



Cementiri de Sant Gervasi

El fil que ens uneix

Memòria de Sostenibilitat 2024

GRI 2-22

Carta del president del Consell d'Administració

Em complau compartir amb vosaltres, en nom propi i de tots els membres del Consell d'Administració, la Memòria de Sostenibilitat 2024 de Cementiris de Barcelona, SA (CBSA), en la qual es posen de manifest els desafiaments i reptes, així com els avenços i consecucions, que afrontem i assolim en el dia a dia, a partir de les línies de treball i els objectius establerts en el Pla estratègic 2020-2027, revisat i actualitzat el juliol del 2023 en l'inici de l'actual mandat municipal.

Com es desprèn de la missió de Cementiris de Barcelona, la seva tasca se situa al final de la cadena de valor funerària: duu a terme una funció pública essencial per a la societat, en la qual ofereix un espai de retrobament i acompanyament a les famílies i al conjunt de la ciutadania.

Els cementiris de la ciutat componen un dels testimonis més destacats de la història de la ciutat i de la seva gent. Els murs dels cementiris alberguen magnífiques construccions i escultures que formen part del patrimoni de la ciutat. Els costums funeraris canvien i evolucionen amb el temps; la velocitat temporal a la qual ens movem fa que l'adaptació sigui una necessitat, també en el cas de Cementiris de Barcelona.

En aquest context, l'evolució social i el relleu generacional fan que la incineració guanyi terreny a la tradicional inhumació; actualment, 58,15 % d'incineració i 41,85 % d'inhumació. L'increment de la competència en l'àmbit de la cremació a l'entorn metropolità per part d'empreses funeràries que disposen de forns crematoris condiona el nombre de serveis que gestionem.

L'augment continuat de les incineracions comporta una reducció progressiva de la demanda de concessions de sepultures amb tot el que això comporta quant a les obligacions adquirides per al manteniment dels nou cementiris i la seva actualització i modernització.



GRI 2-22

En aquest context, en el decurs del 2024, hem centrat els nostres esforços en els següents àmbits que enumero succintament i en els quals podreu aprofundir en els diferents apartats de la memòria:

- Assegurament de la sostenibilitat econòmica i l'autonomia financera.
- Execució del programa d'inversions per assegurar la funcionalitat de les infraestructures i instal·lacions existents, d'una banda (Pla director), i, de l'altra, desenvolupar i adequar els cementiris per donar resposta als nous requeriments de la ciutat (Pla d'Espais). A banda de les actuacions programades de rehabilitació de sepultures en el marc del Pla Director, vull fer especial esment a la posada en servei de jardins d'inhumació de cendres als cementiris d'Horta i Sarrià. Aquestes actuacions tenen l'objectiu d'oferir alternatives d'inhumació a les famílies que opten per la incineració com a destí final.
- Adequació de l'organització, del model de governança i del marc jurídic i econòmic amb el qual ens regim i el marc relacional en el qual operem a les noves necessitats. En aquest àmbit cal destacar l'inici del procés per a la revisió i actualització de l'Ordenança de Cementiris que esperem poder culminar el pròxim any.
- Oferta de serveis de qualitat, personalitzats i ajustats a les necessitats canviants d'una comunitat cada cop més plural i diversa. La posada en servei de l'Espai Interconviccional del Cementiri de Montjuïc, en el marc del Pla d'Espais a l'inici de l'estiu, ens ha permès oferir nous serveis a les diferents tradicions culturals i religioses existents a la ciutat.
- Obertura dels cementiris a la societat i sobretot a les noves generacions, potenciant els cementiris com a espais de record i memòria i destacant-ne el patrimoni arquitectònic, artístic, cultural, educatiu, natural i memorial. En aquest àmbit de treball comptem amb la valuosa col·laboració de nombroses institucions, associacions i col·lectius que ens acompanyen en diversos projectes i activitats.
- Alineació dels cementiris amb l'estratègia municipal de sostenibilitat mediambiental i lluita contra el canvi climàtic per tal que esdevinguin, en tant que equipaments, espais referents en aquest àmbit. En el marc de la Setmana per Descobrir els Cementiris Europeus (WDEC), promoguda per l'Associació de Cementiris Significatius d'Europa (ASCE) de la qual som membres actius, centrada en la sostenibilitat mediambiental i la lluita contra el canvi climàtic, vam elaborar una exposició al Cementiri de Montjuïc que posa en relleu l'enfocament de CBSA en aquest àmbit.

- Contribució al procés de modernització i desenvolupament del sector funerari a la ciutat per afavorir una oferta presidida per la qualitat, la singularització, la transparència i la màxima informació com a base per a la lliure elecció de serveis per part de la ciutadania i a un preu assequible.

Seguirem treballant per oferir el millor acompanyament possible a la ciutadania en el sempre difícil tràngol d'acomiar un ésser estimat i, per això, comptem amb uns equips humans preparats i compromesos, amb l'aportació continuada d'una important xarxa col·laborativa. Som ben conscients dels enormes reptes que hem d'afrontar, però, també, de les fortaleeses i potencialitats de l'ecosistema públic en el qual operem, sempre amb la mirada posada en les necessitats de la comunitat.

Jordi Valls

President de Cementiris de Barcelona, SA

GRI 2-22

Carta del director general

En presentar-vos la Memòria de Sostenibilitat 2024, amb l'objectiu d'informar la ciutadania i el conjunt dels grups d'interès i parts interessades sobre el deseiximent de la nostra organització en l'àmbit econòmic, social i mediambiental, vull destacar especialment la dedicació, el treball i el compromís de l'equip humà de Cementiris de Barcelona i de l'àmbit corporatiu del grup Barcelona de Serveis Municipals (BSM), indispensable per a la prestació del servei essencial que oferim a la comunitat per tal de garantir la seva sostenibilitat i continuïtat, en un context imprescindible d'adaptació als nous requeriments de la ciutadania, així com l'acompanyament continuat d'un important nombre de servidors públics de l'Ajuntament de Barcelona.

L'any 2024 hem continuat el desplegament del Pla Estratègic 2020-2027, i s'ha assolit un important nivell d'inversió en rehabilitació i conservació d'infraestructures i sepultures i en desenvolupament i adaptació dels cementiris a les noves necessitats. En aquest sentit, vull destacar l'execució de diverses fases del Pla Director i l'habilitació de dos nous jardins per a la inhumació i espargiment de cendres als cementiris d'Horta i de Sarrià, tot avançant de forma decidida en la voluntat d'oferir, ben aviat, aquests serveis a tots els cementiris.



GRI 2-22

En l'àmbit del Pla d'Espais als cementiris, vull destacar molt especialment l'entrada en servei, el mes de juny, de l'Espai Interconviccional del Cementiri de Montjuïc, un espai adreçat a les comunitats culturals i religioses de la ciutat amb necessitats específiques a l'hora de fer el comiat de les persones difuntes. L'Espai disposa de sala d'actes, zona d'ablucions i sala de dipòsit i rentat de persones difuntes.

També s'ha culminat la remodelació de la zona de recepció del Crematori de Montjuïc. L'adequació de l'espai s'ha orientat a millorar l'experiència de les persones usuàries amb la incorporació de nou mobiliari, solucions informatives digitals i l'eliminació de barreres arquitectòniques.

Tanmateix, encara treballem en diferents etapes dels processos de redacció dels projectes executius de diferents dependències als cementiris de Sant Andreu, Poblenou i Sants, així com de construcció de la futura oficina d'atenció i informació a la ciutadania (OAIC) i d'una sala polivalent al Cementiri de Collserola. Amb aquests espais, oferirem progressivament més i millors serveis a les famílies i persones visitants dels cementiris i millorarem les condicions d'estada i treball dels professionals i col·laboradors de CBSA.

Totes les nostres actuacions, tant les de serveis directes a les famílies com les dirigides al manteniment, millora i adaptació dels cementiris, estan presidides per una clara voluntat d'alineació amb el medi ambient i de contribució a la lluita contra el canvi climàtic. Fa anys que treballem en la seva mitigació mitjançant un ampli ventall d'accions i iniciatives, que posen de manifest el compromís de CBSA amb els vectors mediambientals: energia, aigua, materials, residus i manteniment de la biodiversitat als nostres recintes.

L'any 2024 ha estat marcat per un important episodi de sequera, durant el qual CBSA ha aplicat un conjunt de restriccions en l'activitat diària per minimitzar el consum d'aigua.

Enguany hem fet un pas més amb l'activació de la instal·lació de panells fotovoltaics, a la coberta de l'edifici C del Cementiri de Montjuïc, en el marc de l'estratègia de CBSA en l'àmbit de les energies renovables. A més, hem seguit descarbonitzant la flota de vehicles, incorporant nous equips d'elevació elèctrics, així com d'altres de nous per a serveis.

Si destaquem altres fites assolides, enguany hem renovat les certificacions ISO 9001 i ISO 14001 i hem obtingut la Certificació Compromís amb les Famílies d'AENOR. D'altra banda, hem assolit la renovació del Segell de Qualitat de les activitats pedagògiques que oferim.

Vull esmentar també la continuació de la tasca en matèria de transició digital i la posada en funcionament dels nous tòtems informatius (SIC) a gran part dels cementiris, mitjançant els quals es pot accedir a informació sobre les sepultures i la seva localització, tràmits i gestions, així com a informació de les activitats culturals que es mostren a la pàgina web.

Això ha estat el més destacat d'un any d'intens treball en equip i en xarxa per seguir avançant en l'assoliment dels objectius establerts pel Pla estratègic, sempre atents a les noves necessitats i requeriments d'una ciutadania cada cop més plural i diversa i amb la clara voluntat d'avançar dia a dia en l'exercici de la nostra funció principal i propòsit: oferir el millor acompanyament possible a les famílies en el moment de la pèrdua d'un ésser estimat.

Miquel Trepat**Director general de Cementiris de Barcelona**

ÍNDEX

1

El nostre origen

2

Els passos que ens guien

3

L'ànima del nostre projecte

4

La força que ens impulsa

5

El nostre llegat compartit

6

Annexos

EL NOSTRE ORIGEN

L'any 1819 el bisbe Sitjar va decidir reconstruir el primer cementiri de la ciutat (1775), al Poblenou, motivat per les greus condicions de salubritat dels fossars parroquials. L'arquitecte Antonio Ginesi va ser l'encarregat de projectar el nou recinte funerari que, posteriorment, va tenir nombroses intervencions al llarg de dos segles.

1

Pòrtic d'accés del Cementiri de Poblenou



GRI 2-1; 2-6

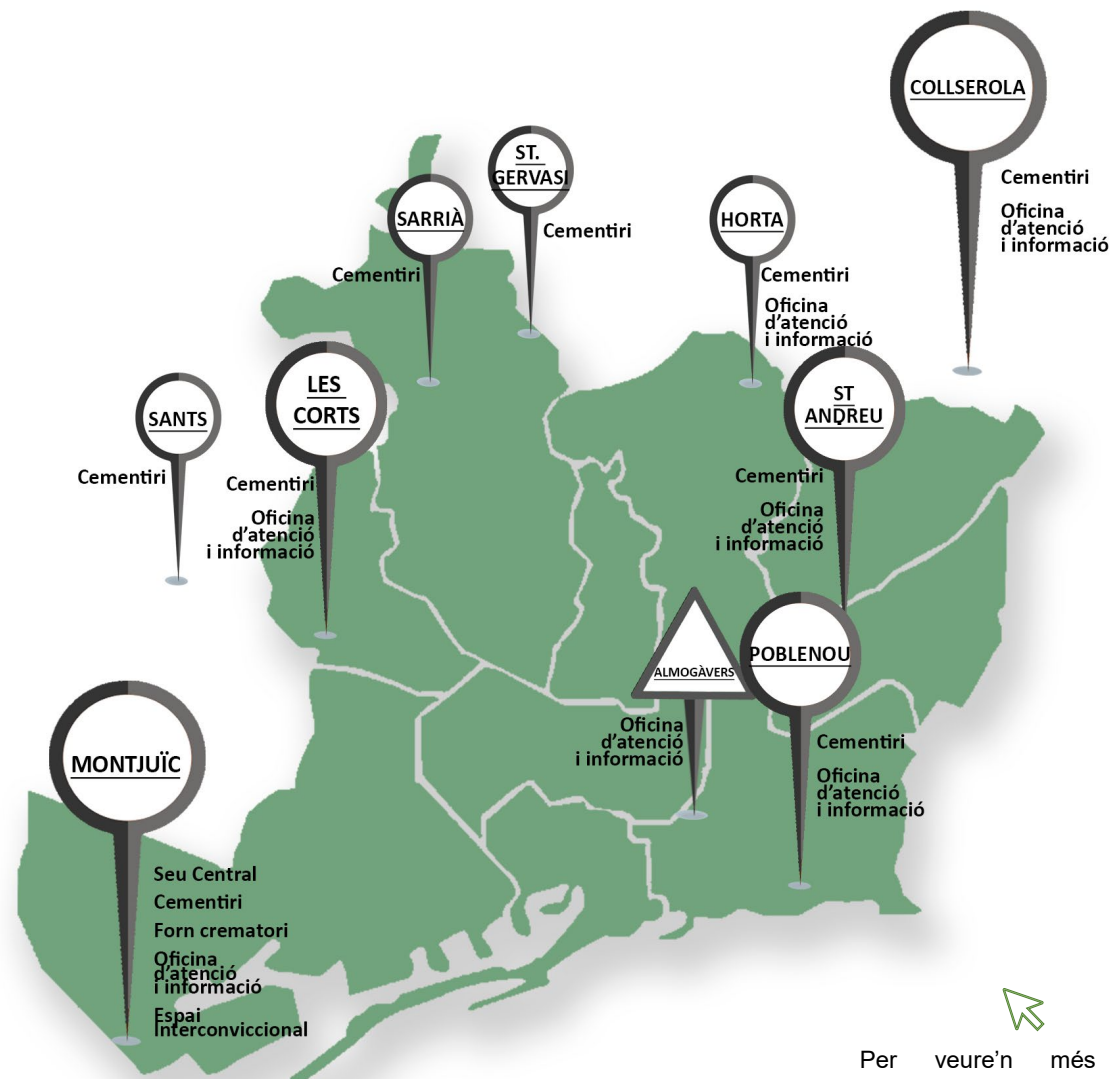
1.1. La nostra evolució

Cementiris de Barcelona, SA (CBSA), és una societat anònima constituïda el 30 d'agost de 2006 beneficiària de l'escissió parcial per branca d'activitat de la societat Serveis Funeraris de Barcelona, SA. És una societat mercantil amb capital públic de l'Ajuntament de Barcelona i que pertany al grup BSM.

CBSA gestiona els nou cementiris de la ciutat de Barcelona, el Centre de Cremació del Cementiri de Montjuïc i set Oficines d'Atenció i Informació de Cementiris (OAIC).

L'activitat principal de CBSA consisteix en la gestió, desenvolupament i explotació dels cementiris i del crematori, així com en la difusió de la cultura i la història dels recintes, com a dipositària d'espais patrimonials i de memòria.

Els cementiris són ciutat i participen plenament dels esdeveniments socials i culturals que marquen la vida de la ciutat.



Per veure'n més detall, feu clic a cada instal·lació.

1.2. La nostra cultura

La cultura de CBSA es vertebrava al voltant del nostre propòsit, la missió, la visió i els valors, i s'articula sobre l'actual Pla Estratègic.

El nostre **Propòsit**

Acompanyar les famílies en el procés de comiat preservant la dignitat i la memòria dels seus éssers estimats.

La nostra **Missió**

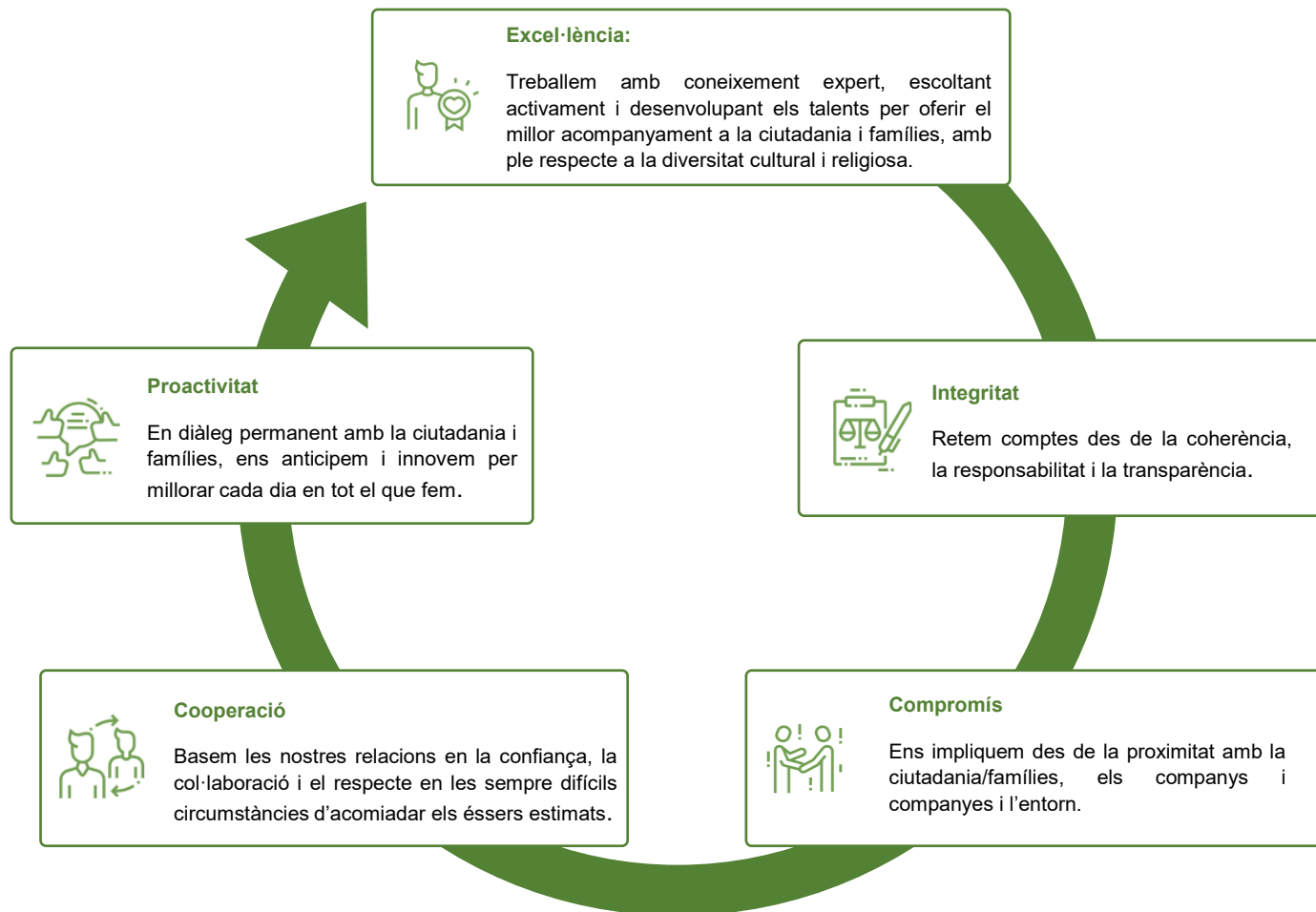
Oferir serveis de cementiri, cremació, comiat i acompanyament al dol, apropant les nostres instal·lacions a la ciutadania com a espais de memòria amb valor històric, natural, cultural i patrimonial, de forma excel·lent i propera.

La nostra **Visió**

Esdevenir el servei exequial de referència per a la ciutadania, de manera propera i personalitzada, amb qualitat i calidesa, i sostenible econòmicament i mediambientalment.

L'estratègia de CBSA està alineada amb els valors d'excel·lència, compromís, integritat, proactivitat i cooperació, que es fonamenten en la responsabilitat social empresarial i el respecte als drets humans.

Els valors de CBSA



GRI 2-6

1.3. Què fem?

CBSA se situa al final de la cadena de valor funerària, iniciada per les empreses privades de serveis funeraris, amb un pes específic cada cop més gran de les companyies d'assegurances.

CBSA ofereix serveis d'inhumacions i incineracions, així com cerimònies de comiat, manteniment de sepultures i altres serveis de cementiri com ara la gravació i col·locació de làpides i elements decoratius. També disposa de diversos productes per acompanyar i personalitzar el record dels éssers estimats.

L'activitat d'aquest 2024 se situa en la línia de l'any anterior, amb un total de **13.851 serveis**, **5.797 d'inhumació** i **8.054 de cremació**, un **0,4%** superior respecte als serveis del **2023**.

Una de les activitats de Cementiris de Barcelona és promoure el valor cultural, històric, artístic i natural dels recintes que esdevenen espais de record i memòria. S'ofereixen, a la ciutadania en general, diferents activitats encaminades a aprendre la història de la ciutat de Barcelona a partir de la història del cementiri.

13.851

Serveis amb difunt

58,1%

Cremació

199.908

Visitants

6,1 M€

Inversió total executada

776.926 €

Resultat de l'exercici

21,5 M€

Ingressos totals 2024

20,1 M€

Ingressos totals 2023

1.4. Principals assoliments 2024

Febrer del 2024

**Posada en marxa del nou web
de Cementiris de Barcelona**



Juny del 2024

**Renovació de sistemes
d'informació digitals**



Març del 2024

**Intercanvi d'experiències i
cultures, per part d'ALPAR**

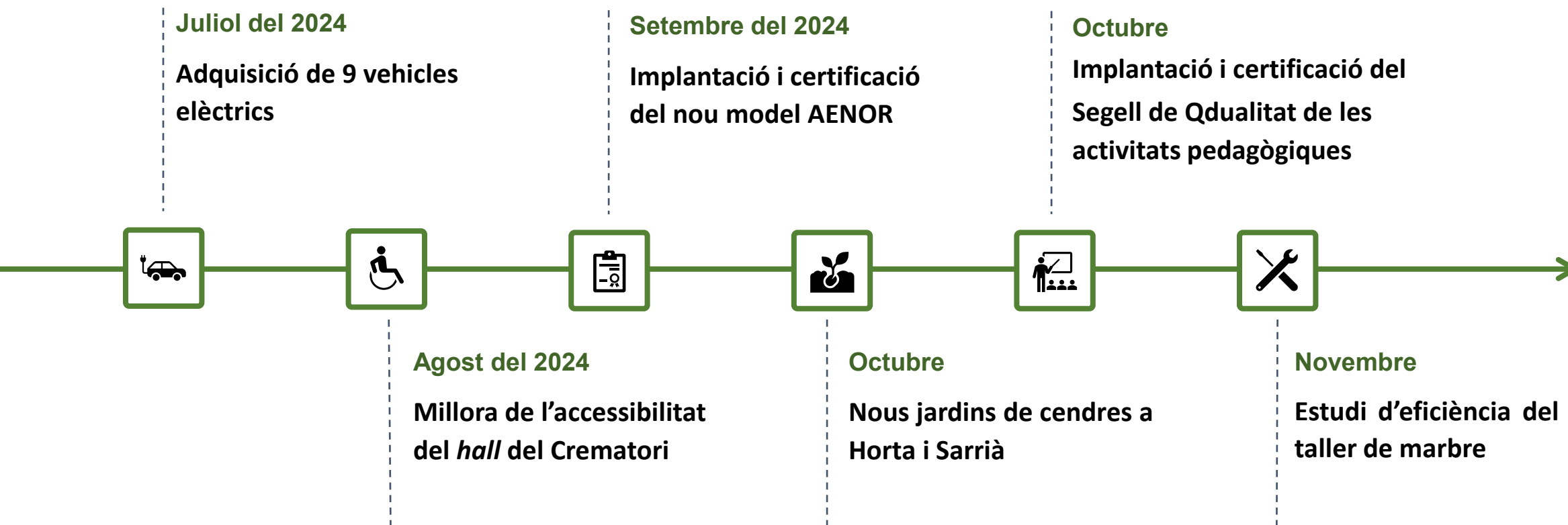


Juny del 2024

**Posada en funcionament de
l'Espai Interconviccional**



1.4. Principals assoliments 2024



ELS PASSOS QUE ENS GUIEN

El Pla Estratègic de Cementiris de Barcelona 2020-2027 s'estructura en set grans línies estratègiques, cadascuna amb els seus objectius específics, que marquen el camí a seguir.

2

Imatge del panteó Carbó, al Cementiri de Montjuïc



GRI 2-25; 3-3

2.1. El nostre Pla Estratègic

A CBSA s'ha definit un Pla Estratègic amb l'objectiu d'assegurar l'alineament de la companyia amb els canvis en l'entorn i establir un full de ruta que permeti respondre-hi de manera efectiva, aportant valor a les parts interessades. El PE de CBSA, elaborat el 2020, amb una vigència de set anys, es va revisar el juliol del 2023 per tal d'incorporar una nova línia estratègica.

L'objectiu principal és garantir un desenvolupament sostenible, eficient i adaptat als reptes del futur, tot aportant valor a la comunitat i als grups d'interès. Per assolir-ho, s'articula en set línies d'actuació definides, amb un enfocament integral, que assegura un impacte positiu tant en l'àmbit intern com extern, de manera que contribueix al benestar de les persones i a la preservació dels valors històrics i culturals.

Al tancament de l'exercici del 2024, el grau de **compliment del PE** és del **79,35%**. Les iniciatives pendents, a causa de la seva complexitat, es desenvoluparan progressivament fins al 2027.

79,35%

del Pla estratègic
2024 assolit



Objectius estratègics

Anualment es defineixen els objectius globals i específics de totes les àrees, els quals estan alineats amb les set línies estratègiques. Es fa seguiment del compliment i èxit de consecució aplicant el marc del Sistema de Gestió Integrat. Respecte als objectius estratègics 2024 l'**assoliment** ha estat d'un **95,5%**, gràcies a diverses millores aplicades.

Els objectius de CBSA es fonamenten a garantir l'equilibri econòmic i l'autonomia financera, assegurant una gestió eficient i sostenible. A més, s'aposta per la transformació digital per tal de millorar els tràmits i la comunicació amb la ciutadania.

També s'ha continuat amb el Pla Director i Pla d'Espais, per a la millora i adequació dels cementiris. Alhora, s'ha reforçat l'impuls de les energies renovables i accions de sensibilització per contribuir a la lluita contra el canvi climàtic.

Finalment, s'ha donat un nou impuls a la gestió cultural i de memòria, i es treballa per adequar el marc jurídic, econòmic i relacional per adaptar-lo a les necessitats presents i futures.

95,50%

dels objectius
estratègics 2024 assolits

GRI 2-25; 3-3

Model de gestió

A CBSA, la qualitat, la sostenibilitat i el benestar de les persones són pilars fonamentals del nostre model de gestió. Per aquest motiu, es va establir com a objectiu estratègic per al 2024 la renovació de les certificacions ISO 9001 i ISO 14001, juntament amb l'obtenció de la certificació **Compromís amb les Famílies d'AENOR**, un reconeixement que certifica la prestació d'un servei humà basat en l'ètica i la transparència en uns moments molt especials pels quals passen les famílies que utilitzen els nostres serveis. Aquestes iniciatives reafirmen el nostre compromís amb la millora contínua dels processos, garantint:

- la qualitat dels nostres serveis i productes,
- la satisfacció de la ciutadania, i
- una gestió ambiental responsable que minimitzi l'impacte ecològic i fomenti la millora ambiental constant.

Aquestes accions formen part de la nostra visió estratègica per avançar cap a un model empresarial sostenible i responsable, plenament alineat amb les expectatives dels grups d'interès.

En el marc del PE, CBSA treballa d'acord amb el model EFQM, reconegut amb un segell +500, i amb una metodologia participativa pròpia. Mitjançant sessions de treball col·laboratives i processos de cocreació, es defineixen les noves línies estratègiques, que serveixen com a base per establir els objectius anuals i els plans d'acció.

Destaquem la certificació Compromís amb les Famílies d'AENOR

Aquesta certificació és un model propi d'AENOR en què s'especifiquen els requisits que han de complir les empreses funeràries i de cementiris per a la prestació d'un servei socialment responsable per part dels professionals des del moment de la pèrdua fins al destí final i últim comiat.



Certificacions

CBSA disposa de sistemes de gestió basats en la ISO 9001, ISO 14001 i SGE 21. Aquestes certificacions reflecteixen el compromís amb la qualitat, el medi ambient i la responsabilitat social i ètica.

Aquestes certificacions són un testimoni de l'esforç i dedicació de l'equip de CBSA per mantenir els més alts estàndards en qualitat, medi ambient i responsabilitat social.

Aquest any 2024 vam renovar per tres anys més els certificats ISO 9001 i ISO 14001 amb Bureau Veritas.



El camí cap a l'excel·lència

“El desembre del 2023 CBSA va obtenir el segell de +500 segons el model d'excel·lència EFQM.”



L'any 2024 s'ha renovat el **Segell de Qualitat del Consell d'Innovació Pedagògica** gràcies a la millora i descripció detallada de les activitats educatives als cementiris, adaptades per cicles i publicades a la nova pàgina web.

GRI 2-29

2.2. Grups d'interès

CBSA manté un alt nivell de compromís amb els seus grups d'interès, i els involucra activament en els processos d'anàlisi de materialitat i avaluació de riscos. Per comprendre com el propòsit i la visió de l'organització impacten en aquests grups i identificar-ne els requisits i expectatives, s'ha realitzat un estudi exhaustiu segmentant-los per tipologies.

Aquesta anàlisi ha permès identificar cinc grups d'interès principals: Ciutadania, Persones, Inversors i reguladors, Societat i *Partners* i proveïdors. Per a cadascun d'aquests grups s'han determinat els col·lectius afectats i s'han establert els requisits, la proposta de valor i les seves expectatives, incloent-hi la valoració dels seus temes materials.

Cementiris de Barcelona té un profund respecte per tots els col·lectius i comunitats de la ciutat. Des de CBSA, treballem per adaptar-nos a les necessitats de diferents cultures i religions, tot respectant escrupolosament l'ordenança vigent.



Ciutadania

Engloba les persones titulars de sepultures, empreses funeràries, companyies asseguradores, ciutadania en general i entitats educatives, culturals, religioses i memorials que puguin requerir els serveis de CBSA.



Persones

L'equip humà constitueix una part fonamental de la nostra organització: són les persones que hi treballen, així com la seva representació social.



Inversors i reguladors

Les entitats inversores de CBSA són l'Ajuntament de Barcelona, l'Administració pública i el grup BSM, amb les quals es disposa de canals de relació, definits i periòdics, i són cabdals per al desenvolupament de la societat.



Societat

Per a CBSA, la societat és un grup d'interès divers on s'inclouen les persones residents de les zones d'influència de les activitats, les persones i associacions visitants, professionals de diversos camps relacionats amb l'arquitectura, l'escultura, la memòria i mitjans de comunicació.



Partners i proveïdors

Per a CBSA són de gran importància tant els proveïdors com els *partners*, ja que són clau per al correcte funcionament del dispositiu.

CBSA adapta els seus canals de comunicació segons el grup d'interès al qual s'adreça. En l'àmbit de la comunicació interna, s'utilitzen principalment la intranet, els butlletins informatius (*newsletters*), el correu electrònic i els taulells informatius. Pel que fa a la comunicació externa, els canals habituals inclouen la pàgina web, el canal telefònic, el correu electrònic, les xarxes socials, les reunions amb BSM, l'Ajuntament, els proveïdors, els veïnats, entre d'altres.

GRI 3-1; 3-2; 3-3

2.3. Materialitat

L'anàlisi de materialitat és un procés rellevant per a CBSA, ja que permet identificar aspectes clau per a la companyia.

El 2024 s'ha realitzat per primera vegada una anàlisi de doble materialitat basada en la metodologia CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). CBSA basa la seva anàlisi de materialitat des d'una doble perspectiva:

Perspectiva d'impacte: s'identifiquen els impactes reals o potencials, positius o negatius, que la companyia produeix amb la seva activitat sobre les persones o l'entorn.

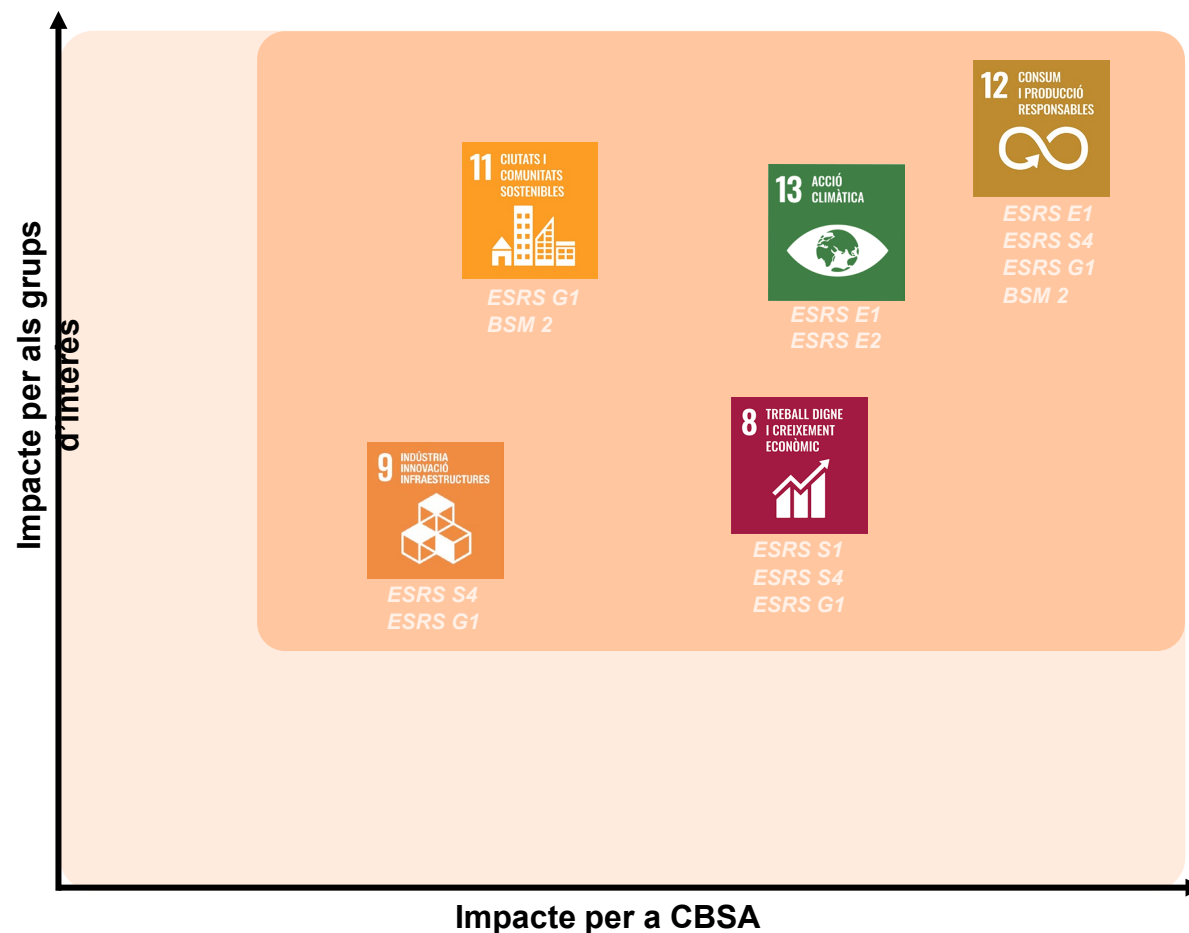
Perspectiva financera: s'identifiquen qüestions de l'àmbit de la sostenibilitat que generen riscos i oportunitats, i que podrien tenir una influència en el rendiment financer de CBSA.

CBSA ha configurat un sistema i metodologia adaptats a les necessitats específiques del grup BSM, per garantir una recopilació i anàlisi de dades eficient i precís. Aquesta metodologia es basa en la normativa CSRD i els objectius de desenvolupament sostenible (ODS). Per identificar els impactes, els riscos i les oportunitats s'han tingut en compte quatre fonts de dades diferents: **mapa de riscos, accions per la sostenibilitat, grups d'interès (GI) i avaluació d'aspectes ambientals**. En el cas dels impactes identificats, s'han tingut en compte impactes tant positius com negatius i tant reals com potencials.

Com a resultat de l'anàlisi de doble materialitat, sobre la base de la perspectiva d'impacte i la perspectiva financera, les ESRS (normes europees d'informació sobre sostenibilitat, per les sigles en anglès) més rellevants per a CBSA es poden veure en la matriu de la dreta.

En els pròxims anys, es continuarà desenvolupant el sistema i la metodologia emprats en l'anàlisi de doble materialitat, amb l'objectiu que, quan arribi l'any en què CBSA hagi de complir amb una metodologia més robusta, estigui preparat per implementar-ho.

Enguany, l'anàlisi s'ha basat en els resultats de l'eix de la materialitat d'impacte, tenint en compte els ODS, d'una manera similar a com s'ha fet durant els darrers anys.



GRI 3-2; 3-3

Els ODS identificats enguany com a materials, així com els impactes que s'han identificat per cadascun d'ells, es mostren ordenats per rellevància a continuació:



- Compres i contractació de productes i serveis (GRI 204-1, 205-3, 413-1)
- Petjada de materials d'obres (GRI 203-1, 306-2, 306-3)
- Consum de recursos (GRI 302-1, 303-2, 303-5)
- Generació de residus (GRI 306-2, 306-3)
- Economia circular (GRI 306-2, 306-3)



- Resultats econòmics i d'activitat (GRI 305-1, 305-2, 305-3)
- Impuls d'energies renovables i accions de sensibilització i de difusió de la contribució de Cementiris de Barcelona en el marc de l'estratègia municipal de lluita contra el canvi climàtic (GRI 302-1, 305-1, 305-2, 305-3)



- Ocupació directa (GRI 401-1, 401-2, 401-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-9, 404-1, 405-1, 406-1)
- Ocupació indirecta (GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-9)
- Convenis col·lectius i acords de negociació (403-3)
- Resultats econòmics (GRI 201-1)
- Nous serveis a la ciutadania de Barcelona (GRI 201-1)



- Nous jardins per inhumar cendres, potenciant la vegetació autòctona (GRI 203-1)
- Infraestructures sostenibles (plaques solars) (GRI 305-1, 305-2, 305-3)
- Protecció i restauració de cementiris històrics com a patrimoni cultural. (GRI 203-1)
- Ús de cementiris com a espais d'educació i memòria col·lectiva (GRI 413-1)
- Garantia d'accés equitatiu a serveis funeraris per a poblacions vulnerables (GRI 413-1)



- Resultats econòmics i d'activitat (GRI 201-1, 418-1)
- Acostar les nostres instal·lacions a la ciutadania (GRI 413-1)
- Nous serveis a la ciutadania de Barcelona (GRI 203-1)
- Digitalització

L'ÀNIMA DEL NOSTRE PROJECTE

Les persones són l'ànima de l'organització i, per aquest motiu, són indispensables per al bon desenvolupament de tota l'activitat, ja que es requereix el coneixement de l'ofici i la realització de tasques molt específiques. És per això que s'aposta per la retenció del talent, però també per la transmissió del coneixement a les persones de nova incorporació.

3

Entrega del Certificat Compromís amb les Famílies d'AENOR



GRI 3-3

CBSA aposta pel talent i el desenvolupament de les persones des de la perspectiva de la sostenibilitat social

L'equip humà de CBSA és fonamental per a la realització de les activitats de la companyia; per això, és un dels pilars de les seves línies estratègiques.

La gestió de persones es fonamenta a vetllar sempre perquè l'equip disposi de tot el que és necessari per al correcte desenvolupament de la seva feina, i sempre vinculant aquesta gestió amb els valors.

Línies estratègiques

L4. Gestió sostenible i responsable en les perspectives socials i mediambientals.

L5. Adequar l'organització als nous reptes i requeriments i vetllar per les necessitats de les persones que conformen l'equip humà.



131

Plantilla mitjana

62%

de les noves contractacions són dones

10.050

atencions personalitzades

97%

persones amb contracte indefinit

23

hores de formació per persona

+2.900

hores de formació durant el 2024

GRI 2-25, 3-3, 418-1

3.1. Atenció a les famílies

A CBSA es treballa amb el propòsit d'acompanyar les famílies en el procés de dol. L'excel·lència dels serveis, així com la proximitat i escolta activa de les necessitats i expectatives de les famílies, són aspectes bàsics i fonamentals en la gestió diària.

Serveis de qualitat

CBSA gestiona nou cementiris a la ciutat, a més d'encarregar-se de difondre la cultura i història d'aquests espais. D'altra banda, ofereix diferents serveis com ara inhumacions, cremacions, cerimònies de comiat amb possibilitat de streaming en el crematori, inscripcions de làpides i tires laterals, venda d'urnes cineràries i reliquiàries, servei de neteja, sepultura, flors, entre d'altres.

A més, la companyia ha establert polítiques ètiques, de responsabilitat social i de gestió de riscos per garantir una gestió transparent i responsable.

S'ha desenvolupat un enfocament de sostenibilitat integral que s'aprecia en la comunicació de compromisos als grups d'interès i la implementació d'accions concretes per complir amb els objectius establerts.

Entre els compromisos assumits com a propis per la companyia, hi ha el d'assegurar una visió integradora de l'empresa i una visió global de les activitats i processos focalitzats a l'aportació de valor a la ciutat i a la ciutadania des de l'escolta activa per a la millora contínua.

Amb l'objectiu de poder mesurar el grau de satisfacció de la comunitat, CBSA duu a terme enquestes, de manera periòdica, dels serveis d'inhumació i cremació, de la gestió administrativa (atenció a les OAIC) i de l'activitat cultural. L'objectiu d'aquests estudis és conèixer l'opinió i la valoració de la ciutadania envers CBSA i la seva activitat, per tal de promoure l'escolta activa i poder oferir el millor acompanyament a la ciutadania i famílies.

CBSA és una organització compromesa amb la comunitat, la sostenibilitat i l'excel·lència en el servei funerari, per a la qual cosa treballa dia a dia per adaptar-se a les necessitats d'una societat en constant canvi i adapta els espais a les diferents comunitats religioses per tal d'assegurar la pràctica de les seves tradicions culturals i religioses.

“

Durant el 2024, la valoració global del servei d'incineració ha estat de 9,04; la d'inhumació, de 9,05, i la de gestió administrativa, de 8,90.

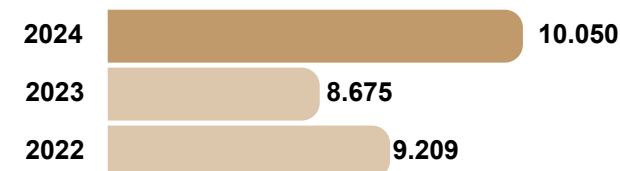
”

Pel que fa a les queixes i reclamacions rebudes durant el 2024, han estat les següents:

Queixes i reclamacions		2024
Nre. queixes i reclamacions		1.064
% de queixes i reclamacions resoltes		99,91%

* Cap reclamació fonamentada és relativa a violacions de la privacitat de la comunitat i pèrdua de dades.

Nombre d'atencions personalitzades a la ciutadania a les oficines d'atenció i informació de Cementiris de Barcelona



Per veure més detalls sobre dades de queixes i reclamacions, consulteu el punt [6. Annexos](#)

GRI 2-30; 3-3; 404-1; 405-1; 406-1

3.2. El nostre equip

Les persones són el pilar central de totes les operacions de CBSA i la cadena de valor. El més destacat de la gestió de persones és l'enfocament que es té, a fi de vetllar sempre perquè tot funcioni de manera correcta i poder proporcionar a tot el personal tot allò que sigui necessari per al seu correcte desenvolupament a la feina, sempre vinculat als valors de l'empresa.

Durant aquest any 2024 CBSA ha incorporat a la seva organització 11 persones, de les quals 8 han estat dones. Aquest any hem apostat pel talent intern de la companyia, i mostra d'això és que han promocionat internament 14 persones. Així mateix, 2 persones de l'equip de CBSA han promocionat a altres divisions del Grup BSM.

Continuant amb el Pla de formació i l'objectiu de potenciar les habilitats i el talent de les persones treballadores, s'han realitzat 35 accions formatives, amb un total de 2.960 hores i una mitjana de 23 hores de formació per persona.

Així mateix, aquest any s'ha dut a terme l'Enquesta de compromís, cultura i valors, amb una participació rècord del 91% de la plantilla. També es reprèn el projecte "Conversem", una iniciativa destinada a fomentar el diàleg i la comunicació dins l'organització, promovent un espai d'escolta activa i intercanvi d'idees entre les persones treballadores.

Relacions laborals

Amb la finalitat de garantir l'estabilitat laboral de tot l'equip humà, a CBSA es fomenten els espais de diàleg amb les persones del Comitè d'Empresa, font d'escolta activa per tal de conèixer els interessos i les expectatives de les persones. El marc en el qual es fonamenten aquest diàleg i el conjunt de les relacions laborals és el conveni col·lectiu de CBSA, d'obligat compliment i aplicació pel que fa a la descripció dels llocs de treball, els permisos, el règim disciplinari, els beneficis socials i els increments salarials.

El Comitè d'Empresa de Cementiris de Barcelona (amb representació a la Comissió de Codi Ètic) està constituït per nou persones que mantenen contacte fluid i actiu amb els representants de la direcció de CBSA.

A banda de les reunions específiques per al tractament de temes d'interès laboral o general, CBSA ha constituït el Comitè de Seguretat i Salut i la Comissió d'Igualtat.

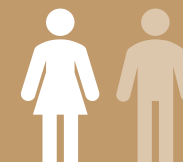
Igualtat d'oportunitats

Amb el seu Pla d'igualtat, CBSA vetlla per la igualtat d'oportunitats i garanteix la no-discriminació de les persones. Cal destacar mesures com el protocol contra l'assetjament sexual i per raó de gènere, així com accions enfocades a la integració de persones amb diversitat funcional.

Enguany no s'ha registrat cap incident de discriminació. CBSA genera ambients de treball respectuosos, inclusivament amb igualtat d'oportunitats per a tothom.

Creació d'ocupació de qualitat

L'any 2024, l'equip de CBSA ha estat format per 131 professionals, cosa que suposa un creixement d'un 1% respecte a l'any anterior.



32%
Dones

89,67%

Persones cobertes per conveni col·lectiu

GRI 2-20, 3-3

Polítiques de remuneració

La política retributiva de l'empresa s'estableix internament tenint en compte l'equitat interna i la competitivitat externa, segons els diversos nivells de responsabilitat de l'organització.

El sistema retributiu és integral i manté un creixement progressiu i sostenible a tots els nivells, de manera que s'assegura la igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

Aquest sistema de retribució consta d'una part fixa o base, un complement pel lloc de treball i una retribució variable.

Els objectius relacionats amb la retribució variable estan alineats amb la missió de l'empresa a través de les seves línies estratègiques, centrades en les persones, la sostenibilitat ambiental, l'estabilitat econòmica i la millora de processos.

Igualtat

El Pla d'igualtat de CBSA és l'eina principal per garantir la igualtat dins de la companyia i està sotmès a un seguiment periòdic per part de la Comissió d'Igualtat.

El Pla d'igualtat ha estat prorrogat un any, per la qual cosa la seva vigència és del 2020 al 2025. Es compon de 33 accions, de les quals se n'han **completat 24**, que suposa un **assoliment del 73%**.

Les accions realitzades s'han orientat a assolir diversos objectius. El primer d'aquests objectius ha consistit a disminuir la diferència percentual entre dones i homes en la totalitat de la plantilla. Per això, s'han revisat les ofertes de feina i s'han adaptat a un llenguatge inclusiu, evitant referències al gènere, per tal que qualsevol persona capacitada s'hi pugui presentar i desenvolupar el lloc de treball, independentment del seu gènere. Un segon objectiu ha estat garantir la igualtat d'oportunitats entre tota la plantilla de CBSA.

Per això també s'ha adaptat el llenguatge de les promocions, i s'ha inclòs la frase: "En cas d'empat en número en els resultats de les proves, es tindrà en compte el gènere infrarepresentat". Un tercer objectiu ha estat la creació d'un Pla de Formació estructurat, que inclou la formació per a tots els col·lectius i permet la igualtat d'oportunitats i condicions a tota la plantilla. Així mateix, el 2024 s'ha realitzat l'auditoria retributiva i l'informe diagnòstic per a l'elaboració del nou Pla d'igualtat.



Per consultar més detalls sobre dades de remuneració i bretxa, vegeu el punt [6. Annexos](#)

GRI 3-3; 401-2, 403-1; 403-2; 403-3

Conciliació i flexibilitat

Totes les persones de CBSA, independentment de la seva jornada laboral i segons el que s'estableix al Conveni Col·lectiu, gaudeixen de mesures destinades a millorar la conciliació entre la vida personal, familiar i laboral, com ara el teletreball, reduccions de jornades, beques d'estudi per a les persones treballadores i els seus descendents o ajuts per a la dependència.

Foment de la salut i el benestar laboral

La salut i el benestar laboral de l'equip humà de CBSA són fonamentals per a l'empresa. Per aquest motiu, els objectius establerts en aquest àmbit se centren a millorar les condicions de treball per a totes les persones de la companyia. Totes les activitats es duen a terme considerant com a valors essencials la salut, la seguretat i el benestar.

Es protegeix les persones de manera sistemàtica i des de la corresponsabilitat, on l'aplicació i l'acompliment individual i col·lectiu de les polítiques de seguretat, salut i benestar depenen de la contribució, la col·laboració, la cooperació i el compromís dels diversos equips i persones que treballen a la companyia.

CBSA va més enllà del compliment estricte de la legislació vigent en la prevenció de riscos laborals, i enfoca les accions i els objectius en una gestió integral de la salut i el benestar de les persones, tenint en consideració els vessants físics, mentals i socials.

Així doncs, s'impulsa una cultura de salut, seguretat i benestar basada en la transparència, la confiança, l'aprenentatge continu i la innovació.

Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball

CBSA té implementat un Pla de Prevenció, que forma part del sistema de Gestió de l'empresa. Aquest sistema s'utilitza per desenvolupar i implementar la Política de Seguretat i Salut Laboral, així com per gestionar els seus riscos.

L'abast d'aquest Sistema de Gestió inclou totes les activitats de CBSA, amb l'objectiu de garantir el compromís amb la seguretat i la salut, dirigir les activitats de manera responsable i proporcionar un entorn laboral saludable. Això s'aconsegueix reduint i evitant els riscos amb la finalitat d'eliminar-los.

Per complir amb aquest compromís, es duen a terme diverses accions, assegurant el compliment de la legislació i regulació vigent aplicable, així com d'altres requisits subscrits per l'empresa. També, s'identifiquen i avaluen els riscos de seguretat laboral, s'estableixen procediments d'actuació i s'ofereix formació i informació a les parts interessades.

A més, l'any 2024 s'ha iniciat la planificació per obtenir la certificació ISO 45001 per al pròxim any 2025.



Equip d'operacions duent a terme una col·locació d'elements decoratius en un nínxol.

GRI 3-3, 403-1; 403-2; 403-4; 403-6

Dins del Servei de Prevenció, es disposa d'un procediment que defineix els criteris per detectar els riscos, la seva valoració qualitativa i quantitativa, el valor final determinat, el nivell d'actuació posterior, i el tractament i arxivament de la informació i la documentació generada. Aquest procediment té en compte el següent:

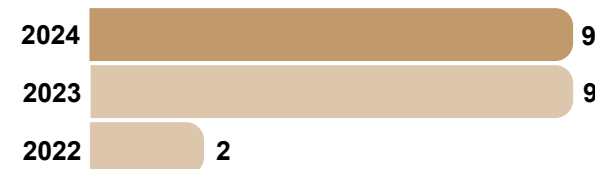
- Els perills de les activitats de les persones al lloc de treball.
- Els perills originats als voltants del lloc de treball per activitats relacionades amb la feina, sota el control de l'organització.
- Els perills que s'hagin identificat fora del lloc de treball i que puguin afectar la seguretat i la salut de les persones treballadores.
- Els comportaments, les capacitats i altres factors humans.
- La infraestructura, l'equipament i els materials al lloc de treball.
- Els canvis o propostes de modificació en l'àmbit legal aplicable, relatiu a l'avaluació de riscos i la implementació dels controls necessaris.

- El disseny de l'àrea de treball, els processos, les instal·lacions, la maquinària, l'equipament, els procediments operatius i l'organització de la feina, inclosa l'adaptació a les capacitats humanes.

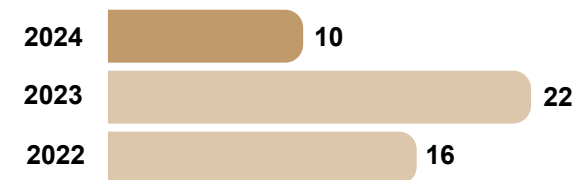
Després d'avaluar els riscos, es crea un Pla d'Acció que les persones responsables de cada àrea han d'implementar per eliminar o controlar-los. Aquest control operatiu es porta a terme seguint els procediments del sistema de gestió de la seguretat i salut (Pla de prevenció), juntament amb les normes internes i els programes d'activitats preventives. Per assegurar-ne l'eficàcia, es duu a terme una revisió periòdica mitjançant diverses eines, com ara inspeccions programades i visites de seguretat imprevistes.

Tanmateix, es realitzen campanyes de salut periòdiques.

Nombre d'actuacions del servei de prevenció



Nombre d'activitats per a la prevenció de riscos laborals



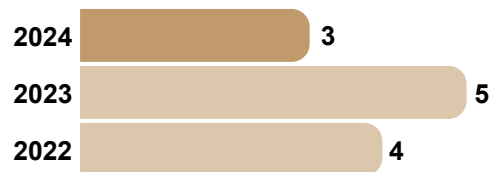
Foment de la salut de les persones treballadores

A CBSA, es facilita la participació i representació de les persones en la prevenció de riscos laborals, a través de l'elecció de persones delegades de prevenció, que formen part del Comitè de Seguretat i Salut. Aquest comitè, com a òrgan paritari de participació, s'encarrega de la consulta regular i periòdica sobre les actuacions en matèria de prevenció de riscos laborals.

El Comitè de Seguretat i Salut de CBSA es reuneix com a mínim tres vegades a l'any, i de manera extraordinària, a petició d'alguna de les persones que el formen.

GRI 3-3; 403-4; 403-5; 403-6; 403-9

Nombre de reunions del Comitè de Seguretat i Salut



Formació sobre salut i seguretat

A CBSA, durant l'any 2024 s'ha dut a terme la formació en seguretat i salut de totes les noves incorporacions, així com diferents cursos específics en funció dels riscos associats a diferents llocs de treball, entre els quals destaquen els relacionats amb les feines amb risc de caiguda a diferent nivell (línies de vida temporals, equips de protecció anticaigudes i treballs en altura).

En total, s'han fet 5 accions formatives, amb 189 assistències i 132 participants.



Per consultar més detalls sobre dades de salut i seguretat, vegeu el punt [6. Annexos](#)

Accidentalitat laboral

Durant el 2024, l'índex d'incidència ha pujat en 1,9 punts percentuals respecte al del 2023.

Els accidents han estat causats per la manipulació d'objectes, el transport manual de càrregues i els treballs amb eines manuals.

Com a principals accions correctives, s'ha creat una reunió específica amb els representants dels treballadors per analitzar l'accidentalitat, s'han reforçat les accions de formació en PRL, s'han realitzat sessions de sensibilització a totes les persones treballadores i s'han incorporat nous instruments com, per exemple, la màquina de transport de fèretres, amb capacitat per superar automàticament trams d'escala, al Cementiri de Sant Gervasi.

89,67
Índex de
freqüència

6,56
Índex de
gravetat



Panteó de la família Martí durant la primera Ruta nocturna al Cementiri de Sant Andreu.

GRI 3-3; 404-1

3.3. Desenvolupament del talent

El desenvolupament i la formació a CBSA són fonamentals en la consecució dels seus objectius estratègics.

L'empresa reconeix la importància de persones preparades per afrontar els reptes actuals i futurs, així com per assegurar el relleu generacional i fomentar la promoció interna com a via de creixement, desenvolupament i reconeixement.

Formació

CBSA dissenya anualment un Pla de formació basat en el resultat de l'avaluació de necessitats detectades.

Aquest pla és clau per millorar les habilitats i els coneixements de les persones de l'organització, així com les capacitats individuals i col·lectives, alhora que s'adapta als objectius, valors i estratègies de la companyia.

L'oferta formativa de CBSA s'imparteix de forma adaptativa amb jornades presencials, en línia o mixtes. Segons les àrees de coneixement, el professorat pot ser extern o intern.

Per garantir l'èxit de les accions formatives, CBSA disposa d'un equip dedicat exclusivament al desenvolupament de les persones.

Durant el darrer any, s'han realitzat un total de **2.960 hores de formació, per a totes les persones**, amb una **mitjana de prop de 23 hores per persona**.



23 hores
de formació per
persona



Formació a persones del Call Center per part de Cementiris de Barcelona

LA FORÇA QUE ENS IMPULSA

CBSA realitza un servei públic essencial per a la ciutadania. En aquest sentit, es requereix no només una gestió transparent, responsable i compromesa amb l'entorn, sinó que també es realitzi des de la màxima integritat i empatia per poder garantir el respecte i acompanyament a les persones en circumstàncies de dol.

4

Detall de la flor de lotus a l'estany del Fossar de la Pedrera, al Cementiri de Montjuïc



GRI 3-3

CBSA aposta per una gestió integral, connectada amb la comunitat i sostenible amb l'entorn.

La vocació de servei públic de CBSA, enfocada a poder garantir un servei essencial a la ciutadania, requereix una gestió transparent i responsable, que prengui sempre en consideració la seva comunitat i tingui cura del seu entorn. A aquest efecte, també es fa indispensable un consum responsable i l'establiment de sinergies amb la ciutadania, i oferir un servei cultural a fi de donar a conèixer el patrimoni funerari de la ciutat de Barcelona.

Línies estratègiques

- L2.a5** Garantir la sostenibilitat econòmica i l'autonomia financera.
- L3.** Conservar, millorar i adaptar la infraestructura dels nou cementiris i de les instal·lacions de cremació.
- L4.** Gestió sostenible i responsable en les perspectives social i mediambiental.
- L6.** Impulsar la transició cap a la digitalització i l'aprofitament de les noves tecnologies de la informació.



22%
de dones al Consell d'Administració

10,1%
d'autosuficiència energètica

85,8%
Índex de desenvolupament de publicitat activa en català

100%
d'energia renovable en contractació d'energia elèctrica

17%
de reducció del consum d'aigua respecte al 2023

6,1
milions d'euros en inversions totals

GRI 2-9; 2-11; 2-12; 2-13; 2-14; 3-3; 405-1

4.1. Lideratge

El lideratge i la governança són els fonaments d'una gestió eficaç. Una bona governança és essencial per al correcte desenvolupament de la companyia i del seu equip humà.

El Consell d'Administració delega la gestió de l'activitat a la Direcció General i al seu equip executiu.

CBSA disposa d'òrgans de gestió que tenen la funció d'informar, treballar i desenvolupar les seves tasques, i n'informen al Consell d'Administració en les seves reunions. Aquest Consell és l'encarregat d'aprovar i actualitzar el propòsit de l'organització, les declaracions de valors i missió, el Pla Estratègic, així com les polítiques i els objectius relacionats amb el desenvolupament sostenible. També és el responsable de validar aquest informe.

Les persones membres del Consell d'Administració no reben cap mena de retribució per l'exercici de les seves funcions.

Estructura organitzativa

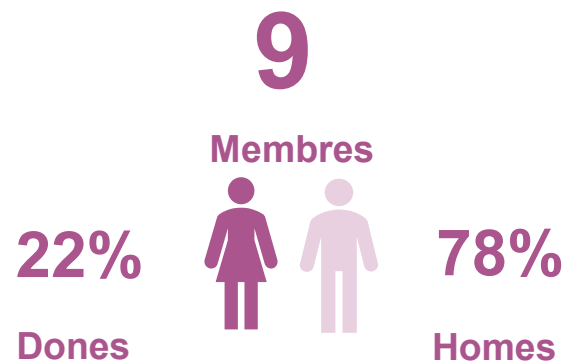
L'estructura organitzativa de CBSA està basada en dos grans eixos:

1. L'estructura de decisió
2. L'estructura de gestió

L'estructura de decisió: Consell d'Administració

El Consell d'Administració és el màxim òrgan de decisió de l'empresa i es reuneix tres cops a l'any, i a convocatòria del seu president. Una vegada a l'any, es presenten resultats sobre la gestió dels impactes de l'organització, de l'economia, el medi ambient i les persones, i són aprovats pel Consell.

A més, té atribuïdes totes les facultats per intervenir en tots els assumptes relacionats, amb la representació de la companyia, el control i la supervisió de la gestió, així com en els que estan fixats de manera estatutària.



Consell d'Administració

President

Il·lm. Sr. Jordi Valls Riera

Vicepresidenta

Sra. Marta Labata Salvador

Consellers/eres

Il·lma. Sra. Francina Vila Valls

Il·lm. Sr. Guillermo López Ginés

Il·lm. Sr. Antoni Vidal Ruiz

Sr. José Antonio Calleja Clavero

Sr. Agustí Abelaira Dapena

Sr. Antoni Fernández Pérez

Sr. Carlos Hornero Sánchez

Secretari no conseller

Sr. Jordi Cases Pallarés

GRI 2-9; 2-10; 2-11; 2-12; 3-3

Designació i selecció de l'estructura de govern

El **Consell d'Administració** està integrat per un nombre de membres determinat per la Junta General, entre sis i quinze, actualment fixat en nou persones. Els membres del Consell són persones que compleixen les condicions establertes per les disposicions administratives vigents a l'Ajuntament de Barcelona per a les societats municipals, amb un mandat de quatre anys. El mandat no pot superar el del consistori i finalitza amb aquest.

L'any 2024 es va designar el Sr. Antoni Fernández Pérez conseller de CBSA en substitució de la Sra. Laia Claverol Torres.

La **Presidència del Consell d'Administració** és designada per la Junta General entre els consellers. Es poden designar fins a tres vicepresidències.

La **Direcció General de CBSA** és nomenada per acord del Consell d'Administració.

Pel que fa als **òrgans de gestió**, CBSA compta amb:

- Comitè de Direcció General: amb periodicitat quinzenal
- Comitè SGI: amb periodicitat mensual
- Comitè de Projectes: amb periodicitat bimestral
- Comitè de Seguretat i Salut: amb periodicitat trimestral
- Comissió de codi Ètic: amb periodicitat semestral
- Comissió d'Igualtat: amb periodicitat semestral
- Mesa de Contractació: amb periodicitat setmanal

L'estructura de gestió



L'ametller florit del panteó Maragall al Cementiri de Sant Gervasi



GRI 3-3

4.2. La integritat com a valor

CBSA, en el marc del sistema d'integritat del grup BSM, es dota d'uns instruments i àmbits de treball a partir del codi ètic.

Comissió del Codi Ètic

La Comissió del Codi Ètic està integrada per representants de la direcció, representants del Comitè d'Empresa i treballadors i treballadores, que s'han escollit aleatòriament i per temps determinat, per tal de garantir la rotació de visions i punts de vista. Esdevé un espai de reflexió, debat i participació, en relació amb la implantació, coneixement, difusió, aplicació i desenvolupament del mateix codi ètic.

Rendició de comptes, coherència, responsabilitat i transparència

Per mantenir la vocació de servei públic, és imprescindible que els processos es fonamentin en la integritat i l'excel·lència. Així, la rendició de comptes a la ciutadania, la coherència en la gestió, l'assumpció de responsabilitats i la transparència total són elements essencials per a CBSA.

A més, en compliment de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, i el Decret 8/2021, de 9 de febrer, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es posa a disposició de tothom el [Portal de Transparència](#) | Cementiris de Barcelona CBSA

El **Portal de Transparència** posa a disposició de totes les persones la informació relacionada amb els àmbits següents:

- Codi Ètic
- Normativa
- Procediments, instruccions i criteris interpretatius
- Canal Ètic
- Línies estratègiques
- Estructura organitzativa
- Estatuts
- Plans i programes
- Registre d'activitats de tractament
- Guia de Cultura
- Organigrama

85,8% Índex de desenvolupament de publicitat activa en català

Publicitat Activa (Síndic de Greuges 2024) és un projecte pilot de la Sindicatura de Catalunya que avalua anualment el compliment de la Llei 19/2014 de transparència.

L'anàlisi es basa en tres índexs: el de contingut obligatori, que mesura si es publiquen les dades exigides per la normativa; el d'espais web de transparència, que valora l'accessibilitat i organització de la informació, i el de contingut addicional, que examina la publicació de dades extres que milloren la transparència.



Índex de contingut obligatori

75%

Administració

50,8%

Mitjana categoria



Índex d'espais web de transparència

86,3%

Administració

73,9%

Mitjana categoria



Índex de contingut addicional

62,5%

Administració

37,5%

Mitjana categoria

GRI 205-3: 3-3

Lluita contra qualsevol mena de corrupció i activitat delictiva

CBSA rebutja de manera contundent qualsevol mena d'activitat corrupta o il·legal dins de la seva organització, entenent que aquesta posició és fonamental per oferir un servei públic de qualitat.

Es disposa d'un conjunt de documents que es configuren com a sistema d'integritat.

Aquest sistema protegeix l'empresa de la comissió d'infraccions penals, alhora que garanteix el respecte pels drets humans a les persones treballadores, empreses proveïdores, persones usuàries i consumidores.

CBSA també disposa d'un protocol contra el blanqueig de capital dins del seu Sistema d'Integritat, així com diverses previsions a la Guia Anticorrupció i el Codi Ètic. Tanmateix, la companyia ha publicat una Instrucció interna al respecte, que recull totes les polítiques sobre procediments de cobrament a les diverses dependències de l'empresa.

Amb l'objectiu de complir amb la legislació vigent i protegir la confidencialitat i la seguretat de les persones denunciants, el Canal ètic està adaptat als

canvis normatius establerts per la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell de 23 d'octubre de 2019, així com per la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

CBSA també disposa d'un sistema per identificar, analitzar, valorar i gestionar els riscos de compliment que podrien afectar les persones amb responsabilitats en la contractació pública, dins dels òrgans de decisió.

En relació amb la contractació, en tots els procediments de licitació es declaren les incompatibilitats de les persones membres de la mesa, per assegurar el compliment de la legislació contra la corrupció i els conflictes d'interès. Se segueix el protocol per a l'aprovació de projectes de l'Ajuntament de Barcelona i, en determinats casos, es recorre a terceres parts independents per avaluar ofertes o processos contractuals.



Capella del Cementiri de Sarrià.

GRI 3-3; 302-1

4.3. Consum i gestió responsable

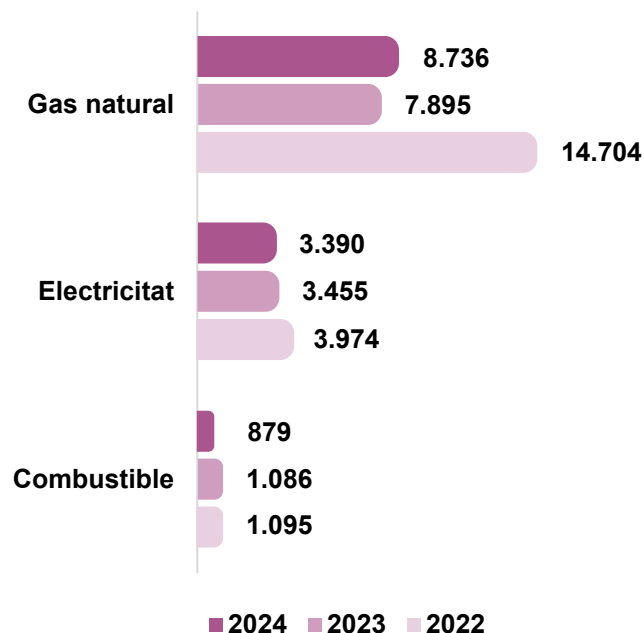
Com a entitat compromesa amb el medi ambient, CBSA considera fonamental utilitzar els recursos de manera responsable i gestionar els residus de manera eficient. Davant la crisi climàtica, la sequera actual i els creixents desafiaments en la gestió de residus, aquestes qüestions esdevenen prioritàries.

Consum energètic

La descarbonització no és només un objectiu que la Unió Europea ha d'adoptar, sinó també una necessitat vital per al planeta i per millorar la qualitat de vida de les persones. Per aquest motiu, CBSA ha reduït el seu consum elèctric en un 1,9% i el seu consum de combustible en un 19% durant l'últim any, aquest últim degut a l'electrificació de la flota dels vehicles.

L'energia és un tema fonamental per a CBSA; per això, optimitza i fa un ús responsable dels recursos, alineant-se amb els objectius ambientals per avançar cap a un nou model energètic basat en l'eficiència i l'estalvi.

Consum energètic (GJ)



Per consultar més detalls sobre dades de consums, vegeu el punt [6. Annexos](#)

Eficiència energètica i energies renovables

CBSA està compromesa a millorar la seva eficiència energètica i potenciar la generació d'energia renovable. A aquest efecte, durant el 2024, s'han implantat les mesures següents:

- S'ha electrificat un total de 9 unitats de la flota de vehicles.
- S'ha redactat el projecte executiu per a la instal·lació de plaques fotovoltaïques en la coberta de l'edifici C. Aquesta instal·lació tindrà 201 panells de 555 Wp que proporcionarà 111,55 kWp.
- Se segueix treballant en els processos operatius de la cremació, per assolir la màxima eficiència en el consum d'energia per al procés d'incineració. S'ha elaborat un manual operatiu de funcionament de la instal·lació, que assegura una homogeneïtat en l'operació dels diferents grups de forners. També s'han definit millores des del punt de vista de la gestió de la reserva dels horaris, als diferents operadors.

100% d' energia elèctrica
recontrablada

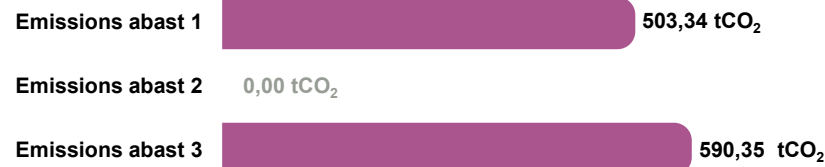
10,1% d'autosuficiència energètica

GRI 3-3; 303-2; 303-5

Emissions

Una de les causes principals de les emissions de l'activitat de CBSA són els forns crematoris del Cementiri de Montjuïc. Per reduir-ne l'impacte, només s'incineren fèretres ecològics; a més, disposa de filtres de dioxines i de sistema SAM (Sistema de Mesura en Continu), el qual realitza un monitoratge en continu de les emissions. La companyia ha treballat en la reducció de consum energètic i s'ha mantingut sempre molt per sota dels VLE (Valors Límits d'Emissió) registrats pel sistema SAM. Aquest està connectat, directament, amb el Sistema de Vigilància Ambiental del Departament de Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya. Altres mesures, com l'augment de la flota de cotxes elèctrics i la instal·lació de sistemes generadors d'energia renovable, col·laboren en la reducció d'emissions.

D'aquesta manera, durant el 2024, s'han assolit els següents nivells expressats en tones d'equivalent de diòxid de carboni:



Consum i gestió de l'aigua

L'actual situació de sequera ha posat més èmfasi en el fet que l'aigua és un recurs limitat que s'ha de gestionar de la manera més òptima possible, per poder fer front, de forma efectiva, a futures situacions de sequera. Durant el 2024, el consum d'aigua ha disminuït un 17,11% en m³, resultat de l'optimització dels processos i del control i supervisió de les fuites d'aigua.



17% d'estalvi d'aigua
respecte a l'any anterior

Gestió eficient de les aigües residuals

El tractament d'aigües residuals és una prioritat per a CBSA, ja que reflecteix el seu compromís amb la sostenibilitat ambiental i la dedicació a millorar el seu impacte mediambiental.

El Complex Funerari de Collserola preserva el medi ambient amb la implementació d'un sistema avançat de tractament d'aigües residuals, amb una depuradora biològica de darrera generació, enginyeria al servei de la sostenibilitat ambiental i conservació de l'entorn natural.

Els tallers de marbre disposen d'un sistema sofisticat de gestió d'aigües, que inclou un pou de decantació que permet separar les aigües amb llots de les aigües residuals produïdes durant les diverses activitats del taller. Quan es realitza un buidatge complet, es fa ús d'un camió cisterna i un sistema d'aspiració, de manera que es garanteix un control eficaç dels residus i s'evita la contaminació de l'entorn.



Per consultar més detalls sobre dades d'emissions i de consums, vegeu el punt [6. Annexos](#)

GRI 3-3; 306-2; 306-3

Gestió responsable dels residus

Aposta per la reducció: reciclatge, reutilització, recuperació i eliminació

Per a CBSA és de gran importància tenir una bona gestió dels residus, ja que és un aspecte que va lligat directament a l'eficiència operativa dels cementiris. Els residus es gestionen segons el procediment intern de BSM i sempre prioritant les valoritzacions enfront de les eliminacions.

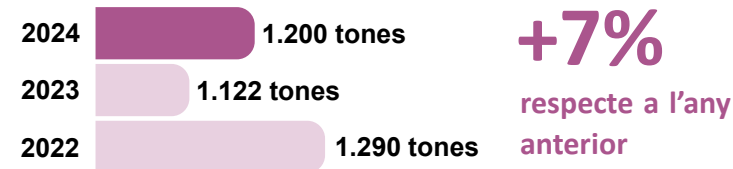
Actualment, es fa un seguiment de l'operativa dins l'eina informàtica de manteniment (GMAO), amb la qual s'ha millorat la traçabilitat dels diferents serveis.

Tanmateix, es realitza un control operacional dels diferents punts verds a través d'un programa informàtic, emplenant una llista de control (*check list*), la qual queda vinculada al mòdul de millores, per si cal executar accions correctives.

El 2024, amb l'objectiu de ser més eficients en la gestió i el tractament dels residus generats, i vinculat a l'ISO 14001, s'ha continuat treballant en la recollida de residus catalogats com a perillosos, s'han dut a terme formacions al personal del crematori i adaptat els processos segons la reglamentació i homogeneïtzant l'operativa com a la resta de divisions de BSM.

CBSA ha integrat al conveni transversal de BSM per a la retirada de residus de fusta i s'ha habilitat una zona d'apilament de palets com a residu de fusta a l'abocador del grup 12 de Montjuïc. Es preveu segregar uns 120 palets de fusta anuals, augmentant la segregació i evitant-ne l'abocament com a rebuig. En els darrers anys, s'han dut a terme diverses caracteritzacions amb l'objectiu de determinar la viabilitat de segregar aquest residu. Tanmateix, no ha estat possible a causa de la gran varietat i heterogeneïtat de materials barrejats que componen els residus procedents de les exhumacions.

S'estan fent proves i un estudi econòmic per a la viabilitat de segregació del material biodegradable, de les corones de flors dels serveis, per disminuir la quantitat d'aquest material que es gestiona com a banal. Des de principis del 2024, s'ha separat manualment aquest material, i s'ha reduït en un 24% el residu banal i augmentat en un 26% el biodegradable, amb una reducció total de 83,5 tones de residus banals.



1,0%
de recollida selectiva

99,6%
de valorització



Per consultar més detalls sobre dades de residus, vegeu el punt [6. Annexos](#)

GRI 3-3; 304-1; 304-2

Biodiversitat

Cementiris de Barcelona ajuda a la conservació de la biodiversitat en tots els seus àmbits d'actuació en els nou cementiris que gestiona.

Al llac del fossar s'executen actuacions periòdiques de neteja i control de la fauna i flora. Hi ha una prohibició de l'Ajuntament de fer servir glifosat per tractar el creixement descontrolat d'herbes. Es fan servir mètodes alternatius.

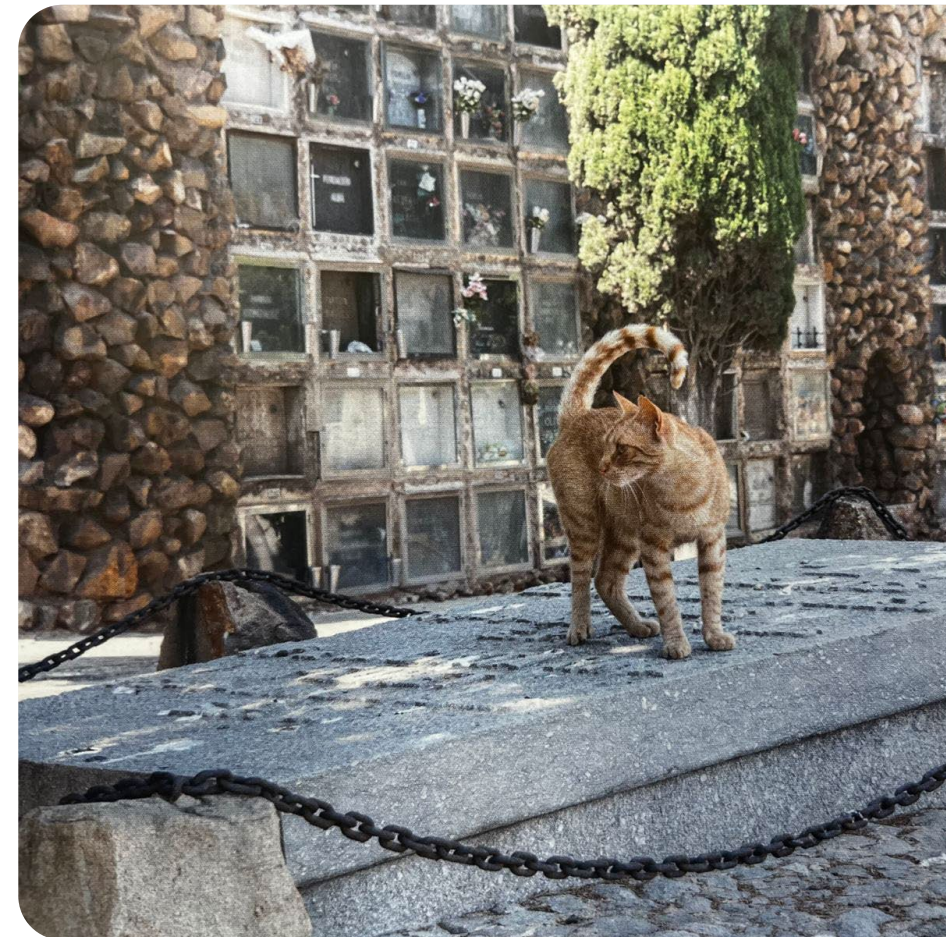
No s'utilitzen productes fitosanitaris contaminants. La licitació i el contracte que va guanyar ACSA-SORIGUÉ especifica que aquesta empresa ha de fer servir productes sostenibles.

Es fan col·laboracions amb associacions que controlen i gestionen les colònies de gats a l'interior dels cementiris.

Dels nou cementiris de la ciutat de Barcelona, l'únic cementiri que està ubicat en un PEIN (Pla d'Espais d'Interès Natural) és el de Collserola. Anualment se signa un conveni de col·laboració amb el Consorci del Parc Natural de Collserola que té com a objectiu la conservació i millora del medi del Parc de Collserola.

També hi ha el conveni entre Cementiris de Barcelona i la Fundació Barcelona Zoo, en què es busca estudiar i preservar la biodiversitat en els cementiris gestionats per CBSA, reconeixent-los com a espais urbans de valor ecològic. Aquest conveni inclou un diagnòstic de flora i fauna, seguiment ambiental, sensibilització mitjançant material educatiu i activitats comunitàries, a més de la implementació de millores ecològiques. CBSA facilita accés, suport logístic i finançament parcial, mentre que la Fundació Barcelona Zoo aporta la seva experiència científica i educativa.

Tot això té com a objectiu protegir la biodiversitat i fomentar la consciència ambiental a la ciutat.



Fauna als cementiris de la ciutat

GRI 3-3; 203-1

4.4. Inversions en infraestructura

Pla Director de conservació i rehabilitació de sepultures

L'esfondrament que es va produir l'any 2017 i que va afectar 144 nínxols al Cementiri de Montjuïc va requerir l'elaboració d'un Pla Director d'infraestructures que abastava la diagnosi de l'estat de les infraestructures i l'elaboració d'un pla de necessitats d'intervenció en els nou cementiris que formen part dels actius de l'Ajuntament de Barcelona. Ha estat des del moment en què es va iniciar la seva elaboració, i ha de continuar essent en els anys vinents, l'eina imprescindible de suport dirigida a la rehabilitació i millora de l'espai i edificacions dels cementiris, potenciant les tasques de conservació, manteniment i seguretat que requereix el seu correcte funcionament.

Accions dutes a terme durant l'any 2024:

- Continuació del Pla de Vigilància dels nou cementiris, per garantir la detecció de forma anticipada de l'aparició de patologies greus, que poguessin afectar la continuïtat de les construccions funeràries.
- Seguiment i control del Pla d'Auscultació dels nou cementiris, que permet anticipar-nos a qualsevol manifestació sobtada de patologies existents en les edificacions funeràries.
- Continuació dels projectes de rehabilitació estructural de les primeres fases de l'Etapa 2, amb la incorporació d'aquells edificis (blocs de nínxols) amb patologies greus que no es van poder incorporar a l'Etapa 1 i/o que han estat detectades pel Pla de Vigilància.

+1.000
edificis auscultats

Pla d'espais

A banda de les actuacions vinculades al Pla Director, CBSA ha de fer front a diverses actuacions orientades al desenvolupament de noves infraestructures i serveis amb les quals poder respondre a noves necessitats de la comunitat i, al mateix temps, mantenir la competitivitat en un mercat obert com el funerari.

En aquest sentit, el 2024, Cementiris de Barcelona ha posat en marxa un Espai Interconviccional destinat a les diverses comunitats culturals, cosa que permet la realització de rituals com ara l'acció de rentar les persones difuntes i les ablucions.

A més, s'han inaugurat nous espais dedicats a la inhumació de cendres als cementiris de Sarrià i Horta, dissenyats per oferir un entorn natural i tranquil on les famílies poden inhumar les cendres dels seus éssers estimats.

Finalment, s'ha iniciat el projecte executiu de rehabilitació i adaptació de la Casa del Capellà del Cementiri de Sant Andreu, com a espai polivalent per a la prestació de serveis.

Jardí d'inhumació de cendres del Cementiri de Sarrià



GRI 3-3; 203-1

4.5. Contribució econòmica als ODS

Les inversions realitzades evidencien l'alineació econòmica de CBSA amb els seus temes materials més rellevants.

El més rellevant és l'ODS 11, Ciutats i comunitats sostenibles. El valor més important de la companyia és el seu compromís amb la integració sostenible dels cementiris en el teixit urbà, preservant el patrimoni cultural i històric i transformant-los en espais inclusius, respectuosos amb el medi ambient i de benestar per a la comunitat. Per aquest motiu, el 86% de la inversió es destina al desenvolupament d'espais sostenibles.

CBSA és una empresa compromesa a generar un impacte positiu en el capital humà, el qual és imprescindible per desenvolupar el servei. La inversió en l'ODS 8, Treball digne i creixement econòmic, fa visible com la companyia avança en el seu propòsit.

“

El 99% de les inversions es dediquen al treball digne, al creixement econòmic i a les ciutats i comunitats sostenibles.

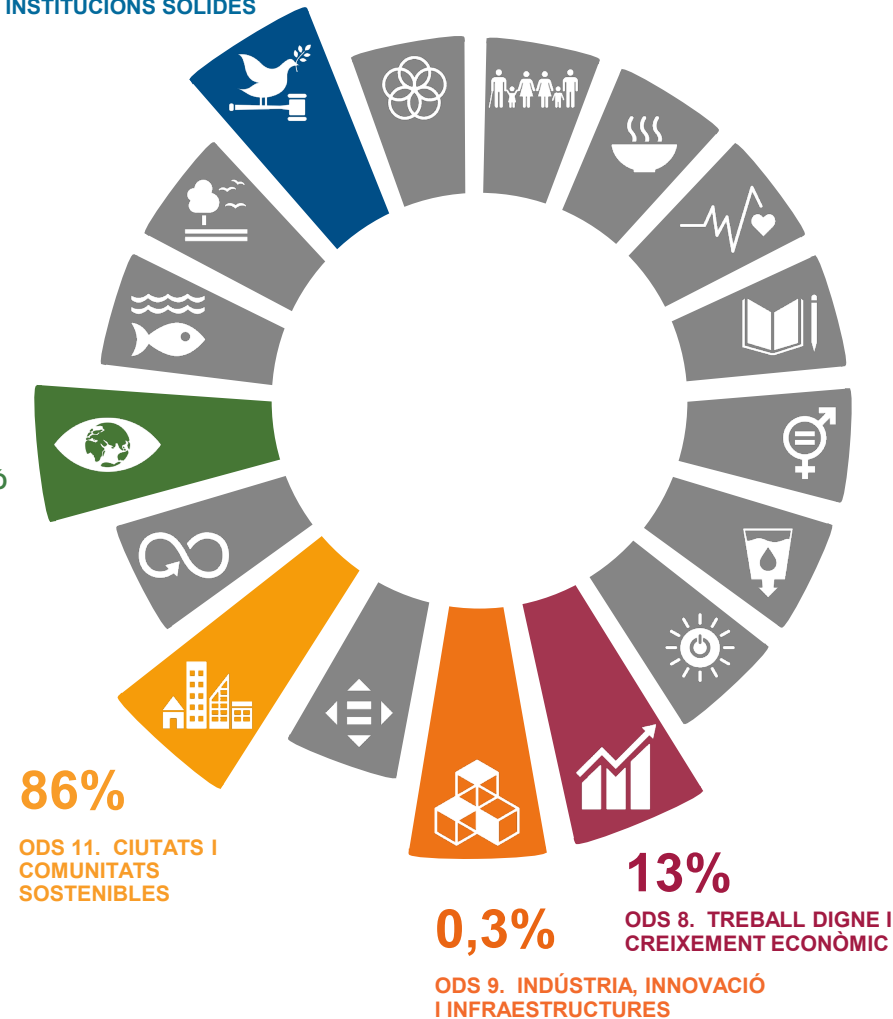
”

0,5%

ODS 16. PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES

0,2%

ODS 13. ACCIÓ CLIMÀTICA



EL NOSTRE LLEGAT COMPARTIT

CBSA està compromesa a generar impactes positius a l'entorn; per això, treballa establint col·laboracions constructives amb les empreses proveïdores i promou iniciatives comunitàries que fomenten el desenvolupament social de la comunitat.

5

Panteó Urrutia, al Cementiri de Montjuïc.



GRI 3-3

CBSA aposta per la gestió ètica i sostenible dels recursos públics i la sostenibilitat social i mediambiental

CBSA és una companyia compromesa amb la sostenibilitat social i mediambiental, que garanteix la igualtat d'oportunitats, el respecte personal i professional i el desenvolupament del talent de les persones treballadores. A més, promou la gestió ètica dels recursos públics i la responsabilitat mediambiental en tots els processos. En definitiva, CBSA aposta per una gestió responsable i sostenible, que proporciona serveis de qualitat, preserva la dignitat de les persones difuntes i contribueix al benestar de la comunitat i al respecte pel medi ambient.

Línies estratègiques

L4. Gestió sostenible i responsable en les perspectives social i mediambiental.

L7.a3. Potenciar els cementiris com a espais de record i memòria amb un alt valor històric, natural, cultural i patrimonial.



99,91%

Queixes i reclamacions
resoltes

+8,7%

seguidors a xarxes
socials respecte al 2023

89.100

persones assistents als
diversos actes de
commemoració,
homenatge i visites
culturals

159.923 €

Retorn econòmic a la
societat

43.143

trucades ateses

10.050

visites presencials als punts
d'atenció a la ciutadania

GRI 3-3; 413-1

5.1. Arrelament a l'entorn

CBSA està compromesa a generar impactes positius a l'entorn; per això, treballa establint col·laboracions constructives amb les empreses proveïdores i promou iniciatives comunitàries que fomenten el desenvolupament social de la comunitat.

Empreses proveïdores

Com a empresa pública, CBSA realitza els seus contractes mitjançant el procediment de licitació pública i a l'empara de la Llei 9/2017, de contractació del sector públic. A més, CBSA disposa d'un sistema d'avaluació d'empreses proveïdores, on s'especifiquen una sèrie de requisits per a cadascuna d'elles i també amb un sistema intern que les avalua.

100% contractes amb clàusules socials

A les empreses proveïdores i subcontractistes se'ls requereix complir amb les clàusules ambientals especificades en les licitacions. Algunes d'aquestes clàusules fan referència a elles com a subjecte, com l'obligació de tenir la certificació ISO 14001 o demostrar un tractament adequat dels residus. Altres clàusules es refereixen a l'objecte del contracte, com ara l'ús de vehicles elèctrics o materials no contaminants.

Iniciatives d'àmbit comunitari

Demostrant el seu compromís amb la comunitat, CBSA col·labora amb diverses institucions i entitats sense ànim de lucre.

A continuació destaquem algunes de les col·laboracions més importants:

- 1.-Associació Progat Catalunya**
- 2.-Associació Família de Joan Maragall i Clara Noble/Confederació Moviment Coral Català/Federació Catalana d'Entitats Corals (FCEC)**
- 3.- Associació Indrets del Record**
- 4.-QUEI 15 Espai Creatiu (realització d'activitats culturals)**
- 5.- PARGA (Cura i esterilització de colònies de gats en cementiris)**
- 6.- MEXCAT (Promoure la difusió cultural de Mèxic i Catalunya)**
- 7.- Facultat de Medicina de la Universitat de Barcelona per a la donació de restes.**
- 8.- Consorci de l'Auditori i l'Orquestra en l'àmbit APROPA CULTURA**
- 9.- Zoo de Barcelona (per a la investigació de la biodiversitat dels cementiris).**
- 10.- Arquebisbat de Barcelona (per a la celebració de misses el dia de Tots Sants)**



Exposició "Cementiri Tàpies" a la Col·lecció de Carrosses Fúnebres

GRI 3-3; 413-1



Cursa d'Orientació al Cementiri de Montjuïc

Accions i iniciatives amb impacte social

Les accions i iniciatives socials de CBSA es dirigeixen a promoure el valor compartit i el desenvolupament sostenible. Aquest compromís es reflecteix en les inversions que realitzem per impulsar el benestar de les persones i la preservació de l'entorn, contribuint a una societat més equitativa i sostenible.

Per millorar la supervisió dels processos i avançar cap a la transparència, durant el 2024 s'ha continuat calculant l'impacte social de totes les activitats de CBSA, prenent com a inspiració la metodologia SROI (Social Return on Investment).



Per consultar més detalls sobre les accions i les iniciatives per a la sostenibilitat, vegeu el punt [6. Annexos](#)

10.734
persones beneficiades

159.923 €
Retorn econòmic a la societat

155
iniciatives socials desenvolupades

GRI 3-3; 413-1

Acompanyament a persones vulnerables

En virtut del decret de l'Ajuntament que regula l'accés universal als serveis funeraris i de cementiri, en situacions d'escassetat de recursos de les famílies i a partir dels informes fets pels serveis socials municipals, CBSA realitza de forma gratuïta o bonificada el servei d'inhumació.

Retrocessió de sepultures

Una retrocessió és l'acte pel qual el titular del dret funerari retorna anticipadament la titularitat de la concessió administrativa a l'Ajuntament de Barcelona, a canvi d'una remuneració prevista a les ordenances vigents.

CBSA assigna en cada exercici un pressupost per a les retrocessions, tenint en compte la disponibilitat pressupostària i les sepultures disponibles en cada un dels nou cementiris.

Servei biblioteca

Enguany es va retre homenatge a Manel Hernández, fundador de la Biblioteca Funerària, atès que des del seu vessant arqueològic va iniciar la compra de diferents llibres per tal de convertir l'actual Biblioteca de Cementiris de Barcelona en el fons bibliogràfic més important de tot l'Estat i en llegat de referència per a consultes relacionades en aquesta temàtica.

345
serveis
bonificats o
gratuïts

571
Expedients
tramitats

Homenatges

Durant el 2024, s'han dut a terme un total de 36 actes de commemoració i homenatge a persones rellevants inhumades en diferents èpoques als nostres cementiris.

Cal destacar, en especial, l'homenatge que es va fer a Josep Anselm Clavé en el 150è aniversari del seu naixement i 50è aniversari de la seva mort. També, en aquest sentit, en el Cementiri de Montjuïc es va fer un sentit homenatge a Àngel Guimerà on van participar diferents institucions del Vendrell, entre elles el mateix Ajuntament. L'actor Enric Majó i l'actriu Carme Elias, que també es van sumar a l'homenatge, van llegir poemes d'aquest notable escriptor, poeta i dramaturg català.

+78.000
persones assistents

36
Homenatges

Homenatge a Àngel Guimerà al Cementiri de Montjuïc



GRI 3-3

5.2. Espais culturals i amb valor històric

Una de les activitats de Cementiris de Barcelona és promoure el valor cultural, històric, artístic i natural dels recintes que esdevenen espais de record i memòria. S'ofereixen, a la ciutadania en general, diferents activitats encaminades a aprendre la història de la ciutat de Barcelona a partir de la història del cementiri. En aquest sentit, es visiten diferents sepultures per mostrar el patrimoni artístic i històric dels recintes.

La Ruta dels Cementiris és un projecte que es va iniciar l'any 2004 i que va ser reconegut pel Consell d'Europa l'any 2011. Des de llavors, moltes ciutats catalanes, espanyoles i europees s'han adherit a aquesta iniciativa per fomentar la visita als cementiris per tal de conèixer de primera mà el desenvolupament de les ciutats en els darrers dos segles d'història.

CBSA disposa d'un Servei Educatiu i ofereix diverses activitats pedagògiques orientades a l'alumnat i professorat per complementar el curs escolar, que es desenvolupen a la Col·lecció de Carrosses Fúnebres, als monumentals cementiris del Poblenou i Montjuïc, al Fossar de la Pedrera del Cementiri de Montjuïc i en altres cementiris més petits, però de gran interès històric, com són els de Sant Andreu, Sant Gervasi, Sarrià i les Corts.

Totes les activitats culturals que tenen lloc als cementiris de la ciutat estan programades a l'agenda cultural de la pàgina web.

Durant el 2024:

314
rutes culturals

12.890
visitants rutes i actes
culturals

37
permisos de filmació



Panteó Turull durant la primera Ruta Nocturna al Cementiri de Sarrià

GRI 3-3; 413-1

Activitats pedagògiques

Amb el compromís de potenciar els nostres espais de memòria amb valor històric i patrimonial, CBSA organitza visites guiades gratuïtes per a estudiants. Durant el 2024, 1.870 alumnes i 70 escoles es van poder beneficiar d'aquesta iniciativa.

Es continua treballant amb escoles i universitats per enfortir la memòria històrica i cultural a través de diverses iniciatives. Aquestes inclouen la realització de tallers educatius, l'organització de conferències i seminaris, la creació de projectes col·laboratius i l'elaboració de materials didàctics específics.

CBSA també ha renovat el Segell de Qualitat de les seves activitats educatives amb la presentació d'un projecte educatiu que ha estat analitzat i valorat positivament per part de la Secretaria Tècnica del Consell d'Innovació Pedagògica (CIP).

El projecte educatiu té en compte les diferents competències del currículum escolar, a fi de donar més eines a l'alumnat i als professors per transmetre coneixement i comprendre les diferents situacions tant passades com actuals.

1870

alumnat

70

escoles
participants

Visita escolar davant del panteó Rusiñol, al Cementiri de Montjuïc



Filmacions

A part de les filmacions sol·licitades per productores, que tenen un cost, CBSA ofereix de manera gratuïta les seves instal·lacions, a la ciutadania en general, perquè pugui fer fotografies als recintes. També s'ofereixen els espais als i les estudiants per tal que puguin desenvolupar els seus projectes acadèmics.

104

 alumnes i ciutadania

9

 projectes acadèmics

ANNEXOS

6

Detall del panteó de Manuel Henrich i Girona, al Cementiri de Sant Gervasi



GRI 2-4, 2-5, 3-2

6.1. Sobre aquest informe

Marc i principis d'aquest informe

La Memòria de Sostenibilitat (MS) té com a objectiu informar sobre l'acompliment de la companyia en l'àmbit econòmic, social i mediambiental.

És per això que la MS s'ha estructurat sobre la base dels pilars estratègics de CBSA, Persones, Processos, Ciutadania i de manera transversal impactes EESG (Economic, Environmental, Social, Governance).

CBSA ha elaborat la MS utilitzant com a referència els Estàndards GRI i el marc internacional dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS).

Definició de continguts

Els continguts d'aquest informe aborden els temes més importants per a CBSA i els seus grups d'interès, així com la capacitat de l'empresa per generar valor.

Aquests temes s'han definit mitjançant la darrera anàlisi de doble materialitat basada en impactes, riscos i oportunitats, els temes materials de la Directiva CSRD i els ODS. Com a resultat de l'última anàlisi de doble materialitat, han emergit dos ODS com a temes materials nous i n'ha caigut un d'antic respecte a l'anàlisi de doble materialitat de l'any anterior. Per aquest motiu, s'ha incorporat a la memòria informació i dades relacionades als ODS 9 (Indústria, innovació i infraestructura) i 13 (Acció climàtica) i s'ha tret informació respecte a l'ODS 10 (Reducció de les desigualtats).



ODS rellevants

Pilars estratègics



Per consultar més detalls sobre l'anàlisi de materialitat, vegeu el punt [2.3. Materialitat](#)

D'altra banda, s'han tingut en compte que temes rellevants per a l'organització el 2024 hi tinguin cabuda, com, per exemple, els temes específics de l'entitat com l'acció social amb l'educació i la cultura, la millora de la societat i les experiències i activitats segures.

Abast de la informació

Aquest informe cobreix el 100% de l'activitat de CBSA i proporciona una visió completa de les accions i resultats de l'empresa pública durant l'any 2024, cosa que permet una anàlisi exhaustiva de la seva gestió i impacte.

A escala geogràfica, les dades inclouen Espanya.

La informació és reportada amb periodicitat anual i es correspon amb els resultats de l'exercici 2024.

Per a qualsevol qüestió relacionada amb la MS, podeu contactar amb el Departament de Sostenibilitat de CBSA (dgarciae@cbsa.cat).

Verificació externa

La present Memòria de Sostenibilitat ha estat sotmesa a una auditoria externa de continguts, per part de TÜV Rheinland, d'acord amb els estàndards GRI en referència.

GRI 2-5

Verificació externa i assegurament

Aquest informe ha estat revisat per una tercera part independent, que ha comprovat la veracitat i la conformitat de les dades d'acord amb l'autodeclaració i el nivell que l'empresa ha declarat.

La verificació consisteix a fer controls per detectar la presència o l'absència dels criteris establerts i per oferir una visió general i conclusions. Es verifica i es comprova la informació i les dades aportades a la memòria amb evidències.

La verificació externa per una tercera part independent es va contractar l'any 2023 mitjançant una licitació pública, com marca la Llei de contractació pública, garantint la transparència, experiència i solvència del servei. Aquesta licitació va ser convocada per BSM per a totes les empreses del grup.

Durant el 2024 s'ha formalitzat la pròrroga del contracte.

Informe de Verificación



Sobre la Autocalificación

TÜV Rheinland Inspection, Certification & Testing, S.A.

declara que:

Se ha efectuado la verificación de la Memoria de Sostenibilidad 2024, en lo que respecta a su estructura, contenido y fiabilidad de la información de

Cementiris de Barcelona, S.A. (CBSA)

Como resultado de este proceso de verificación TÜV Rheinland expresa que:

- El contenido de la información está basado y soportado por datos y registros comprobados como ciertos. Asimismo la información, su tratamiento, los cálculos, gráficos, etc., han sido oportunamente comprobados y verificados.
- La trazabilidad y relevancia entre información de base y contenido de la memoria es adecuada.
- Es conforme con los requisitos y principios establecidos en la Guía para elaboración de Memorias de Sostenibilidad en su versión GRI STANDARDS, opción en referencia, elaborada por Global Reporting Initiative (GRI).

Conforme a esto TÜV Rheinland establece para la Memoria de Sostenibilidad 2024 de Cementiris de Barcelona S.A. la calificación de "En referencia a GRI STANDARDS" para un nivel de aseguramiento limitado según ISO 17029

Fecha de emisión 18/06/2025

Fdo: Ara Morales López

Verificador Jefe
Responsabilidad Social Corporativa
TÜV Rheinland Group.

Almudena Bouza Martínez
Firmado digitalmente por Almudena Bouza Martínez
Fecha: 2025.06.26 21:39:28 +02'00'

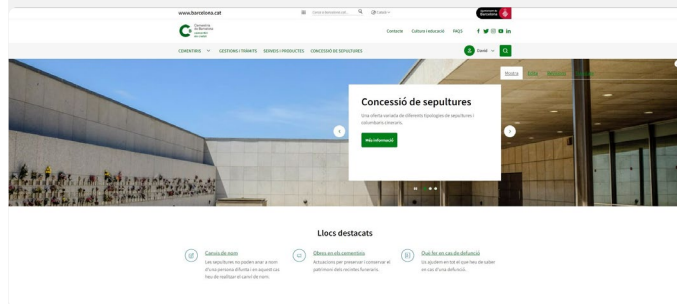
Principals assoliments 2024

Febrer del 2024

Nova pàgina web de CBSA

L'any 2024 es va posar en funcionament la nova pàgina web, molt més intuïtiva que l'anterior i amb possibilitat de fer algun tipus de gestió des de l'Àrea Privada.

Per tal que la ciutadania pugui saber totes les opcions de serveis i productes que Cementiris de Barcelona ofereix, s'han creat diferents apartats en forma de catàleg per tal d'oferir un contingut molt visual i fàcil d'entendre. Més de 40.000 persones han visitat la pàgina en els darrers 365 dies i el temps mitjà de la visita ha estat superior als 3 minuts.



Pàgina principal del nou web de Cementiris de Barcelona



Foto grupal de la visita d'ALPAR al Cementiri de Montjuïc

Març del 2024

Intercanvi d'experiències i cultures, per part d'ALPAR

L'Associació Gremial Llatinoamericana de Cementiris i Serveis Funeraris (ALPAR) va organitzar una trobada d'intercanvi entre professionals d'Espanya i Llatinoamèrica coincidint amb el XXIII Simposi Nacional del Sector Funerari. L'objectiu era compartir coneixements, experiències i cultures.

A més de participar en el simposi, la delegació llatinoamericana va visitar el Cementiri de Montjuïc, on van conèixer les instal·lacions del crematori, el nou Jardí d'Inhumació de Cendres i la Col·lecció de Carrosses Fúnebres.



Per tornar al resum dels principals assoliments, feu clic en la icona.

Juny del 2024

Renovació de sistemes d'informació digitals

Cementiris de Barcelona ha actualitzat la interfície dels seus sistemes d'informació a cementiris (SIC) per millorar l'experiència dels usuaris i optimitzar la gestió interna. La renovació inclou una navegació més intuïtiva, un disseny modern i accessos directes a consultes d'interès.

A més, s'han dut a terme formacions per als gestors de l'aplicació amb l'objectiu de facilitar la incorporació de nous continguts en el futur, reforçant el compromís de l'entitat amb la millora contínua i l'eficiència del servei.



Persones utilitzant el SIC per Tots Sants al Cementiri de Sant Andreu

Principals assoliments 2024



Exterior de l'Espai Interconviccional al Cementiri de Montjuïc



Juny del 2024

Posada en funcionament de l'Espai Interconviccional

Cementiris de Barcelona ha activat un nou espai per a les comunitats culturals, on es poden realitzar rituals com l'acció de netejar els difunts i les ablucions. També consta d'una sala d'actes per a vuitanta persones amb sistemes audiovisuals per a homenatges.

Aquest servei respon a la voluntat de l'Ajuntament de Barcelona d'adaptar els cementiris a les necessitats culturals i religioses, desenvolupant el projecte en diàleg amb les comunitats i institucions municipals.



Juliol del 2024

Adquisició de 9 vehicles elèctrics

Al juliol, es van adquirir nou vehicles elèctrics per modernitzar la flota, reduir les emissions de CO₂ i fomentar una mobilitat més sostenible. A més de disminuir costos de manteniment i consum, aquesta acció reafirma el compromís amb la lluita contra el canvi climàtic.

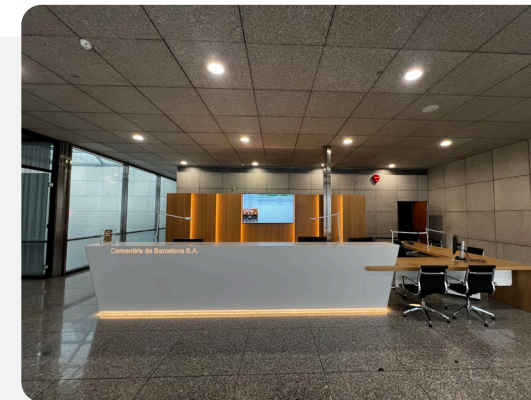
Aquesta inversió s'emmarca dins d'una estratègia més àmplia de transició cap a energies netes, per millorar no només l'eficiència operativa, sinó també reforçar el compromís amb la innovació i la responsabilitat ambiental.



Flota de vehicles elèctrics al Cementiri de Montjuïc



Per tornar al resum dels principals assoliments, feu clic en la icona.



Nova recepció del crematori, al Cementiri de Montjuïc



Agost del 2024

Adequació del *hall* del crematori per a persones amb mobilitat reduïda

El mes d'agost del 2024 s'han dut a terme treballs d'adequació al *hall* del Crematori de Montjuïc, amb l'objectiu, entre d'altres, de millorar l'accessibilitat de les persones amb mobilitat reduïda (PMR).

Aquestes actuacions formen part del compromís per garantir espais més inclusius i accessibles per a tothom.

Principals assoliments 2024



Setembre del 2024

Implantació i certificació del nou model AENOR

CBSA ha obtingut per primera vegada la certificació d'AENOR "Compromís amb les famílies dels operadors funeraris i de serveis de cementiri i de cremació", un reconeixement a la seva atenció ètica i transparent en moments tan delicats per a les famílies. Amb aquesta certificació, CBSA destaca per oferir serveis que van més enllà de la contractació bàsica, centrant-se en l'empatia i la calidesa humana.



Acte de lliurament del certificat



El Jardinet d'Horta, al cementiri d'Horta



Octubre

Nous jardins de cendres a Horta i Sarrià

S'han creat nous espais per a la inhumació de cendres als cementiris de Sarrià i Horta, amb un total de 150 m² i 81 plantes i 12 tombes cineràries, respectivament.

Aquests espais inclouen zones verdes per vincular les urnes cineràries amb plantes, amb capacitat per enterrar entre 2 i 4 urnes per tomba.



Octubre

Renovació del Segell de Qualitat d'activitats pedagògiques

Cementiris de Barcelona ha renovat el Segell de Qualitat de les seves activitats educatives amb un projecte educatiu valorat positivament pel Consell d'Innovació Pedagògica.

Aquest projecte destaca el valor històric i social dels cementiris, i treballa amb escoles per despertar el sentiment de pertinença i respecte pel patrimoni.



Alumnes fent una activitat pedagògica



Per tornar al resum dels principals assoliments, feu clic en la icona.



Exemple de làpida per a l'espai de Petits Estels



Novembre

Estudi d'eficiència del taller de marbre

S'ha optimitzat el taller de marbre per reduir els temps de fabricació i col·locació d'inscripcions funeràries, amb una millora del 34,8% en fabricació i del 17,3% en col·locació.

També, s'han implementat processos més eficients, s'ha realitzat una formació específica i s'ha millorat la planificació. Els pròxims passos inclouen expandir el model "Lean" a altres àrees i garantir la sostenibilitat del procés.

6.2. Indicadors persones

GRI 2-7

Modalitat de contracte i jornada	2022	2023	2024
Modalitat de contracte			
Contracte indefinit – Total dones	28,67	35,64	40,97
Contracte indefinit – Total homes	93,94	86,67	85,37
Contracte indefinit - Total	122,61	122,31	126,34
Contracte temporal – Total dones	0,99	2,26	0,80
Contracte temporal – Total homes	2,90	4,99	3,04
Contracte temporal - Total	3,89	7,25	3,84
Modalitat de jornada			
Temps complet - Total dones	29,66	37,90	41,77
Temps complet - Total homes	96,84	91,66	88,41
Temps complet - Total	126,50	129,56	130,18
Temps parcial – Total dones	0,00	0,00	0,00
Temps parcial - Total homes	0,00	0,00	0,55
Temps parcial - Total	0,00	0,00	0,55
Total	126,50	129,89	130,73

* CBSA no comptabilitza persones treballadores que fan la seva tasca per hores garantides.
 * Dades corresponents a la plantilla mitjana homogènia, és a dir, personal equivalent a temps complet.

GRI 401-1

Noves contractacions per edat	2022	2023	2024
Noves contractacions per edat- Dones			
<25	0	0	0
25-35	2	4	3
35-45	1	4	2
45-55	0	2	3
>55	0	0	0
Total noves contractacions - Dones	3	10	8
Noves contractacions per edat- Homes			
<25	0	0	0
25-35	1	2	2
35-45	0	1	0
45-55	4	2	1
>55	1	0	0
Total noves contractacions - Homes	6	5	3
Total noves contractacions	9	15	11

GRI 401-1

Baixes per edat	2022	2023	2024
Baixes per edat - Dones			
<25	0	0	0
25-35	0	1	1
35-45	0	0	3
45-55	0	0	0
>55	1	1	0
Total baixes - Dones	1	2	4
Baixes per edat - Homes			
<25	0	0	0
25-35	1	2	1
35-45	2	1	0
45-55	5	2	2
>55	3	5	4
Total baixes - Homes	11	10	7
Total baixes	12	12	11

Taxa de rotació (%) per edat	2022	2023	2024
Taxa de rotació per edat- Dones			
<25	0,00	0,00	0,00
25-35	14,27	22,75	19,46
35-45	8,96	24,69	24,44
45-55	0,00	11,63	12,86
>55	5,51	5,24	0,00
Taxa de rotació - Dones	6,74	15,83	14,51
Taxa de rotació per edat - Homes			
<25	-	0,00	0,00
25-35	8,29	17,67	13,77
35-45	4,75	4,20	0,00
45-55	12,48	6,09	4,49
>55	7,24	10,42	10,09
Taxa de rotació - Homes	8,78	8,15	5,62
Taxa de rotació Total	8,30	10,39	8,44

GRI 401-3

Permisos paternitat i maternitat	2022	2023	2024
Nre. de persones que tenen dret a acollir-se al permís de paternitat/maternitat			
Dones	1	2	0
Homes	2	5	2
Total	3	7	2
Nre. de persones que s'han acollit al permís de paternitat/maternitat			
Dones	1	2	0
Homes	2	5	2
Total	3	7	2
Nre. de persones que han tornat a ocupar el mateix lloc de treball després del permís de paternitat/maternitat			
Dones	1	2	0
Homes	2	5	2
Total	126,50	129,89	130,73

Permisos paternitat i maternitat (continuació)	2022	2023	2024
Nre. de persones que continuen a l'organització 12 mesos després			
Dones	1	2	0
Homes	2	5	2
Total	3	7	2
Taxa de retorn al treball i de retenció de treballadors que s'han acollit al permís parental			
Dones	100%	100%	100%
Homes	100%	100%	100%
Total	100%	100%	100%

GRI 403-2

Actuacions dels serveis de prevenció	2022	2023	2024
Nombre d'avaluacions de riscos laborals	1	0	4
Nombre d'actuacions d'anàlisis o control dels riscos existents	0	8	4
Nombre d'avaluacions de riscos psicosocials	1	0	0
Nombre de professiogrames	0	1	1
Nre. d'actuacions dels serveis de prevenció	2	9	9

GRI 403-4

Comitè de Seguretat i Salut	2022	2023	2024
Nre. de reunions del Comitè de Seguretat i Salut	4	5	3
Nre. de persones que componen el Comitè de Seguretat i Salut			
Dones	0	0	0
Homes	6	6	6
Nre. de persones que componen el Comitè de Seguretat i Salut	6	6	6

GRI 403-5

Coordinació d'activitats per a la prevenció de riscos laborals (nre.)	2022	2023	2024
Coordinació d'esdeveniments	3	5	4
Coordinació d'obres	8	4	6
Coordinació d'empreses concurrents	5	13	0
Nre. d'activitats per a la prevenció de riscos laborals	16	22	10

GRI 403-6

Actuacions relacionades amb la vigilància de la salut de plantilla	2022	2023	2024
Nombre de reconeixements mèdics inicials			
Dones	1	12	7
Homes	4	15	4
Total - Nombre de reconeixements mèdics inicials	5	27	11
Nombre de reconeixements periòdics			
Dones	10	12	20
Homes	70	57	69
Total - Nombre de reconeixements periòdics	80	69	89
Nombre de reconeixements mèdics addicionals			
Dones	0	0	2
Homes	12	7	3
Total - Nombre de reconeixements mèdics addicionals	12	7	5
Nombre de vacunacions de grip			
Dones	1	3	1
Homes	6	1	0
Total - Nombre de vacunacions de grip	7	4	1

GRI 403-9

Lesions per accidents laborals	2022	2023	2024
Nombre d'accidents sense baixa			
Dones	1	1	4
Homes	6	2	2
Total - Nombre d'accidents sense baixa	7	3	6
Nombre d'accidents amb baixa			
Dones	2	3	7
Homes	14	23	13
Total - Nombre d'accidents sense baixa	16	23	20
Nombre d'accidents <i>in itinere</i> amb baixa			
Dones	0	0	1
Homes	1	1	6
Total - Nombre d'accidents <i>in itinere</i> amb baixa	1	1	7
Nombre d'accidents greus			
Dones	0	0	0
Homes	0	0	1
Total - Nombre d'accidents greus	0	0	1

GRI 403-9

Lesions per accidents laborals (continuació)	2022	2023	2024
Nombre d'accidents molt greus			
Dones	0	0	0
Homes	0	0	0
Total - Nombre d'accidents molt greus	0	0	0
Nombre d'accidents mortals			
Dones	0	0	0
Homes	0	0	0
Total - Nombre d'accidents mortals	0	0	0
Nombre de malalties professionals			
Dones	0	0	0
Homes	0	0	0
Total - Nombre de malalties professionals	0	0	0

Índexs d'accidentalitat	2022	2023	2024
Dones	44,16	46,22	97,68
Homes	92,48	127,73	85,88
Total - Índex de freqüència	81,35	103,84	89,67
Índex de gravetat			
Dones	0,155	0,324	5,05
Homes	0,885	2,906	7,27
Total - Índex de gravetat	0,717	2,149	6,56
Nombre d'hores treballades			
Dones	45288	64901	71665
Homes	151384	156586	151371
Total - Nombre d'hores treballades	196672	221487	223036
Nombre de jornades perdudes			
Dones	7	21	362
Homes	134	455	1101
Total	141	476	1463

GRI 404-1

Mitjana d'hores de formació per persona	2022	2023	2024
Personal directiu i responsables d'àrea			
Dones	5,00	7,09	7
Homes	3,10	9,19	47,84
Total - Personal directiu i responsables d'àrea	3,31	8,93	42,21
Personal de comandament			
Dones	3,00	28,02	47,15
Homes	30,21	39,39	54,92
Total - Personal de comandament	23,25	37,65	52,90
Personal tècnic			
Dones	5,17	41,40	68,66
Homes	10,89	18,61	38,67
Total - Personal tècnic	9,99	25,44	50,24
Personal administratiu			
Dones	17,14	11,06	15,48
Homes	10,34	19,37	18,33
Total - Personal administratiu	13,95	13,85	16,43

Mitjana d'hores de formació per persona (continuació)	2022	2023	2024
Personal operatiu			
Dones	36,91	30,73	32,53
Homes	8,24	26,67	13,28
Total - Personal operatiu	9,41	26,98	15,10
Total	11,81	22,37	22,72

GRI 404-3

Plantilla avaluada (%)	2022	2023	2024
Personal directiu i responsables d'àrea			
Dones	0,00	0,00	200
Homes	0,00	0,00	0,00
Total - Personal directiu i responsables d'àrea	0,00	0,00	27,59
Personal de comandament			
Dones	0,00	0,00	43,86
Homes	0,00	0,00	0,00
Total - Personal de comandament	23,25	37,65	11,39
Personal tècnic			
Dones	0,00	0,00	0,00
Homes	0,00	0,00	0,00
Total - Personal tècnic	0,00	0,00	0,00
Personal administratiu			
Dones	0,00	0,00	10,79
Homes	0,00	0,00	0,00
Total - Personal administratiu	0,00	0,00	7,21

Plantilla avaluada (%) (continuació)	2022	2023	2024
Personal operatiu			
Dones	0,00	0,00	0,00
Homes	0,00	0,00	1,81
Total - Personal operatiu	0,00	0,00	1,64
Total	0,00	0,00	5,37

GRI 405-1

Diversitat en la plantilla (%) - Gènere i categoria	2022	2023	2024
Dones			
Personal directiu i responsables d'àrea	0,79	0,77	0,77
Personal de comandament	2,37	1,25	1,75
Personal tècnic	0,92	2,13	3,45
Personal administratiu	17,53	21,51	21,33
Personal operatiu	1,84	3,52	4,44
Total - Dones	23,45	29,18	31,73
Homes			
Personal directiu i responsables d'àrea	6,13	5,45	4,80
Personal de comandament	6,91	6,91	4,99
Personal tècnic	4,86	4,98	5,49
Personal administratiu	15,52	10,86	10,59
Personal operatiu	43,14	42,62	42,41
Total - Homes	76,55	70,82	68,27

Diversitat en la plantilla (%) - Edat i categoria	2022	2023	2024
<25			
Personal directiu i responsables d'àrea	0,00	0,00	0,00
Personal de comandament	0,00	0,00	0,00
Personal tècnic	0,00	0,00	0,00
Personal administratiu	0,00	0,00	0,00
Personal operatiu	0,00	0,52	0,50
Total - <25	0,00	0,52	0,50
25-35			
Personal directiu i responsables d'àrea	0,00	0,00	0,00
Personal de comandament	0,46	0,77	0,00
Personal tècnic	0,92	2,22	3,00
Personal administratiu	6,86	7,08	5,66
Personal operatiu	6,85	7,11	7,59
Total - 25-35	15,08	17,18	16,25

GRI 405-1

Diversitat en la plantilla (%) - Edat i categoria (continuació)	2022	2023	2024
35-45			
Personal directiu i responsables d'àrea	0,79	0,77	0,77
Personal de comandament	1,71	1,09	2,15
Personal tècnic	0,92	2,44	1,98
Personal administratiu	6,32	8,30	9,20
Personal operatiu	11,33	11,97	12,47
Total - 35-45	21,07	24,57	26,57
45-55			
Personal directiu i responsables d'àrea	0,79	0,77	0,77
Personal de comandament	2,37	2,31	2,92
Personal tècnic	1,91	0,92	3,07
Personal administratiu	9,49	7,42	7,74
Personal operatiu	20,28	20,50	20,06
Total - 45-55	34,84	31,92	34,56

Diversitat en la plantilla (%) - Edat i categoria (continuació)	2022	2023	2024
>55			
Personal directiu i responsables d'àrea	5,34	4,68	4,03
Personal de comandament	4,74	3,99	1,67
Personal tècnic	2,04	1,54	0,88
Personal administratiu	10,37	9,56	9,32
Personal operatiu	6,52	6,04	6,22
Total - >55	29,01%	25,81	22,12

GRI 405-2

Ràtio entre el salari base i la remuneració de dones i homes (%)	2022	2023	2024
Personal directiu i responsables d'àrea			
Dones	89,63	87,82	87,76
Homes	90,98	84,53	87,01
Total - Personal directiu i responsables d'àrea	90,85	84,87	87,10
Personal de comandament			
Dones	98,69	89,50	87,54
Homes	90,08	84,21	82,89
Total - Personal de comandament	92,05	85,09	83,99
Personal tècnic			
Dones	92,59	87,82	91,17
Homes	91,43	84,62	85,45
Total - Personal tècnic	91,65	85,42	87,51
Personal administratiu			
Dones	86,94	79,85	78,03
Homes	81,81	73,41	71,82
Total - Personal administratiu	84,39	77,56	75,75

Ràtio entre el salari base i la remuneració de dones i homes (%) (continuació)	2022	2023	2024
Personal operatiu			
Dones	88,57	81,02	83,26
Homes	89,24	79,34	79,11
Total - Personal operatiu	89,22	79,43	79,41
Total - Dones	89,08	81,59	81,21
Total - Homes	88,33	80,37	80,03
Total	88,49	80,69	80,38

Bretxa salarial (%)	2022	2023	2024
Personal directiu i responsables d'àrea	16,03	18,36	16,83
Personal de comandament	12,19	-9,83	6,32
Personal tècnic	-28,23	22,27	3,91
Personal administratiu	6,29	8,39	7,38
Personal operatiu	21,14	28,56	22,20
Total	8,53	12,45	9,25

6.2. Indicadors processos

GRI 204-1

empreses proveïdors locals	2022	2023	2024
Facturació - Província Barcelona			
Facturació (€)	13676135,24	20598714,57	13731100,48
Facturació (%)	93,26	92,46	85,16
Facturació - Catalunya i Espanya			
Facturació (€)	987527,07	1677153,61	2391140,38
Facturació (%)	6,73	7,53	14,8385
Facturació - Internacional			
Facturació (€)	720	1985	1265
Facturació (%)	0,00	0,01	0,01
Percentatge de proveïdors locals (%)	93,40	92,46	85,16
Total - Facturació	14.664.382,31	22.277.853,18	16.123.505,86
Consum energètic (GJ)	2022	2023	2024
Consum energies renovables	3.974,22	3.479,47	12.950,11
Consum energies no renovables	15.168,64	9.027,37	-
Total consum energia	19.142,86	12.506,84	12.950,11

GRI 302-1

Consum energètic (GJ)	2022	2023	2024
Consum combustible	1095,12	1087	879
Consum electricitat*	3974,22	3455	3389,55
Consum gas natural	14073,52	7895	8736,29
Consum geotèrmia	-	-	-
Total consum energia	19.142,86	12.506,84	12.950,11

- Consum 100% renovable i consum real amb possibles ajustos el 2024. Les dades de consum d'electricitat es recopilen a través de la informació facilitada pel Gestor Energètic, el consum de gas natural i el consum de combustible a través de la facturació. Els factors de conversió utilitzats són 1USgal = 3,785L, 1USgal = 0,144945 GJ pel gasoil, 1 USgal = 0,126833 GJ per la benzina.

GRI 303-5

Consum energètic (GJ)	2022	2023	2024
Consum aigua freàtica	0	0	0
Consum aigua tractada	0	0	0
Consum aigua xarxa*	36.558	34.387	28.644
Total consum aigua	36.558	34.387	28.644

* El consum d'aigua és a la ciutat de Barcelona, zona denominada amb estrès hídric. Les dades de consum d'aigua es recullen a través del consum associat a la facturació.

GRI 306-3

Residus (tones)	2022	2023	2024
Absorbents (Codi LER: 06 13 02)	6,22	5,329	6,564
Aerosols (Codi LER: 15 01 11)	0,08	0,1	0,05
Bateries vehicles (Codi LER: 16 06 01)	0,64	0	8,6
Residus biodegradables (Codi LER: 20 02 01)	150,59	162,29	200,2
Components electrònics (Codi LER: 20 01 35)	1,60	1,642	0,14
Residus construcció barrejats (Codi LER: 17 01 07)	375,05	307,7	351,95
Envasos contaminants (Codi LER: 15 01 10)	0,08	0,015	0,01
Escòries (Codi LER: 10 01 15)	0,34	0	0,686
Fluorescents (Codi LER: 20 01 21)	0,05	0,022	0,03
Metalls i ferralla (Codi LER: 20 01 40)	7,00	4,28	8,22
Oli de motor (Codi LER: 13 02 08)	0,12	0	0
Paper i cartró (Codi LER: 20 01 01)	4,59	6,57	3,7
Plàstic (Codi LER: 20 01 39)	2,71	1,42	2,65
Residus generals (Codi LER: 20 03 01)	727,50	601,47	622,53

Residus (tones) (continuació)	2022	2023	2024
Residus líquids (Codi LER: 10 41 3)	13,06	13,36	0
Absorbents, material filtració (Codi LER: 15 02 02)	0,00	0,14	0,08
Tònners (Codi LER: 08 03 18)	0,15	0,026	0,07
Gasos en recipients de pressió (Codi LER: 16 05 05)	-	0,421	0
Piles alcalines (Codi LER: 16 06 04)	0,00	0,001	0,03
Fusta (Codi LER: 17 02 01)	-	1,6	0
Equips rebutjats que contenen clorofluorocarburs (Codi LER: 17 02 02)	-	0,128	0
Equips elèctrics i electrònics rebutjats diferents dels especials (Codi LER: 20 01 36)	0,16	0,449	1,1
Residus voluminosos (Codi LER: 20 03 07)	-	15,14	-
Total	1289,92	1122,10	1199,71

GRI 413-1

Acció	ODS
Posada en marxa del nou web de cementiris	16 PAU, JUSTÍCIA I INSTITUCIONS SÒLIDES
Intercanvi d'experiències i cultures, per part de l'ALPAR	4 EDUCACIÓ DE QUALITAT
Instal·lacions de tòtems SIC	9 INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES
Posada en funcionament de l'Espai Interconviccional	9 INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES
Adquisició de nou vehicles elèctrics	11 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES 13 ACCIÓ CLIMÀTICA
Adequació del <i>hall</i> de l'edifici del crematori per a persones amb mobilitat reduïda	10 REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS
Implantació i certificació del nou model AENOR	9 INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES
Nous jardins de cendres a Horta i Sarrià	11 CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES 15 VIDA TERRESTRE
Implantació i certificació del Segell de Qualitat d'activitats pedagògiques	4 EDUCACIÓ DE QUALITAT
Estudi d'eficiència del taller de marbre	9 INDÚSTRIA, INNOVACIÓ I INFRAESTRUCTURES

6.2. Indicadors ciutadania

GRI 305-1; 305-2; 305-3; 418-1

Emissions	2022	2023	2024
Emissions combustibles (tCO ₂)	790,10	469,44	503,34
Emissions gasos fluorats (tCO ₂)	-	0,00	0,00
Emissions electricitat (tCO ₂)	-	30,05	0,00
Emissions aigua (tCO ₂)	14,07	13,24	11,03
Emissions residus (tCO ₂)	14,07	489,35	526,88
Emissions prod. energia adquirida (tCO ₂)	-	30,05	25,70
Emissions abast 1 (tCO ₂)	790,10	469,44	503,34
Emissions abast 2 (tCO ₂)	0,00	30,05	0
Emissions abast 3 (tCO ₂)	28,14	502,59	590,35
Emissions total (tCO ₂)	818,24	1.002,08	1.068,00

*El càlcul d'emissions es realitza amb la Calculadora de gasos d'efecte hivernacle (GEH) de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic (OCCC), que es basa en la ISO 14064-1 (2018), les emissions de la qual s'expressen en t CO₂-eq. L'any base amb què comparem la petjada de carboni correspon al 2022; tot i així, per garantir l'equilibri de l'informe es disposa i mostra dades dels darrers 3 anys. Els factors d'emissió es prenen dels que facilita l'OCCC en la Guia de càlcul d'emissions GEH i estan inclosos en la mateixa calculadora. Per a les fonts fixes es prenen els factors d'emissió del gas natural, de fonts mòbils de gasolina i dièsel, de les emissions fugitives els gasos refrigerants HFC-32, HFC-134a, R410A i R449A, de la gestió de residus els factors pels envasos de vidre, envasos lleugers, paper/cartró, forma i resta i els factors del consum d'aigua provinent de la xarxa. BSM no calcula les emissions biogèniques. En l'abast 3 només estimem les emissions pel consum d'aigua, per la generació de residus i pel transport d'energia elèctrica a través de la xarxa.

Queixes i reclamacions	2022	2023	2024
Mitjana de dies de resposta	13,45	12,00	7,64
Nre. queixes i reclamacions	737	1 187	1 064
Nre. queixes i reclamacions resoltes	737	1.187	1.063
Queixes i reclamacions resoltes (%)	100	100	99,91
Nre. queixes i reclamacions sobre salut i seguretat	0	0	0
Nre. d'incidències tècniques	0	0	0

* Cap de les queixes i reclamacions és per violació de la privacitat de la comunitat i pèrdua de dades.

GRI 418-1

Comunicació amb comunitat	2022	2023	2024
Trucades ateses personalment	48.214	49.484	39.106
Sobre el total de comunicacions (%)	28,85	34,86	29,36
Escrits	110.458	82.802	84.043
Sobre el total de comunicacions (%)	66,10	58,34	63,10
Visites presencials als punts d'atenció a la ciutadania o d'informació	8.428	9.647	10.050
Sobre el total de comunicacions (%)	5,04	6,80	7,55
Total de comunicacions rebudes			
Informació (%)	92,07	88,07	87,80
Incidències, queixes, reclamacions i suggeriments (%)	0,91	1,67	1,70
Tràmits (peticions de servei i gestions administratives) (%)	7,02	10,26	10,50
Agraïments (%)	0	0,00	0,00

GRI 201-1

Valor econòmic directe generat i distribuït (€)	2022	2023	2024
Valor econòmic directe creat (VEC)	19.892.511,28	19.847.815,27	20.119.118,97
Ingressos	19.892.511,28	19.847.815,27	20.119.118,97
Valor econòmic directe distribuït (VED)	-15.397.852,04	-16.292.806,44	-16.528.909,47
Despeses operatives	-7.536.360,97	-7.642.761,87	-7.673.623,19
Salari i beneficis socials per als empleats	-7.200.907,03	-7.684.196,06	-7.920.128,63
Pagaments a proveïdors de capital	-499.276,62	-775.125,09	-747.639,15
Pagaments a governs	-161.307,42	-190.723,42	-187.518,50
Inversions a la comunitat	0	0	0
Valor econòmic retingut (VER)	4.494.659,24	3.555.008,83	3.590.209,50

GRI 2-28

Nom de l'associació	Participació de CBSA	Càrrec o responsabilitat	Quota	És estratègica?	Estratègia
ASFUNCAT	Vocalia junta directiva	Sí	6.000 €	Sí	Associació que aplega en un àmbit participatiu de debat i de reflexió el conjunt d'operadors funeraris i de cementiris de Catalunya, de manera que esdevé l'interlocutor principal amb les diferents administracions.
AFCM	Presidència	Sí	2.000 €	Sí	AFCM és una associació d'àmbit estatal amb 42 anys d'existència que aplega les 8 funeràries públiques i els cementiris públics de 60 ciutats, amb l'objecte de compartir les millors pràctiques en l'àmbit dels serveis funeraris i de cementiris.
Association of Significant Cemeteries in Europe (ASCE)	Vicepresidència segona	Sí	1.100 €	Sí	Associació europea que projecta principalment els seus esforços en l'àmbit de la conservació del patrimoni arquitectònic i artístic i en la difusió del potencial cultural que els cementiris atresoren.
International Cremation Federation	Associat	No	720 €	No	Conèixer iniciatives, innovacions al voltant de l'activitat de la incineració
Red de Empresas Locales de Interés de General (ELIGE)	Associat	No	2.000 €	No	Xarxa d'empreses públiques estatals que conflueixen amb la voluntat de compartir experiència i millores pràctiques amb la ciutadania.

6.3. Índex de continguts GRI

Declaració d'ús	Cementiris de Barcelona, SA, ha informat com a referència GRI pel període d'1 de gener de 2024 a 31 de desembre de 2024
GRI 1 utilitzat	GRI 1 Fonaments 2021
Estàndards sectorials GRI aplicables	No s'hi aplica. No estan disponibles els estàndards sectorials aplicables a la nostra organització

ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
Divulgacions generals					
GRI 2 Divulgacions generals 2021	2-1 Detalls organitzacionals	8, Índex GRI	Cementiris de Barcelona, SA (CBSA), és una societat mercantil que pertany a BSM i l'Ajuntament de Barcelona, amb capital 100% públic. C/ Mare de Déu de Port, 56-58 08038, Barcelona (Espanya)		
	2-2 Entitats incloses en la presentació d'informes de sostenibilitat	Índex GRI	Cementiris de Barcelona, SA (CBSA) Aquest informe consolida la informació dels nou cementiris de la ciutat gestionats per CBSA: Montjuïc, el Poblenou, Sant Andreu, les Corts, Collserola, Horta, Sants, Sarrià i Sant Gervasi, així com el crematori de Montjuïc i set oficines corporatives		

ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
GRI 2 Divulgacions generals 2021	2-3 Període objecte de l'informe, freqüència i punt de contacte	Índex GRI	L'informe es publica el 2025 i inclou la informació tant financera com de sostenibilitat des de l'1 de gener de 2024 fins al 31 de desembre de 2024. Periodicitat: Anual Contacte: dgarciae@cbsa.cat		
	2-4 Actualització de la informació	47, Índex GRI	No s'ha realitzat cap reexpressió de la informació.		
	2-5: Verificació externa	48-49			
	2-6 Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials	8-10	Cementiris de Barcelona (CBSA) treballa amb 199 proveïdors en la seva cadena de subministrament, principalment contractistes de manteniment i proveïdors de materials com a urnes i marbre, a més d'assessors especialitzats. La majoria són proveïdors directes, encara que també hi ha proveïdors de segon nivell que fan costat als principals. Els proveïdors es divideixen en dues categories: - Serveis, que inclouen assessorament legal, financer i tècnic, així com manteniment i reparació d'infraestructures. - Subministraments, que abasten materials essencials com a urnes funeràries i marbre. Les relacions comercials estan regulades per la normativa de contractació pública, amb contractes majoritàriament a llarg termini, encara que alguns acords específics són de durada menor. El 2024, el volum d'operacions va ser de 16.123.505,86 €, amb la majoria de proveïdors situats a Barcelona (151 proveïdors, 13,73 M€), seguits per la resta de Catalunya i Espanya (47 proveïdors, 2,39 M€), i 1 proveïdor internacional.		
	2-7 Empleats	53			

ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
GRI 2 Divulgacions generals 2021	2-8 Treballadors que no són empleats	Índex GRI	No s'identifiquen fluctuacions significatives respecte a exercicis anteriors Totes les empreses externes contractades per CBSA, el personal de les quals ha de fer treballs a les nostres instal·lacions, estan obligades a realitzar la coordinació d'activitats empresarials en matèria de prevenció de riscos laborals. La informació relativa a aquesta coordinació, inclosa la de les persones que efectuen els treballs, és registrada pels proveïdors del Servei de Prevenció en matèria de coordinació.	Apartat a.i, a.ii, b.i, b.ii	Informació no disponible o incompleta, s'està treballant a mitjà termini per obtenir les dades.
	2-9 Estructura de governança i composició	30-31	Els membres del Consell d'Administració i les seves responsabilitats es poden consultar aquí. El Consell de Govern no té representació executiva.	Apartat c.i, c.ii, c.iii, c.iv, c.vi, c.vii, c.viii	Informació no disponible o incompleta, s'està treballant a mitjà termini per obtenir les dades.
	2-10 Designació i selecció del màxim òrgan de govern	31	La designació i selecció del màxim òrgan de govern es recull als Estatuts socials de CBSA i es poden consultar aquí	Apartat b	Informació no disponible o incompleta, s'està treballant a mitjà termini per obtenir les dades.
	2-11 President del màxim òrgan de govern	30, 31, Índex GRI	El president del Consell d'Administració no té funcions executives. La funció de la Direcció General i dels apoderats és l'òrgan responsable de liderar i dirigir tota l'estructura de gestió de CBSA.		
	2-12 Funció del màxim òrgan de govern en la supervisió de la gestió dels impactes	30 i 32	El Consell d'Administració aprova i actualitza el propòsit de l'organització inclòs en el Pla estratègic 20-27 de CBSA. Al Comitè de Direcció, Comissió de Codi Ètic i Comissió de Bon Govern es fa seguiment i revisió del conjunt de l'estratègia de diligència deguda en relació amb el Codi ètic, gestió de riscos i ESG. El Consell d'Administració aprova i actualitza el propòsit, el pressupost, i realitza la formulació de comptes de l'o anització. Entre les funcions, inclou també l'aprovació del Pla estratègic 20-27 de CBSA per donar compliment als objectius i els plans d'acció definits pel Comitè de Direcció. Al Comitè de Direcció, Comissió de Codi Ètic i Comissió de Bon Govern es fa seguiment i revisió del conjunt de l'estratègia de diligència deguda en relació amb el Codi ètic, gestió de riscos i ESG.	Apartat b, c	Informació no disponible o incompleta. Fins ara no s'ha escrit aquesta informació amb el grau de detall requerit. Es treballarà amb les parts implicades per al seu desenvolupament.

ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
GRI 2 Divulgacions generals 2021	2-13 Delegació de la responsabilitat de gestió dels impactes	30			
	2-14 Funció del màxim òrgan de govern en la presentació d'informes de sostenibilitat	30			
	2-15 Conflictes d'interès	Índex GRI	CBSA disposa de la identificació, anàlisi, valoració i tractament dels riscos de compliment que puguin afectar els membres amb responsabilitat de contractació pública dins els òrgans de decisió de tot el grup BSM. Dins aquests riscos està definit el risc de corrupció, suborn i tràfic d'influències, amb els controls associats, la periodicitat d'aplicació, responsables del compliment i plans de tractament per millorar aquests riscos. El màxim òrgan de govern disposa d'òrgans per ser informat dels conflictes d'interès i la seva prevenció i mitigació en el marc dels òrgans de decisió anteriorment descrits. En tots els procediments de licitació, prèvia constitució de la mesa de contractació, es procedeix a la signatura de l'acta de constitució de mesa i a la posterior declaració d'incompatibilitats dels membres de la mesa per donar compliment a l'article 64 de la Llei 9/2017, de LCSP, en relació amb la lluita contra la corrupció i la prevenció dels conflictes d'interès. A més, donem compliment al protocol per a l'aprovació de projectes de l'Ajuntament de Barcelona. En casos d'alta complexitat es disposa de terceres parts independents per a la valoració d'ofertes o procediments contractuals. Així mateix, estem subjectes al Pla de mesures antifrau de l'Ajuntament de Barcelona.	Apartat b.ii, b.iii, b.iv	Informació no disponible o incompleta. Fins ara no s'ha escrit aquesta informació amb el grau de detall requerit. Es treballarà amb les parts implicades per al seu desenvolupament.
	2-16 Comunicació d'inquietuds crítiques	Índex GRI	El Comitè de Direcció de CBSA, juntament amb els comitès SGI i la Comissió de Bon Govern (amb BSM), fa seguiment de resultats d'auditories, actes de comitè SGI, definició i tractament de riscos, etc., incorporant la visió dels grups d'interès. Les inquietuds les gestiona el Comitè de Direcció, però es tracta d'informació que és confidencial per no estigmatitzar les persones implicades i perquè és informació sensible. D'altra banda, en el cas d'inquietuds crítiques es comuniquen al Consell d'Administració. Durant el 2024 s'han reunit tres vegades per a la comunicació d'inquietuds. CBSA disposa d'un canal ètic per a tots els treballadors i treballadores de CBSA, que garanteix la confidencialitat i permet l'anonimat de les comunicacions. Per part de la ciutadania, es disposa d'un canal de reclamacions.		
	2-17 Coneixements col·lectius del màxim òrgan de govern	Índex GRI		2-17	Informació no disponible o incompleta. Es treballarà amb les parts implicades per al seu desenvolupament.

ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
GRI 2 Divulgacions generals 2021	2-18 Avaluació de l'acompliment del màxim òrgan de govern	Índex GRI	L'any 2024 es van realitzar tres consells d'administració en què es van tractar aspectes rellevants per a l'estabilitat financera i el creixement econòmic. Es van abordar temes com la formulació de comptes anuals, el seguiment d'activitats i serveis, la projecció financera i l'aprovació del pressupost 2025. Pel que fa al medi ambient i les persones, CBSA informa sobre la seva gestió de residus, ús de recursos naturals i polítiques d'igualtat a través dels comptes anuals consolidats i l'EINF. La informació financera va ser auditada per Gabinet Tècnic d'Auditoria i Consultoria, mentre que l'EINF va ser verificat per TÜV Rheinland, amb resultats favorables en ambdós casos. L'organització està sotmesa a intervenció contínua per part de l'Ajuntament i grups polítics. No s'han implementat canvis substancials derivats de les avaluacions realitzades.		
	2-19 Polítiques de remuneració	23, Índex GRI		2-19	Informació no disponible o incompleta. Fins ara no s'ha escrit aquesta informació amb el grau de detall requerit. Es treballarà amb les parts implicades per al seu desenvolupament.
	2-20 Procés per determinar la remuneració	Índex GRI	La política retributiva de la companyia s'estableix tenint en compte l'equitat interna i la competitivitat externa, segons els diferents nivells de responsabilitat de la companyia. El sistema retributiu és integral i té una progressivitat sostenible en tots els nivells de l'organització, i es garanteix la igualtat d'oportunitats entre homes i dones.	Apartat a.i, a.ii, a.iii, b	Informació no disponible o incompleta. Fins ara no s'ha escrit aquesta informació amb el grau de detall requerit. Es treballarà amb les parts implicades per al seu desenvolupament.
	2-21 Ràtio de compensació total anual	Índex GRI	Ràtio de compensació de la persona més ben pagada vs. mitjana: 2,89 Ràtio del percentatge d'increment de la compensació total anual de la persona més ben pagada vs. a la mitjana: 41,68%		
	2-22 Declaració sobre l'estratègia de desenvolupament sostenible	2 – 5, 12,14,15			

ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
GRI 2 Divulgacions generals 2021	2-23 Compromisos i polítiques	Índex GRI	CBSA ha establert compromisos i polítiques de conducta empresarial responsable que es detallen a continuació: Les eines utilitzades principalment són el Codi ètic, la Política integral i el Canal ètic. Instruments intergovernamentals de referència: CBSA es compromet amb el Pacte mundial de les Nacions Unides i els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), seguint les seves directrius en matèria de sostenibilitat i responsabilitat social. Compromisos establerts: Diligència deguda: El Codi ètic de CBSA estableix principis d'actuació que garanteixen una conducta responsable i transparent en totes les seves operacions i relacions comercials. Aplicació del principi de precaució: CBSA disposa d'una pòlissa de responsabilitat civil que cobreix danys per contaminació sobtada i imprevista del terra, aigua o aire, basada en una anàlisi de riscos ambientals per part d'una empresa externa. Respecte als drets humans: El Codi ètic de CBSA inclou el compromís amb els drets humans, assegurant-ne el respecte en totes les activitats i relacions comercials. Compromisos i polítiques específics per als drets humans: i. Drets humans reconeguts internacionalment: CBSA es compromet a respectar els drets humans en el marc del Pacte mundial de les Nacions Unides i els ODS. Grups d'interès i grups vulnerables: CBSA presta especial atenció als grups vulnerables en la prestació de serveis públics, garantint-ne l'accés equitatiu als serveis. Accessibilitat de les polítiques: Els compromisos i les polítiques de CBSA són d'accés públic a través de la seva pàgina web corporativa. Nivell d'aprovació: Les polítiques i els compromisos són aprovats pel Comitè de Direcció i es reporten al Consell d'Administració, com a màxim nivell de governança. Aplicació dels compromisos i polítiques: Tots els compromisos i polítiques s'apliquen a totes les activitats de l'organització i a les seves relacions comercials. Comunicació dels compromisos i polítiques: CBSA personalitza la comunicació segons els grups d'interès mitjançant canals externs (web, LinkedIn, notes de premsa) i interns (<i>newsletters</i>, pantalles informatives, taulells d'anuncis i reunions departamentals).		

ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
GRI 2 Divulgacions generals 2021	2-24 Incorporació dels compromisos i les polítiques	Índex GRI	Indicat a l'actual <u>Codi ètic</u> i a les formacions transversals per a tota la plantilla.		
	2-25 Processos per evitar els impactes negatius	14-15, 21, Índex GRI	Per a la gestió de riscos i impactes, CBSA disposa d'un Sistema de gestió integrat, el programa Unifikas i el programa de gestió Genero, que permet registrar i valorar riscos, queixes i reclamacions i fer-ne seguiment. Els riscos s'identifiquen des d'un enfocament integral que considera tant factors interns (processos, objectius, compromisos, etc.) com externs (anàlisis PESTEL, DAFO, normatives). Això facilita una gestió proactiva i contínua. Els impactes ambientals s'avaluen regularment, tant en condicions normals com en situacions d'emergència, per identificar aspectes significatius i establir plans d'acció preventius o correctius. Paral·lelament, la gestió de riscos preveu factors com la gravetat, probabilitat i durada de l'impacte, així com l'eficàcia dels controls existents. CBSA també integra les opinions dels grups d'interès mitjançant enquestes, estudis i reunions, que ajuden a identificar riscos associats a l'entorn i ajustar les decisions estratègiques. Totes les reclamacions i suggeriments queden registrats a l'aplicació de gestió de CBSA, Genero, i són sotmesos a un seguiment mensual per part dels comitès del SGI i de l'Àrea de Comunicació. El registre del pla d'acció i l'avaluació de la seva eficàcia es duen a terme segons criteris establerts. En cas de no assolir els objectius marcats, es generen noves accions correctives mitjançant l'aplicació corporativa Unifikas. Aquest enfocament garanteix la millora contínua, la reducció d'impactes negatius i el compliment dels compromisos adquirits amb l'entorn i la societat.		
	2-26 Mecanismes per sol·licitar assessorament i plantejar inquietuds	Índex GRI	CBSA disposa d'un <u>Codi ètic</u> i d'un <u>Canal ètic</u> per als empleats propis i també per a tots els grups d'interès.		
	2-27 Compliment de la legislació i les normatives	Índex GRI	No hi ha hagut incompliments.		
	2-28: Afiliació a associacions	69			

ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
GRI 2 Divulgacions generals 2021	2-29 Enfocament per a la participació dels grups d'interès	16, Índex GRI	En funció del grup d'interès convidem que puguin participar d'una manera o altra. Respecte al col·lectiu de ciutadania, si han rebut servei per part nostra o gaudeixen d'un servei cultural, els donem la possibilitat d'emplenar unes enquestes. Respecte a les funeràries més rellevants, es fan reunions periòdiques. Pel que fa al grup de persones, tant al personal eventual com al d'estructura fix es disposa d'un comitè de treballadors que fa reunions amb la direcció periòdicament. Respecte al grup d'interès d'inversors i reguladors amb l'Ajuntament, es fan consells d'administracions (mínim tres d' anuals) i amb BSM es fan comitès de direccions. Respecte al grup de societat. Periòdicament es fan reunions amb comunitats religioses. Respecte al grup de col·laboradors i proveïdors, es fa seguiment dels serveis amb una comunicació fluida.		
	2-30 Convenis de negociació col·lectiva	22, Índex GRI	El personal fora de conveni col·lectiu es regeix per l'Estatut dels Treballadors i la resta de normativa laboral vigent.		
Temes materials					
GRI 3 Temes materials 2021	3-1 Procés de determinació dels temes materials	16-17	A CBSA, per identificar els impactes materials —reals o potencials, positius o negatius— que l'activitat de l'empresa pot tenir sobre les persones o el medi ambient, s'han definit els criteris següents: Impactes reals: Són aquells impactes que l'activitat de CBSA genera de manera efectiva en termes de sostenibilitat. Cada impacte real identificat s'analitza per determinar si és positiu o negatiu. Impactes potencials: Corresponen als impactes identificats com a riscos o oportunitats. Es consideren positius quan es tracta d'oportunitats i negatius en cas de riscos. Un cop definits aquests criteris, s'han avaluat tant els impactes causats o contribuïts directament per CBSA com aquells vinculats a les seves operacions, productes o serveis, a través de les relacions comercials. Aquesta anàlisi s'ha dut a terme utilitzant tres fonts de dades diferents: l'avaluació dels aspectes ambientals, l'anàlisi de riscos i les aportacions dels grups d'interès.		
	3-2 Llista de temes materials	16 – 18, 48			

ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
ODS12 Consum i producció responsables					
GRI 3-3; 204-1; 205-3; 302-1; 303-2;303-5; 306-2; 306-3; 413-1; 203-1					
GRI 3 Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	14-18, 28-39	CBSA està treballant durant el 2024 en la regularització de la totalitat dels cementiris a efectes de disposar de llurs llicències ambientals.		
GRI 204 Pràctiques d'aprovisionament 2016	204-1 Proporció de despesa en proveïdors locals	64			
GRI 205 Anticorrupció 2016	205-3: Casos de corrupció confirmats i mesures preses	33, Índex GRI	L'any 2024 no es va identificar cap cas de corrupció		
GRI 302 Energia 2016	302-1 Consum energètic dins de l'organització	34 i 64			
GRI 303 Aigua i efluent 2018	303-2 Gestió dels impactes relacionats amb els abocaments d'aigua	35			
	303-5 Consum d'aigua	35 i 64			
GRI 306 Residus 2020	306-2 Gestió d'impactes significatius relacionats amb els residus	36			
	306-3 Residus generats	36 i 65			
GRI 413 Comunitats locals del 2016	413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions d'impacte i desenvolupament de programes	42-46, 66.	El percentatge de persones impactades per les bonificacions i iniciatives socials sobre el total d'experiències ha estat de 8,72%	Apartat a.i, a.vi	Informació no disponible o incompleta. Fins ara no s'ha escrit aquesta informació amb el grau de detall requerit. Es treballarà amb les parts implicades per al seu desenvolupament.
GRI 203 Impactes econòmics indirectes 2016	203-1 Inversions en infraestructures i serveis prestats	38-39			
ODS 13 Acció pel clima					
GRI 3-3; 302-1; 305-1; 305-2; 305-3. Els continguts reportats anteriorment no s'inclouen en aquest apartat per a no repetir informació.					
GRI 3 Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	14-18, 28-39			
GRI 305 Emissions del 2016	305-1 Emissions directes de gasos d'efecte hivernacle (abast 1)	35 i 67			
	305-2 Emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle associades a l'energia (abas 2)	35 i 67			
	305-3 Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (abast 3)	35 i 67			

ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
ODS 8 Treball digne i creixement econòmic					
GRI 3-3; 201-1; 401-1; 401-2; 401-3; 403-1; 403-2; 403-3; 403-4; 403-5; 403-6; 403-9; 404-1; 404-3; 405-1; 406-1. Els continguts reportats anteriorment no s'inclouen en aquest apartat per a no repetir informació.					
GRI 3 Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	14-18, 28-39			
GRI 201 Comportament econòmic 2016	201-1: Valor econòmic directe generat i distribuït	68			
GRI 401: Treball 2016	401-1 Noves contractacions i rotació dels professionals	53-54		Taxa de noves contractacions per grup d'edat, gènere i regió.	Informació no disponible o incompleta, s'està treballant a mitjà termini per obtenir les dades.
	401-2 Beneficis per als empleats a temps complet que no es donen als empleats a temps parcial o temporals	24			
	401-3 Permís parental	55			
GRI 403 Salut i seguretat en el treball 2018	403-1 Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	24-25			
	403-2 Identificació de perills, avaluació de riscos i recerca d'accidents	24-25, 56.	Hi ha una adreça electrònica per posar-se en contacte amb el Servei de Prevenció de BSM, per tal de notificar perills o situacions de perill laboral. A més, l'equip està format per quatre persones tècniques que són les referents dels negocis i els serveis corporatius.		
	403-3 Serveis de salut en el treball	24			
	403-4 Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball	25-26, 56.			
	403-5 Formació de treballadors sobre salut i seguretat en el treball	26 i 56			
	403-6 Foment de la salut dels treballadors	25-26, 57.	CBSA impulsa diverses iniciatives per fomentar la salut física i mental de treballadors com: - Derivació a la mútua laboral per a qüestions de salut laboral i seguiment de casos mèdics relacionats amb el treball - Accions puntuals de sensibilització i promoció del benestar emocional (com ara xerrades o tallers) - Adaptació del lloc de treball en casos específics per protegir la salut física i/o mental. Tots aquests programes i recursos estan disponibles per a tot el personal de l'organització, independentment del seu càrrec, tipus de contracte o àrea funcional. D'aquesta manera, es garanteix l'equitat i l'accés universal a les accions de promoció de la salut.		

ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
GRI 403 Salut i seguretat en el treball 2018	403-9 Lesions per accident laboral	26 i 58	Les taxes de càlcul s'han calculat per cada 1.000.000 d'hores treballades	Apartat b, c, d, f, g	Informació no disponible o incompleta, s'està treballant a mitjà termini per obtenir les dades.
GRI 404 Formació i educació 2016	404-1 Mitjana d'hores de formació a l'any per professional	22, 27, 59			
	404-3 Percentatge d'empleats que reben avaluacions periòdiques d'acompliment i desenvolupament professional	60			
GRI 405 Diversitat i igualtat d'oportunitats 2016	405-1 Diversitat en òrgans de govern i empleats	22, 30, 61- 62		Apartat a.ii	Informació no disponible o incompleta, s'està treballant a mitjà termini per obtenir les dades.
GRI 406 No-discriminació 2016	406-1 Nombre de casos de discriminació i accions correctives adoptades.	22			
ODS 11: Ciutats i comunitats sostenibles					
GRI 3-3; 203-1; 305-1; 305-2; 305-3; 413-1. Els continguts reportats anteriorment no s'inclouen en aquest apartat per a no repetir informació.					
GRI 3 Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	14-18, 28-39			
ODS 9: Indústria, innovació i infraestructures					
GRI 3-3; 201-1; 203-1; 413-1; 418-1. Els continguts reportats anteriorment no s'inclouen en aquest apartat per a no repetir informació.					
GRI 3 Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	14-18, 28-39			
GRI 418 Privacitat dels clients 2016	418-1 Reclamacions fonamentades relatives a violacions de la privacitat del client i pèrdua de dades del client	21, 67-68, Índex GRI	No s'ha registrat cap incidència de violació de la privacitat.		



Cementiris
de Barcelona
cementiri
és ciutat

Per a més informació:

<https://cementiris.ajuntament.barcelona.cat/>

CBSA Oficines Corporatives
C/ Mare de Déu de Port, 56-58
08038 Barcelona
Tel. 934 841 999