de determinació dels temes materials	17-20 Índex GRI	A CBSA, per identificar els impactes materials —reals o potencials, positius o negatius— que l'activitat de l'empresa pot tenir sobre les persones o el medi ambient, s'han definit els criteris següents: Impactes reals: són aquells impactes que l'activitat de CBSA genera de manera efectiva en termes de sostenibilitat. Cada impacte real identificat s'analitza per determinar si és positiu o negatiu. Impactes potencials: corresponen als impactes identificats com a riscos o oportunitats. Es consideren positius quan es tracta d'oportunitats i negatius en cas de riscos. Un cop definits aquests criteris, s'han avaluat tant els impactes causats o contribuïts directament per CBSA com aquells vinculats a les seves operacions, productes o serveis, a través de les relacions comercials. Aquesta anàlisi s'ha dut a terme utilitzant tres fonts de dades diferents: l'avaluació dels aspectes ambientals, l'anàlisi de riscos i les aportacions dels grups d'interès.		
	3-2 Llista de temes materials	17-20 Índex GRI	CBSA continua de manera activa el procés de regularització ambiental de la totalitat dels cementiris, amb l'objectiu de disposar de les corresponents llicències ambientals		



MEMÒRIA DE
SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

6.3 Índex de contingut GRI

ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
3-3 Gestió dels temes materials	3 3 a – Impactes (reals i potencials)	18, 25, 27, 33–34	CBSA identifica i avalua impactes socials reals i potencials sobre les comunitats locals mitjançant l'anàlisi de materialitat, les avaluacions d'impacte social (inclosa la perspectiva de gènere), l'escolta activa i el seguiment continu dels impactes ambientals associats a l'activitat.		
	3 3 c – Polítiques	19–20, 27, 32	La gestió de les comunitats locals es basa en el Codi Ètic del Grup BSM, les polítiques del Sistema de Gestió Integrat, el Pla d'Igualtat, les polítiques de transparència i la normativa de contractació pública, que garanteixen una relació ètica, inclusiva i responsable amb l'entorn.		
	3 3 d – Mesures	23, 37–42, 40	CBSA implementa mesures concretes com programes culturals i educatius, serveis funeraris bonificats, mecanismes d'escolta activa, canals d'atenció ciutadana, activitats de memòria col·lectiva i actuacions d'accessibilitat i inclusió social.		
	3 3 e – Objectius	14–16, 36–38	L'organització estableix com a objectius reforçar l'arrelament territorial, garantir l'accés equitatiu als serveis funeraris i generar valor social i cultural a la comunitat, en coherència amb el Pla Estratègic i els ODS prioritaris.		
	3 3 f – Seguiment de l'eficàcia	23, 40, 46, 61	El seguiment de l'eficàcia es realitza mitjançant indicadors d'activitat i retorn social (SROI/VRS), sistemes d'escolta activa, gestió de queixes i reclamacions, revisió en el marc del Sistema de Gestió Integrat i verificació externa de la memòria.		

12 PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLE ODS 12 Consum i producció responsables: GRI 3-3; 204-1; 205-3; 302-1; 303-2;303-5; 306-2; 306-3; 413-1; 203-1					
ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
GRI 3 Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	18-20			
GRI 204 Pràctiques d'aprovisionament 2016	204-1 Proporció de despesa en proveïdors locals	59			



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

12 PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLES					
ODS 12 Consum i producció responsables: GRI 3-3; 204-1; 205-3; 302-1; 303-2;303-5; 306-2; 306-3; 413-1; 203-1					
ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
GRI 205 Anticorrupció 2016	205-3: Casos de corrupció confirmats i mesures preses	30, 32, 39			
GRI 302 Energia 2016	302-1 Consum energètic dins de l'organització	30, 33, 34, 59			
GRI 303 Aigua i efluents 2018	303-2 Gestió dels impactes relacionats amb els abocaments d'aigua	39, 59			
	303-5 Consum d'aigua	39, 59			
GRI 306 Residus 2020	306-2 Gestió d'impactes significatius relacionats amb els residus	34, 60			
	306-3 Residus generats	34, 60			



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat

6. Annexos



1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

12 PRODUCCIÓ I CONSUM RESPONSABLES					
ODS 12 Consum i producció responsables: GRI 3-3; 204-1; 205-3; 302-1; 303-2; 303-5; 306-2; 306-3; 413-1; 203-1					
ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
GRI 413 Comunitats locals del 2016	413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions d'impacte i desenvolupament de programes	36, 37-43 Índex GRI	El percentatge de persones impactades per les bonificacions i iniciatives socials sobre el total d'experiències ha estat de 41 %	Apartats a.i, a.vi	Informació no disponible o incompleta. Fins ara no s'ha elaborat aquesta informació amb el grau de detall requerit. Es treballarà amb les parts implicades per al seu desenvolupament.
GRI 203 Impactes econòmics indirectes 2016	203-1 Inversions en infraestructures i serveis prestats	10, 35, 36			

13 ACCIÓ PEL CLIMA					
ODS 13: Acció pel clima - GRI 3-3; 302-1; 305-1; 305-2; 305-3. Els continguts reportats anteriorment no s'inclouen en aquest apartat per a no repetir informació.					
ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
GRI 3 Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	18-20			
GRI 305 Emissions del 2016	305-1 Emissions directes de gasos d'efecte hivernacle (abast 1)	34, 61			
	305-2 Emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle associades a l'energia (abast 2)	34, 61			

13 ACCIÓ PEL CLIMA  ODS 13: Acció pel clima - GRI 3-3; 302-1; 305-1; 305-2; 305-3. Els continguts reportats anteriorment no s'inclouen en aquest apartat per a no repetir informació.					
ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
	305-3 Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (abast 3)	34, 61			

8 TREBALL DECENT I CREIXEMENT ECONÒMIC  ODS 8 Treball digne i creixement econòmic: GRI 3-3; 201-1; 401-1; 401-2; 401-3; 403-1; 403-2; 403-3; 403-4; 403-5; 403-6; 403-9; 404-1; 404-3; 405-1; 406-1. Els continguts reportats anteriorment no s'inclouen en aquest apartat per a no repetir informació.					
ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
GRI 3 Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	18-20			
GRI 201 Comportament econòmic 2016	201-1: Valor econòmic directe generat i distribuït	62			
GRI 401 Treball 2016	401-1 Noves contractacions i rotació dels professionals	25, 51-52			
	401-2 Beneficis per als empleats a temps complet que no es donen als empleats a temps parcial o temporals	27			
	401-3 Permís parental	27, 53			



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

8 TREBALL DIGNI I CREIXEMENT ECONÒMIC					
ODS 8 Treball digne i creixement econòmic: GRI 3-3; 201-1; 401-1; 401-2; 401-3; 403-1; 403-2; 403-3; 403-4; 403-5; 403-6; 403-9; 404-1; 404-3; 405-1; 406-1. Els continguts reportats anteriorment no s'inclouen en aquest apartat per a no repetir informació.					
ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÉS	RAÓ / EXPLICACIÓ
GRI 403 Salut i seguretat en el treball 2018	403-1 Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	16, 27-28			
	403-2 Identificació de perills, avaluació de riscos i recerca d'accidents	25, 53	Hi ha una adreça electrònica per posar-se en contacte amb el Servei de Prevenció de BSM, amb l'objectiu de notificar perills o situacions de risc laboral. A més, l'equip està format per quatre persones tècniques que actuen com a referents dels negocis i dels serveis corporatius.		
	403-3 Serveis de salut en el treball	28, 53, 54, 55			
	403-4 Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball	25, 28, 31, 53			
	403-5 Formació de treballadors sobre salut i seguretat en el treball	26, 28, 55			



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

8 TREBALL DIGNI I CREIXEMENT ECONÒMIC					
ODS 8 Treball digne i creixement econòmic: GRI 3-3; 201-1; 401-1; 401-2; 401-3; 403-1; 403-2; 403-3; 403-4; 403-5; 403-6; 403-9; 404-1; 404-3; 405-1; 406-1. Els continguts reportats anteriorment no s'inclouen en aquest apartat per a no repetir informació.					
ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÉS	RAÓ / EXPLICACIÓ
	403-6 Foment de la salut dels treballadors	53-55	CBSA impulsa diverses iniciatives per fomentar la salut física i mental dels treballadors, com ara: - Derivació a la mútua laboral per a qüestions de salut laboral i seguiment de casos mèdics relacionats amb el treball. - Accions puntuals de sensibilització i promoció del benestar emocional (com ara xerrades o tallers). - Adaptació del lloc de treball en casos específics per protegir la salut física i/o mental. Tots aquests programes i recursos estan disponibles per a tot el personal de l'organització, independentment del seu càrrec, tipus de contracte o àrea funcional. D'aquesta manera, es garanteix l'equitat i l'accés universal a les accions de promoció de la salut.		
	403-9 Lesions per accident laboral	28, 54-55	Les taxes de càlcul s'han calculat per cada 1.000.000 d'hores treballades	Apartats b, c, d, f, g	Informació no disponible o incompleta, s'està treballant a mig termini per obtenir les dades.
	403-10 Malalties professionals	28, 55	Durant els exercicis 2023, 2024 i 2025 no s'ha registrat cap cas de malaltia professional entre la plantilla, ni en dones ni en homes. L'organització disposa de sistemes de vigilància de la salut i registre d'incidències que permeten identificar i notificar qualsevol cas, d'acord amb la normativa vigent. Les dades cobreixen el 100% de la plantilla.		
GRI 404 Formació i educació 2016	404-1 Mitjana d'hores de formació a l'any per professional	26, 55			
	404-3 Percentatge d'empleats que reben avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional	56			



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos



1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

8 TREBALL DIGNI I CREIXEMENT ECONÒMIC: GRI 3-3; 201-1; 401-1; 401-2; 401-3; 403-1; 403-2; 403-3; 403-4; 403-5; 403-6; 403-9; 404-1; 404-3; 405-1; 406-1. Els continguts reportats anteriorment no s'inclouen en aquest apartat per a no repetir informació.					
ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
GRI 405 Diversitat i igualtat d'oportunitats 2016	405-1 Diversitat en òrgans de govern i empleats	27, 31, 57-58		Apartat a.ii	Informació no disponible o incompleta, s'està treballant a mig termini per obtenir les dades.
GRI 406 No-discriminació 2016	406-1 Nombre de casos de discriminació i accions correctives adoptades.	27			

11 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES: GRI3-3; 203-1; 305-1; 305-2; 305-3; 413-1. Els continguts reportats anteriorment no s'inclouen en aquest apartat per norepetir informació.					
ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
GRI 3 Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	18-20			

9 INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURA: GRI3-3; 201-1; 203-1; 413-1; 418-1. Els continguts reportats anteriorment no s'inclouen en aquest apartat per no repetir informació.					
ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
GRI 3 Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	18-20			

9 INDÚSTRIA INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURA					
ODS 9: Indústria, innovació i infraestructures: GRI3-3; 201-1; 203-1; 413-1; 418-1.					
Els continguts reportats anteriorment no s'inclouen en aquest apartat per no repetir informació.					
ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
GRI 418 Privacitat dels clients 2016	418-1 Reclamacions fonamentades relatives a violacions de la privacitat del client i pèrdua de dades del client	Índex GRI	No s'ha registrat cap incidència de violació de la privacitat.		

4 EDUCACIÓ DE QUALITAT					
ODS 4: Educació de qualitat: GRI 404-1; 404-2; 404-3; 413-1.					
Els continguts reportats anteriorment no s'inclouen en aquest apartat per no repetir informació.					
ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
GRI 3 Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	18-20			
GRI 404 Formació i educació	GRI 404-1 Hores mitjanes de formació per empleat	55			
	GRI 404-2 Programes per millorar competències i transició professional	26-28		Apartat b	Informació incompleta o no disponible
	GRI 404-3 Percentatge d'empleats que reben avaluacions periòdiques de rendiment i desenvolupament	56			
GRI 413 Comunitats locals	413-1 i Avaluacions d'impacte social	18, 25, 27			
	413-1 ii Avaluacions d'impacte ambiental i seguiment continu	33-34			



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat
6. Annexos

4EDUCACIÓ DE QUALITAT ODS 4: Educació de qualitat: GRI 404-1; 404-2; 404-3; 413-1. Els continguts reportats anteriorment no s'inclouen en aquest apartat per no repetir informació.				
ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ
	413-1 iii Divulgació pública dels resultats socials i ambientals	19–20, 45–46, 60		REQUERIMENT(S) OMÈS RAÓ / EXPLICACIÓ
	413-1 iv Programes de desenvolupament comunitari	37–42		
	413-1 v Plans de participació de grups d'interès	17–18		
	413-1 vi Comitès i processos de consulta (incloent col·lectius vulnerables)	40		
	413-1 vii Òrgans de representació de les persones treballadores	31–32		
	413-1 viii Processos formals de queixes i reclamacions	23, 61		



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

Cartes de direcció

1. Els nostres orígens i evolució
2. L'estratègia que guia la nostra activitat
3. Les persones que impulsen el nostre projecte
4. Una gestió responsable al servei de la ciutat
5. Compromís amb la comunitat

6. Annexos



Aquesta memòria s'ha dissenyat sota criteris d'ecodisseny, amb nul·les emissions associades a la fase de disseny gràcies a l'ús d'energia d'origen 100% renovable. El procés ha estat desenvolupat per una empresa certificada EMAS (ES_CAT_000352).



**Cementiris
de Barcelona**

**cementiri
és ciutat**

Per a més informació:

<https://cementiris.ajuntament.barcelona.cat/>

CBSA Oficines Corporatives

C/ Mare de Déu de Port, 56-58

08038 Barcelona

Tel. 934 841 999