



Cementiri de Montjuïc amb vistes de la ciutat

Memòria de Sostenibilitat 2023



Carta del president del Consell d'Administració

Em complau compartir-vos, en nom propi i de tots els membres del Consell d'Administració, la Memòria de Sostenibilitat 2023 de Cementiris de Barcelona SA, (CBSA) en la qual es posen de manifest els desafiaments i reptes i els avenços i consecucions que afrontem i assolim en el dia a dia, a partir de les línies de treball i els objectius establerts en el Pla Estratègic 2020-2027, revisat i actualitzat el juliol de 2023 en l'inici d'un nou mandat municipal.

Com es desprèn de la missió, la tasca de CBSA se situa al final de la cadena de valor funerària, duent a terme una funció pública essencial per a la societat, oferint un espai de retrobament i acompanyament a les famílies i al conjunt de la ciutadania.

Els cementiris de la ciutat conformen un dels testimonis més destacats de la història de la ciutat i de la seva gent, convertint-se en espai complementari al conjunt de la ciutat. Els murs dels cementiris alberguen magnífiques construccions i escultures que formen part del patrimoni de la ciutat. Els costums funeraris canvien i evolucionen amb el temps, la velocitat temporal a la que ens movem fa que l'adaptació sigui una necessitat, també en el cas de Cementiris de Barcelona.



GRI 2-22

En aquest context, l'evolució social i el relleu generacional fan que la incineració guanyi terreny a la tradicional inhumació. A hores d'ara 58% d'incineració i 42% d'inhumació. L'increment de la competència en l'àmbit de la cremació a l'entorn metropolità per part d'empreses funeràries que disposen de forns crematoris condiciona el nombre de serveis que gestionem.

L'augment continuat de les incineracions comporta una reducció progressiva de la demanda de concessions de sepultures amb tot el que això comporta quant a les obligacions adquirides per al manteniment dels 9 cementiris i la seva actualització i modernització.

En aquest context, en el decurs de 2023 hem treballat, especialment, en els següents àmbits que enumero succintament i en els quals podreu aprofundir en els diferents apartats de la memòria.

- Assegurament de la sostenibilitat econòmica i l'autonomia financera.
- Execució del programa d'inversions per assegurar la funcionalitat de les infraestructures i instal·lacions existents d'una banda (Pla director) i de l'altra per desenvolupar i adequar els cementiris per donar resposta als nous requeriments de la ciutat (Pla d'espais).

- Adequació de l'organització i el model de governança i el marc jurídic i econòmic amb el qual ens regim, i el marc relacional en el qual operem, a les noves necessitats.
- Oferta de serveis de qualitat, personalitzats i ajustats a les necessitats canviants d'una comunitat cada cop més plural i diversa.
- Obertura dels cementiris a la societat i especialment a les noves generacions, potenciant els cementiris com espais de record i memòria i posant en valor el seu patrimoni arquitectònic, artístic, cultural, educatiu, natural i memorial. En aquest àmbit de treball comptem amb la valuosa col·laboració de nombroses institucions, associacions i col·lectius que ens acompanyen en diversos projectes i activitats.
- Alineació dels cementiris amb l'estratègia municipal de sostenibilitat mediambiental i lluita contra el canvi climàtic per tal que esdevinguin, en tant que equipaments, espais referents en aquest àmbit.
- Contribució al procés de modernització i desenvolupament del sector funerari a la ciutat per afavorir una oferta presidida per la qualitat, la singularització, la transparència i la màxima informació com a base per a la lliure elecció de

serveis per part de la ciutadania i a un preu assequible.

Seguirem treballant per oferir el millor acompanyament possible a la comunitat en el sempre difícil tràngol d'acomiar a un ésser estimat i comptem per això amb uns equips humans preparats i compromesos i amb l'aportació continuada d'una important xarxa col·laborativa. Som ben conscients dels enormes reptes que hem d'afrontar però també de les fortaleeses i potencialitats de l'ecosistema públic en el qual operem, sempre amb la mirada posada en les necessitats de la ciutadania.

Jordi Valls

President de Cementiris de Barcelona SA

Carta del director general

En presentar-vos la Memòria de Sostenibilitat 2023, orientada a informar sobre el deseiximent de la nostra organització en l'àmbit econòmic, social i mediambiental, vull destacar especialment la dedicació, el treball i el compromís de l'equip humà de Cementiris de Barcelona i de l'àmbit corporatiu del Grup Barcelona de Serveis Municipals (BSM), indispensable per a la prestació del servei essencial que oferim a la comunitat i per garantir la seva sostenibilitat i continuïtat en un context imprescindible d'adaptació als nous requeriments de la ciutadania. També l'acompanyament continuat d'un important nombre de servidors públics de l'Ajuntament de Barcelona.

L'any 2023 hem continuat el desplegament del Pla Estratègic 2020-2027, assolint un nivell d'inversió rècord en rehabilitació i conservació d'infraestructures i sepultures i en desenvolupament i adaptació dels cementiris a les noves necessitats. En aquest sentit vull destacar l'execució de diverses fases del Pla Director i l'habilitació de sengles jardins per a la inhumació i espargiment de cendres al Cementiri de Montjuïc i d'un espai enjardinat al Cementiri de Sant Andreu, tot avançant de forma decidida en la voluntat d'oferir ben aviat aquests serveis en tots els cementiris.



GRI 2-22

Quant al Pla d'Espais als cementiris, estem treballant en l'acabament de les obres del futur Espai Interconviccional del cementiri de Montjuïc que entrarà en funcionament a l'estiu de 2024 i en diferents etapes dels processos de redacció dels projectes executius de rehabilitació de diferents dependències als Cementiris de Sant Andreu, Poblenou i Sants i de construcció de la nova oficina d'atenció i informació a la ciutadania (OAIC) i d'una sala d'actes polivalent al cementiri de Collserola. Amb aquests nous espais, oferirem més i millors serveis a les famílies i visitants dels cementiris i millorarem les condicions d'estada i treball dels professionals de CBSA.

Totes les nostres actuacions, tant les de serveis directes a les famílies com les dirigides al manteniment, millora i adaptació dels cementiris estan presidides per una clara voluntat d'alineació amb el medi ambient i de contribució a la lluita contra el canvi climàtic. Fa anys que treballem en la seva mitigació mitjançant un ampli ventall d'accions i iniciatives que posen de manifest el compromís de CBSA amb els vectors mediambientals: energia, aigua, materials, residus i manteniment de la biodiversitat als nostres recintes. Enguany hem donat un pas més instal·lant panells fotovoltaics a la coberta de l'edifici del Crematori de Montjuïc en el marc de l'estratègia de

CBSA en l'àmbit de les energies renovables i hem seguit descarbonitzant la flota de vehicles amb la incorporació de 3 nous vehicles elèctrics i de 18 equips d'elevació elèctrics.

Destacant altres fites assolides enguany, vull esmentar el treball realitzat per disposar d'una nova pàgina web que incorpora per primer cop una Àrea Privada des de la qual les persones titulars de sepultures poden consultar tota la informació vinculada i realitzar gestions i actualització de dades sense necessitat de desplaçar-se a les diferents oficines de CBSA; la consolidació i ampliació de la zona per a inhumacions perinatals garantint així el ple dret al dol gestacional i perinatal, oferint un espai específic i donant suport i acompanyament a les famílies que han perdut un fill o una filla i l'ampliació decidida d'activitats culturals i memorials per tal de reforçar el coneixement entre la ciutadania de l'enorme patrimoni arquitectònic i artístic que els cementiris atresoren i el llegat de les persones que descansen als nostres recintes.

L'esforç continuat i la voluntat de servei de tot l'equip de CBSA s'ha vist reconegut enguany per l'assoliment del segell EFQM +500, certificació internacional concedida pel Club Excelencia en Gestión, per la

tasca de gestió innovadora i sostenible, basada en el model EFQM (European Foundation for Quality Management).

Fins aquí el més destacat d'un any d'intens treball en equip i en xarxa per seguir avançant en l'assoliment dels objectius establerts pel Pla Estratègic, sempre amatents a les noves necessitats i requeriments d'una ciutadania cada cop més plural i diversa i amb la clara voluntat d'avançar dia a dia en l'exercici de la nostra funció principal: oferir el millor acompanyament possible a les famílies en el moment de la pèrdua d'un ésser estimat.

Miquel Trepà

Director general de Cementiris de Barcelona

Índex

01	Qui Som?	7
02	La nostra estratègia	11
03	Principals assoliments 2023	17
04	Persones	24
05	Processos	34
06	Ciutadania	46
07	Indicadors	53
08	Sobre aquest informe	70
09	Índex de continguts GRI	74

Qui som?

01

01.01. Qui som?
01.02. Què fem?
01.03. A on estem?



Vista aèria del Cementiri de Collserola,

Cementiris de Barcelona, S.A. (CBSA) és una empresa pública municipal del grup BSM, que gestiona els 9 cementiris de la ciutat de Barcelona, així com el Centre de Cremació situat al Cementiri de Montjuïc.

GRI 2-6

01.01. Qui som?

Cementiris de Barcelona, S.A (CBSA), és una societat mercantil amb capital públic de l'Ajuntament de Barcelona i que pertany al grup BSM. CBSA gestiona els 9 cementiris de la ciutat de Barcelona, el Centre de Cremació de Montjuïc i 7 oficines d'atenció i informació al cementiri (OAIC's).

El nostre **Propòsit** és acompanyar les famílies en el procés de comiat preservant la dignitat i la memòria dels seus éssers estimats.

La nostra **Missió** és oferir serveis de cementiri, cremació, comiat i acompanyament al dol apropant les nostres instal·lacions a la ciutadania com a espais de memòria amb valor històric, natural, cultural i patrimonial, de forma excel·lent i propera.

La nostra **Visió** és esdevenir el servei exequial de referència per a la ciutadania, de manera propera i personalitzada, amb qualitat i calidesa i sostenible econòmicament i mediambiental.

L'estratègia de CBSA està alineada amb els valors d'excel·lència, compromís, integritat, proactivitat i cooperació, que es fonamenten en la responsabilitat social empresarial i el respecte als drets humans.

Els valors de CBSA



Excel·lència:

Treballem amb coneixement expert, escoltant activament i desenvolupant els talents per oferir el millor acompanyament a la ciutadania i famílies, amb ple respecte a la diversitat cultural i religiosa.



Compromís

Ens impliquem des de la proximitat amb la ciutadania/famílies, els companys i companyes i l'entorn.



Integritat

Retem comptes des de la coherència, la responsabilitat i la transparència.



Proactivitat

En diàleg permanent amb la ciutadania i famílies, ens anticipem i innovem per millorar cada dia en tot el que fem.



Cooperació

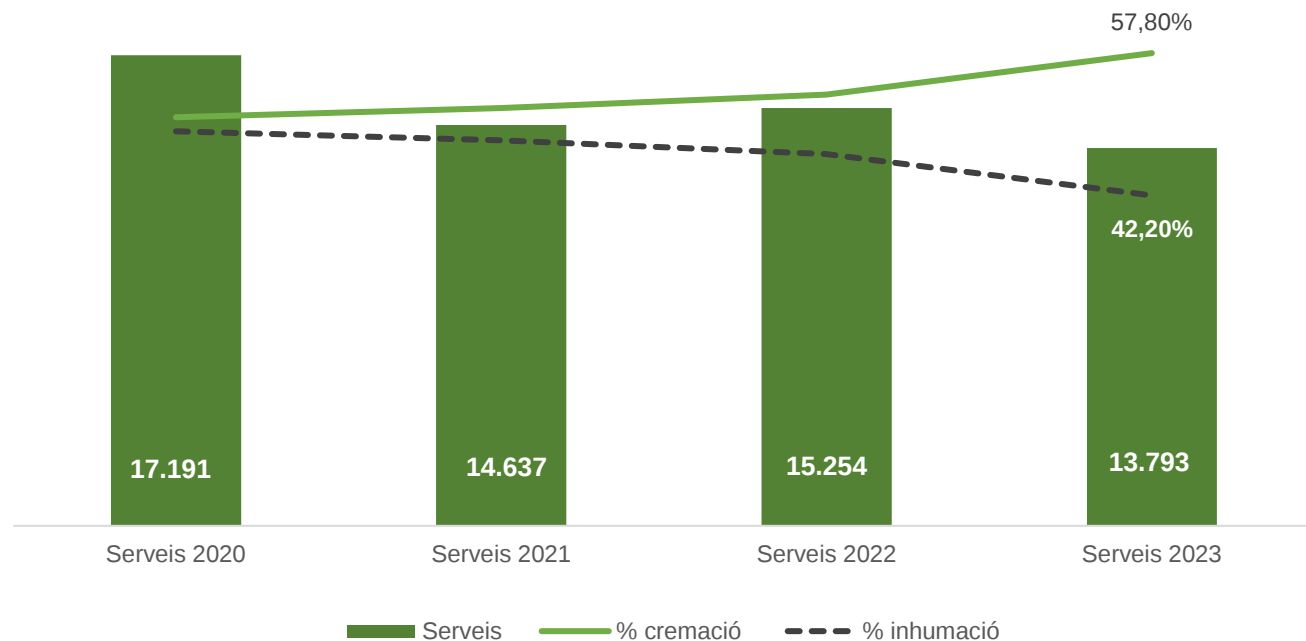
Basem les nostres relacions en la confiança, la col·laboració i el respecte en les sempre difícils circumstàncies d'acomiar als éssers estimats.

GRI 2-6

01.02. Què fem?

CBSA se situa al final de la cadena de valor funerària, iniciada per les empreses privades de serveis funeraris, amb un pes específic cada cop més gran de les companyies d'assegurances.

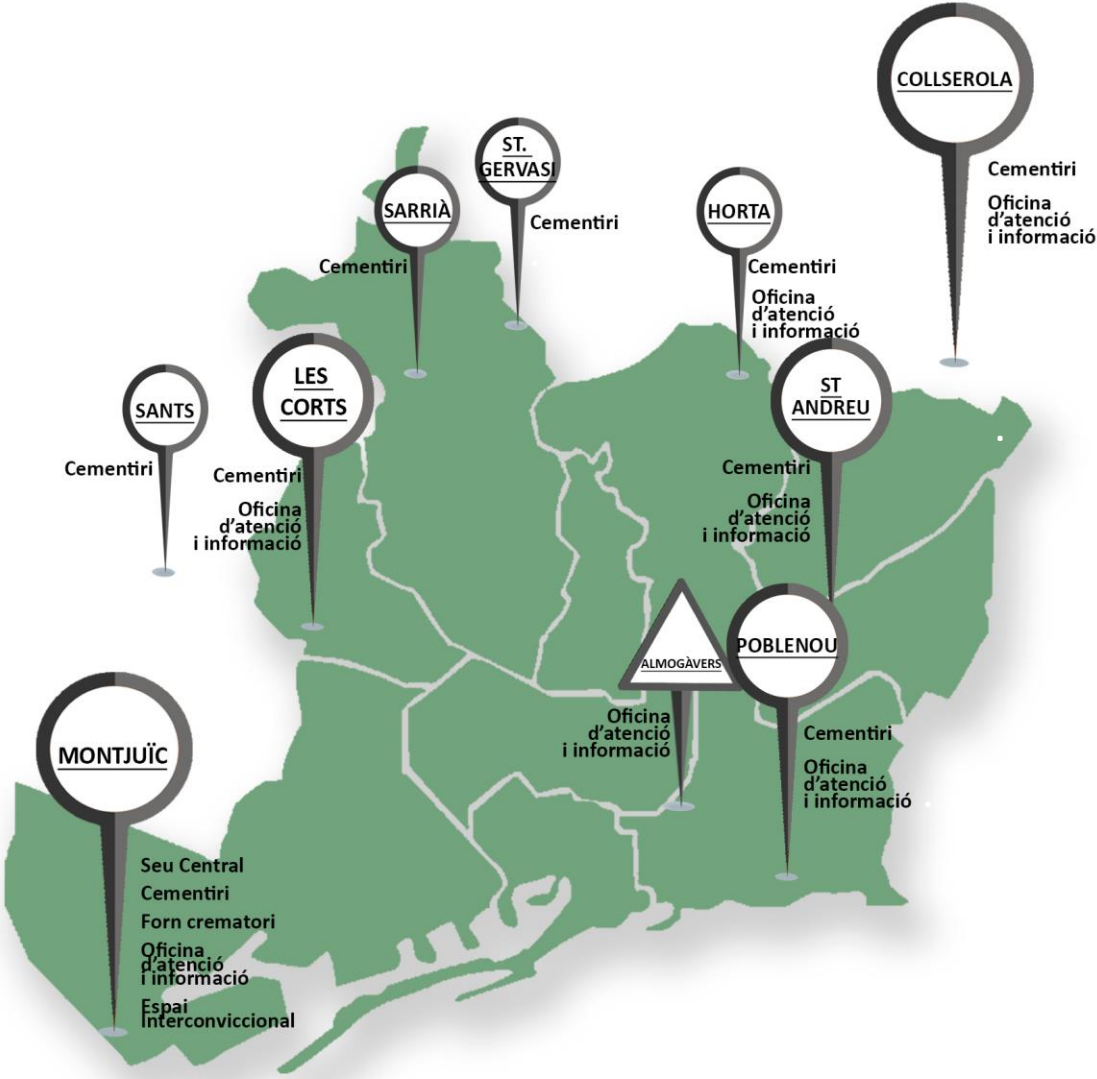
En aquest context, l'evolució social i el relleu generacional fan que la incineració guanyi terreny a la tradicional inhumació. Actualment, el percentatge és del 57,8% per a la incineració i del 42,2% per a la inhumació.



Sepultura Ramón Blanco de Erenas. Cementiri de Montjuïc.

GRI 2-6

01.03. A on estem?



Per a més detall, fer clic a cada instal·lació.

La nostra estratègia

02

02.01. Reptes estratègics
02.02. Materialitat



Imatge del Panteó Carbó, al Cementiri de Montjuïc,

CBSA disposa d'un Pla Estratègic que té com a objectiu principal oferir serveis de qualitat, personalitzats i ajustats a les necessitats de la comunitat, així com, potenciar el coneixement dels cementiris com a espais amb valor històric, natural, cultural i patrimonial, garantint en tot moment una gestió responsable i sostenible des del punt de vista ambiental, social i econòmic.

GRI 2-25; 3-3

02.01. Reptes estratègics

El principal repte del Pla Estratègic de CBSA, és assegurar que la companyia orienti les seves actuacions als canvis de l'entorn i als nous requeriments de la comunitat, tot traçant un full de ruta per poder respondre i continuar aportant valor a les parts interessades.

El Pla Estratègic de CBSA es va establir l'any 2020, amb una vigència de 7 anys. El Consell d'Administració ha participat en l'elaboració i supervisió del Pla Estratègic. Durant el 2023, es va incorporar una nova línia estratègica, per tal de donar més visibilitat a les accions de transició cap a la digitalització i aprofitament de les noves tecnologies de la informació.

Anualment es defineixen els objectius globals i específics de totes les àrees, els quals estan alineats amb les 7 línies estratègiques. Es fa seguiment del compliment i èxit de consecució aplicant el marc del Sistema de la Gestió Integrat.

Per establir les següents línies estratègiques i els reptes, CBSA ha tingut en compte:

- Benchmark
- Riscos estratègics
- Grups d'interès
- Posicionament de marca
- Nous requeriments de la ciutadania
- Estudi de tendències



Ciutadania

L1. Oferir serveis de qualitat, personalitzats, amb transparència i ajustats a les necessitats canviants de la comunitat.

L4. Gestió sostenible i responsable en les perspectives social i mediambiental.

L7. Potenciar els cementiris com espais de record i memòria amb un alt valor històric, natural, cultural i patrimonial.



Persones

L4. Gestió sostenible i responsable en les perspectives social i mediambiental.

L5. Adequar l'organització als nous reptes i requeriments i vetllar per les necessitats de les persones que conformen l'equip humà.



Processos

L2. Garantir la sostenibilitat econòmica i l'autonomia financera.

L3. Conservar, millorar i adaptar la infraestructura dels 9 cementiris i de les instal·lacions de cremació.

L4. Gestió sostenible i responsable en les perspectives social i mediambiental.

L6. Impulsar la transició cap a la digitalització i l'aprofitament de les noves tecnologies de la informació.



Impactes EESG

L2. Garantir la sostenibilitat econòmica i l'autonomia financera.

L4. Gestió sostenible i responsable en les perspectives social i mediambiental.

Objectius Estratègics

Alineats amb les línies estratègiques, CBSA estableix de forma anual una sèrie d'objectius que defineixen els plans d'acció associats, així com, els criteris de mesura. Tots aquests giren al voltant dels principis bàsics de gestió i realització de les activitats amb un elevat nivell de qualitat i servei.

92% dels Objectius Estratègics assolits

		Estat
 Ciutadania	Obj. 2- Activació del projecte de servei de cremació d'animals de companyia.	75 %
	Obj.5- Augmentar 10% les inhumacions de cendres vinculades a cremacions que realitza CBSA	90 %
	Obj.8- Garantir la millor experiència del ciutadà mitjançant l'escolta activa i impulsar accions de millora continua per avançar en l'excel·lència en la gestió.	100 %
 Persones	Obj.1- Transició digital	100 %
 Processos	Obj.6- Implantació de les diferents modalitats d'inhumació als cementiris, segons el pla dissenyat el 2022	75 %
	Obj.7- Millora de les condicions d'acollida de les famílies al crematori, amb l'oferiment de nous espais i serveis.	90 %
	Obj.9- Establiment i/o renovació d'acords comercials amb els operadors funeraris.	90 %
 Impactes ESG	Obj.3- Garantir l'execució del pla d'inversió 2023.	100 %
	Obj.4- Assoliment del resultat d'explotació per garantir l'equilibri financer.	100 %
	Obj.10- Impuls d'energies renovables.	90 %

GRI 3-1; 3-2; 3-3

02.02. Materialitat

La materialitat és un element clau per tal de poder reportar la informació més rellevant, tant per CBSA com pels seus grups d'interès.

Amb aquest objectiu CBSA, juntament amb el grup BSM, durant el 2022 va realitzar l'estudi de materialitat alineat amb algunes de les recomanacions dels Estàndard GRI, on s'ha tingut en consideració la perspectiva interna i l'externa, de tots els seus grups d'interès.

↳ **Anàlisi del context de CBSA**

↳ **Identificació dels impactes**

↳ **Avaluació dels impactes**

Priorització dels impactes

Anàlisi del context de CBSA

A fi de poder realitzar un estudi de materialitat, s'ha analitzat tot el context en el qual es troba la companyia. D'aquesta manera, s'han considerat quines activitats es duen a terme com a empresa i quins són els seus grups d'interès.

Grups d'interès



Comunitat

Engloba les persones titulars de sepultures, empreses funeràries, companyies asseguradores, ciutadania en general i entitats educatives, culturals, religioses i memorials que puguin requerir els serveis de CBSA.



Persones

L'equip humà constitueix una part fonamental de la nostra organització: són les persones que hi treballen, així com, la seva representació social.



Societat

Per a CBSA, la societat és un grup d'interès divers on s'inclouen les persones residents de les zones d'influència de les activitats les persones i associacions visitants, professionals de diversos camps relacionats amb l'arquitectura, l'escultura, la memòria i mitjans de comunicació.



Entitats inversores i reguladores

Les entitats inversores de CBSA són l'Ajuntament de Barcelona, l'Administració Pública i el grup BSM, amb les quals es disposa de canals de relació, definits i periòdics, són cabdals per al desenvolupament de la societat.



Partners i empreses proveïdores

Els Partners i empreses proveïdores, regulades per acords formals, responen al principi de transparència de la gestió pública, aquest grup d'interès engloba a les entitats municipals, empreses proveïdores de serveis, productes i de certificació i acreditació.

GRI 3-1; 3-2; 3-3

Identificació dels impactes

Una vegada analitzat el context i definits els grups d'interès, s'han identificat els impactes socials, econòmics i ambientals.

Per a la identificació d'aquests impactes CBSA ha elaborat una metodologia pròpia basada en els sistemes de gestió de la companyia i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

Avaluació dels impactes

Per avaluar els impactes conforme als requeriments de l'estàndard GRI 3, s'ha tingut en consideració la gravetat, ponderada per l'escala, l'abast i el caràcter irremeiable en el cas dels impactes negatius.

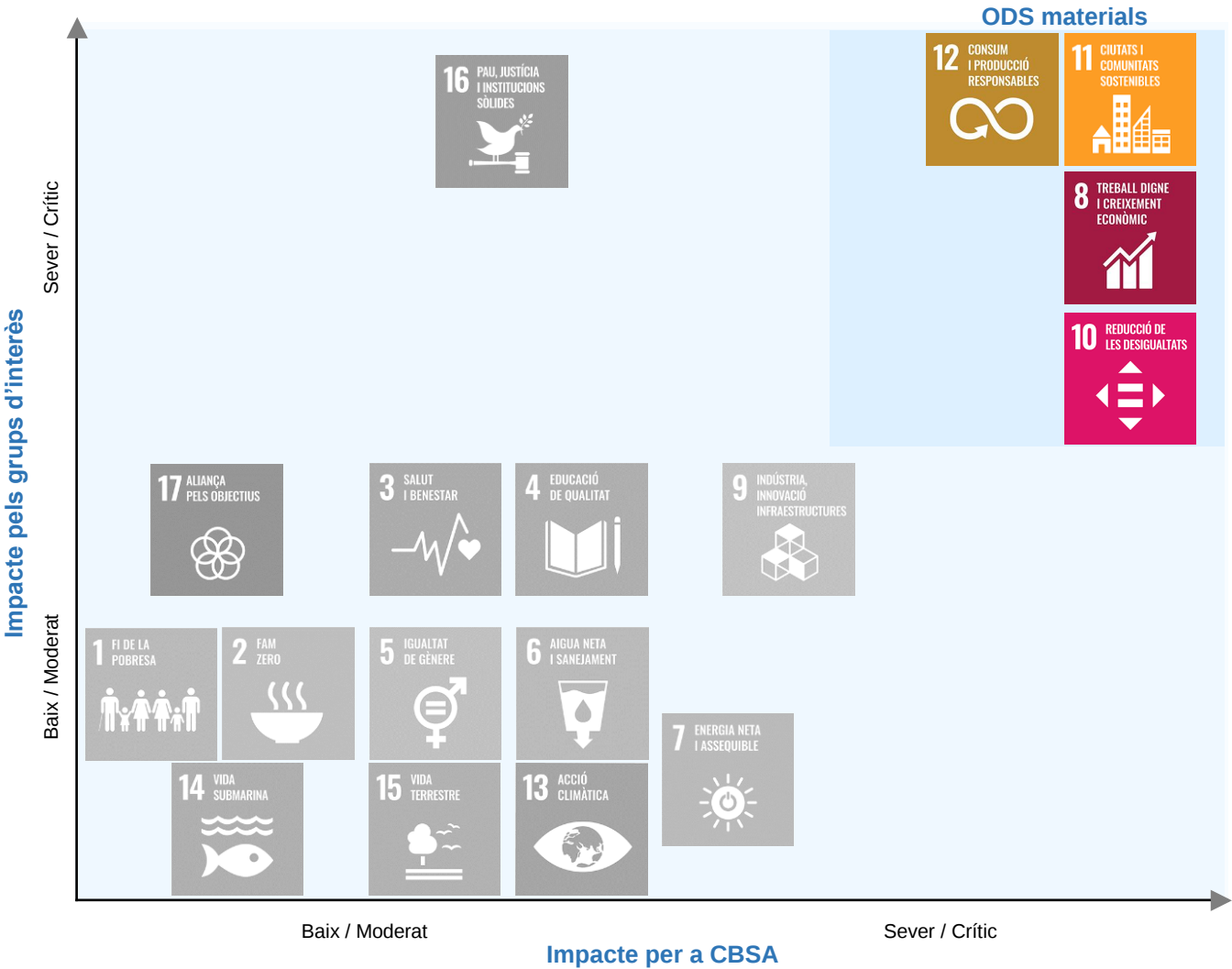
Per a l'avaluació dels **impactes socials** identificats es compilen diferents sistemes de captació de la veu dels grups d'interès, per exemple, les enquestes realitzades el 2022.

Els **impactes econòmics** s'avaluen a partir dels resultats financers i la relació que tenen els comptes de despesa i d'inversió amb els ODS.

Pel que fa als **impactes ambientals** i **millora** de la qualitat del servei, s'avaluen a través de metodologies implantades dels sistemes de gestió de CBSA, que són l'ISO 9001, l'ISO 14001, SGE 21, EFQM i la mateixa auditoria de l'Estat d'Informació No Financera.

Priorització dels impactes

Els resultats de l'avaluació s'han plasmat en la matriu de materialitat per prioritzar els ODS materials per a CBSA.



GRI 3-2; 3-3

A continuació es presenten els principals impactes identificats per cadascun dels ODS, que corresponen als temes materials per a CBSA, així com la seva relació amb les línies estratègiques.

ODS materials	Impactes identificats	Enllaç amb l'estratègia
8 TREBALL Digne i creixement econòmic	Ocupació directa	L5
	Ocupació indirecta	L5
	Convenis col·lectius i acords de negociació	L5
	Vagues / conflictivitat laboral	L5
	Resultats econòmics	L2
	Nous serveis a la ciutadania de Barcelona	L1
11 CIUTATS i COMUNITATS SOSTENIBLES	Accés dels serveis a persones vulnerables (activitats inclusives)	L4
	Qualitat de l'aire a la ciutat	L4
	Mobilitat sostenible de BCN	L4
	Escolta activa i vinculació dels GI a les activitats de grup BSM	L1
	Salvaguardar el patrimoni cultural i natural de la ciutat	L3 - L7
12 CONSUM i PRODUCCIÓ RESPONSABLES	Compres i contractació de productes i serveis	L2
	Petjada de materials d'obres	L4
	Consum de recursos	L4
	Generació de residus	L4
	Economia circular	L4
10 REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS	Accessibilitat i no discriminació als espais	L1 - L6
	Accessibilitat als serveis	L1



Imatge general del Cementiri de Montjuïc,

Principals assoliments 2023

03

03.01. Assoliments



Sala de visionat, al Crematori del Cementiri de Montjuïc, imatge 2023.

CBSA continua treballant per a esdevenir el servei exequial de referència per a la ciutadania, de forma propera i personalitzada, amb qualitat, calidesa i sostenible econòmicament i mediambiental. És per això que durant 2023 s'ha continuat treballant en assoliments que facin de CBSA una companyia capdavantera al servei de la comunitat.

03.01. Mètriques clau

Informació Persones



130

Plantilla mitjana

67%

de les noves contractacions
són dones

-43%

Reducció hores absentisme
respecte el 2022

94%

Persones amb contracte
indefinit

22

Hores de formació
per persona

+2.800

Hores de formació durant
el 2023

Cicle de Conferències 'Portal del Modernisme' a càrrec del gestor cultural, Adrià Terol,

Informació Processos



100%

Contractes amb clàusules ambientals i socials

-43,5%

Reducció de consum de gas natural respecte al 2022

13%

Autoproducció d'energia elèctrica al Crematori de Montjuïc

-6%

Reducció del consum d'aigua respecte al 2022

-13%

Reducció generació de residus respecte al 2022

7,5

Milions d'euros invertits en la millora d'infraestructures

Tomba President Lluís Company al Fossar de la Pedrera del Cementiri de Montjuïc.

Informació Ciutadania



Oficina d'Atenció i Informació del Cementiri de les Corts,

100%

Queixes i reclamacions
resoltes

+6,5%

Augment de persones
seguidores a xarxes
socials respecte al 2022

9,0

Índex de la valoració
global del servei rebut a les
Oficines Atenció Informació
dels Cementiris (OAIC's)

8,9

Índex satisfacció global de la
ciutadania sobre serveis
d'inhumació i d'incineració

44.070

Trucades ateses

9.647

Visites presencials als punts
d'atenció a la ciutadania



03.02. Principals Assoliments

Pla Director de rehabilitació i conservació de sepultures

Enguany CBSA ha assolit la xifra rècord d'inversió dels darrers anys que ja era força significatiu. Aquest 2023 dels 11,2 M€ totals d'inversió, una bona part s'ha destinat a l'execució de les següents fases del Pla Director:

- Fases 1, 4, 7 i 10 del Cementiri de Montjuïc.
- Fase 22 del Cementiri de Sants.
- Obra per procediment d'emergència al Cementiri de Sant Andreu per a la rehabilitació estructural del mur de tanca.



Nitxols rehabilitats al Cementiri de Sants,



Jardí el Mirador del Mar al Cementiri de Montjuïc.

Inauguració de noves zones d'inhumació i espargiments de cendres.

Aquests espais donen resposta a la creixent demanda del servei d'incineració respecte del d'inhumació tradicional, adaptant-se així a les noves necessitats de la ciutadania.

A tal efecte, s'han creat diversos espais enjardinats per a la inhumació de cendres. Aquests nous espais, que abans estaven ocupats per blocs de nínxols o tombes tradicionals, s'han transformat en una àmplia zona verda que permet la integració de l'urna cinerària amb arbres i plantes. Aquest entorn natural convida al recolliment i a la reflexió, garantint un acolliment sempre necessari en processos de dol.

Construcció de sepultures i d'osseres

En el decurs de 2023 s'han construït noves tombes en diferents cementiris per atendre les necessitats de les comunitats culturals i religioses que opten per la inhumació a terra: tombes al Recinte Hebreu de Collserola, i tombes al Recinte Palestí de Montjuïc.

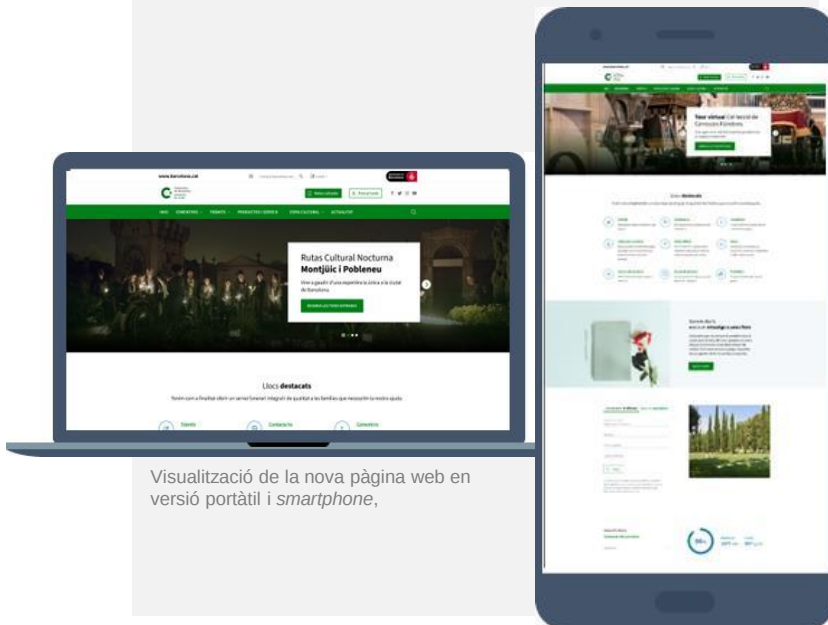
Igualment s'han construït 2 osseres al Cementiri de Montjuïc.



Tombes hebrees al Cementiri de Montjuïc,

Creació de la nova web de Cementiris de Barcelona.

CBSA ha refermat la seva aposta per la transició digital amb la publicació del nou espai web, aprofitant les noves tecnologies de la informació. D'aquesta manera, es creen espais més accessibles, com l'Àrea Privada, que faciliten a la ciutadania l'accés als serveis que ofereix CBSA. Tanmateix, juntament amb l'Ajuntament de Barcelona, s'ha elaborat un document explicatiu per comunicar tot el que cal saber en cas de defunció d'un familiar.



Visualització de la nova pàgina web en versió portàtil i *smartphone*,



Nínxol de l'espai Petits Estels al Cementiri de Montjuïc.

Espai de dol gestacional i neonatal.

Cementiris de Barcelona, consolida i amplia l'espai, ubicat en el Cementiri de Montjuïc, per facilitar el dol i acompanyament de les famílies que pateixen la pèrdua del seu fill o filla durant l'embaràs o en el moment del part. El compromís de CBSA és contribuir en la visibilització del dol gestacional i perinatal i acompanyar les famílies que han patit el decés del seu infant.

En aquest espai, les famílies que ho desitgin, poden enterrar els seus fills i filles, de forma col·lectiva, sense cap cost. La zona s'ha delimitat amb la inscripció "Fins i tot el més petit dels peus té el poder de deixar petjades eternes en aquest món"

Activació del projecte de servei de cremació i de cementiri d'animals de companyia.

CBSA treballa en el desenvolupament i creació d'un servei mortuori públic per a animals de companyia.

Aquest servei vol satisfer la necessitat d'acompanyament a la defunció d'un animal de companyia, respectant la dignitat de l'animal i amb el dol dels seus tenidors i les seves tenidores.



Gat al Cementiri de Poblenou.

Aprofitament fotovoltaic de les cobertes del Crematori

S'han instal·lat 110 panells fotovoltaics a la coberta del Crematori de Montjuïc amb connexió a la xarxa sense excedents.

Aquests panells proporcionen el 13% del consum de l'electricitat necessària a la instal·lació, i alhora representen una disminució d'emissions a l'atmosfera de 2,25 tones de CO₂ al mes.



Plaques fotovoltaïques instal·lades al Crematori de Montjuïc.



Forns del crematori de Montjuïc.

Eficiència del procés de cremació

A l'edifici de crematori durant el 2023 s'ha consolidat el mecanisme per a l'aprofitament de la calor residual, el qual es desprèn en el procés de la cremació, que produeix l'energia tèrmica necessària per cobrir la demanda de climatització i aigua calenta sanitària. El Centre de Cremació de Montjuïc disposa, també, d'un sistema d'il·luminació d'última generació i alta eficiència. Aquestes actuacions permeten reduir el consum energètic en climatització i evitar l'emissió a l'atmosfera de 76 tones de CO₂ equivalent, a l'any.



Espai per la recepció de Comitives al Cementiri de Montjuïc.

Adequació d'un espai a la recepció de les comitives fúnebres al Cementiri de Montjuïc.

Aquesta adequació facilita l'acollida a les famílies quan arriben al cementiri i la prestació del servei per part del personal, assegurant que els serveis d'inhumació es puguin realitzar de manera ordenada i puntual, permetent una gestió més eficient de l'arribada i sortida dels vehicles.



Recepció de Comitives al Cementiri de Montjuïc.

Persones

04

04.01. Gestió per valors
04.02. Desenvolupament del talent
04.03. Lideratge



Entrega del segell EFQM +500 a l'equip CBSA.

Les persones són un element indispensable per al bon desenvolupament de CBSA, ja que la seva activitat requereix el coneixement de l'ofici i la realització de tasques molt específiques. És per això que CBSA aposta per la retenció del talent però també per la transmissió del coneixement a les persones de nova incorporació.

GRI 3-3

CBSA aposta pel talent i el desenvolupament de les persones des de la perspectiva de la sostenibilitat social

L'equip humà de CBSA és fonamental per a la realització de les activitats de la companyia, per això és un dels pilars de les seves estratègies.

A CBSA, la gestió de persones es fonamenta en vetllar sempre perquè l'equip disposi de tot el necessari per al correcte desenvolupament de la seva feina, i sempre vinculant aquesta gestió amb els valors.

Línies estratègiques

L4. Gestió sostenible i responsable en les perspectives social i mediambiental.

L5. Adequar l'organització als nous reptes i requeriments i vetllar per les necessitats de les persones que conformen l'equip humà.

ODS relacionats



Visita d'una delegació d'Alpar al Centre de Cremació de Montjuïc.

GRI 2-30; 3-3; 404-1; 405-1; 406-1

04.01. Gestió per valors

L'equip humà és el pilar central de totes les operacions de CBSA i la cadena de valor. La gestió de les persones es realitza segons l'establert al conveni col·lectiu propi i segons els criteris marcats com a companyia i com a grup BSM.

Pel que fa a la gestió de persones, aquest 2023 s'ha de destacar la realització d'eleccions sindicals al mes de maig, la promoció interna de 2 persones, la selecció externa de 15 persones, i **l'acompliment del Pla de Formació amb 2.897 hores de formació totals i 22 hores de formació per persona.**

Així mateix, destaquen dos projectes vinculats amb el clima laboral, el *BeExperience* i el "Conversem".

Relacions laborals

Amb la finalitat de garantir l'estabilitat laboral de tot l'equip humà, a CBSA es fomenten els espais de diàleg amb les persones del Comitè d'Empresa, font d'escolta activa per tal de conèixer els interessos i expectatives de les persones. El marc en el qual es fonamenten aquest diàleg i el conjunt de les relacions laborals és el Conveni Col·lectiu de CBSA, d'obligat compliment i aplicació pel que fa a la descripció dels llocs de treball, els permisos, el règim disciplinari, els beneficis socials i els increments salarials.

El Comitè d'Empresa de Cementiris de Barcelona està constituït per 9 persones que mantenen contacte fluït i actiu amb els representants de la direcció de CBSA.

A banda de les reunions específiques pel tractament de temes d'interès laboral o general, CBSA ha constituït el Comitè de Seguretat i Salut i la Comissió d'Igualtat.

El Comitè d'Empresa té representació a la Comissió de Codi Ètic.

Igualtat d'oportunitats

CBSA amb el seu Pla d'Igualtat vetlla per la igualtat d'oportunitats i garanteix la no discriminació de les persones. Cal destacar mesures com el protocol contra l'assetjament sexual i per raó de gènere i accions enfocades a la integració de persones amb diversitat funcional.

Enguany no s'ha registrat cap incident de discriminació. CBSA genera ambients de treball respectuosos, inclusivament i amb igualtat d'oportunitats per a tothom.

Creació d'ocupació de qualitat

El 2023 l'equip de CBSA ha estat organitzat per 130 professionals, el que suposa un creixement d'un 2% respecte a l'any anterior.



47 Mitjana d'edat de la plantilla

88% Persones cobertes per conveni col·lectiu

Igualtat

El Pla d'Igualtat de CBSA és l'eina principal per garantir la igualtat dintre de la companyia i el qual està sotmès a un seguiment periòdic per part de la Comissió d'Igualtat.

La vigència del pla és del 2020 fins al 2024 i es compon de 33 accions de les quals se n'han **completat 23**, que suposa un **assoliment del 69,7%**.

El 2023 cal destacar el següent assoliment:

- Adaptació del llenguatge emprat en les bases de les promocions internes i externes, incloent-hi el llenguatge inclusiu en les comunicacions de l'organització per a promoure la igualtat en l'accés a les promocions.

Accessibilitat

CBSA està compromesa amb la millora contínua de l'accessibilitat en totes les seves instal·lacions. Tenint presents els anys de construcció d'alguns d'aquests espais, CBSA ha dut a terme adaptacions significatives per assegurar que compleixin amb els estàndards actuals d'accessibilitat. Aquest procés d'adaptació és continu i es revisa anualment, especialment durant les noves obres de construcció, per garantir que totes les instal·lacions siguin accessibles i adaptades a les necessitats de totes les persones.

Per a CBSA, l'objectiu és aconseguir una accessibilitat universal. Això significa treballar per minimitzar les limitacions que poden presentar les infraestructures més antigues i garantir que totes les persones, puguin accedir i utilitzar les instal·lacions sense barreres. A més, CBSA ofereix l'opció de realitzar tràmits de manera presencial, però també està desenvolupant un manual d'ajuda per als tràmits digitals, amb l'objectiu de facilitar l'accessibilitat digital i ajudar a totes les persones a navegar pels processos en línia amb major facilitat.

Compromesos amb la inclusió i l'accessibilitat per a tothom, al Cementiri de Poble Nou s'ha instal·lat un mapa en Braille a l'entrada. Aquesta iniciativa assegura que les persones amb discapacitat visual puguin orientar-se i explorar aquest espai històric amb més autonomia i dignitat. La presència del mapa en **Braille** és un pas important per promoure la igualtat d'accés i garantir que tothom pugui gaudir i aprendre sobre el patrimoni cultural.



Mapa en Braille Cementiri Poble Nou.

Sistema de remuneració

El sistema retributiu de l'empresa es defineix tenint en compte l'equitat interna i la competitivitat externa, considerant els diversos nivells de responsabilitat de l'organització.

El sistema retributiu és integral i manté una progressivitat sostenible a tots els nivells, assegurant la igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

Aquest sistema de retribució consta d'una part fixa o base, un complement per lloc de treball i una retribució variable.

Els objectius relacionats amb la retribució variable estan alineats amb la missió de l'empresa a través de les seves línies estratègiques centrades en les persones, la sostenibilitat ambiental, l'estabilitat econòmica i la millora de processos.

➡ Per a més detall sobre dades de remuneració i bretxa, veure [07. Indicadors](#).

Conciliació i flexibilitat

Totes les persones de CBSA, independentment de la seva jornada laboral i segons el que s'estableix al Conveni Col·lectiu, gaudeix de mesures destinades a millorar la conciliació entre la vida personal, familiar i laboral, com ara el teletreball, reduccions de jornades, beques d'estudi per a les persones treballadores i els seus descendents o ajuts per a la dependència.

Foment de la salut i el benestar laboral

La salut i el benestar laboral de l'equip humà de CBSA són fonamentals per a l'empresa. Per aquest motiu, els objectius establerts en aquest àmbit se centren a millorar les condicions de treball per a totes les persones de la companyia. Totes les activitats es duen a terme considerant com a valors essencials la salut, la seguretat i el benestar.

Es protegeix a les persones de manera sistèmica i des de la corresponsabilitat, on l'aplicació i l'acompliment individual i col·lectiu de les polítiques de seguretat, salut i benestar depenen de la contribució, la col·laboració, la cooperació i el compromís dels diversos equips i persones que treballen a la companyia.

CBSA va més enllà del compliment estricte de la legislació vigent en la prevenció de riscos laborals,

enfocant les accions i els objectius en una gestió integral de la salut i el benestar de les persones, tenint en consideració els vessants físics, mentals i socials.

Així doncs, s'impulsa una cultura de salut, seguretat i benestar basada en la transparència, la confiança, l'aprenentatge continu i la innovació.

Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball

CBSA té implementat un Pla de Prevenció, que forma part del Sistema de Gestió de l'empresa. Aquest sistema és utilitzat per desenvolupar i implementar la Política de Seguretat i Salut Laboral, així com per gestionar els seus riscos.

L'abast d'aquest Sistema de Gestió inclou totes les activitats de CBSA, amb l'objectiu de garantir el compromís amb la seguretat i la salut, dirigir les activitats de manera responsable i proporcionar un entorn laboral saludable. Això s'aconsegueix reduint i evitant els riscos amb la finalitat d'eliminar-los.

Per complir amb aquest compromís, es duen a terme diverses accions, assegurar el compliment de la legislació i regulació vigent aplicable, així com d'altres requisits subscrits per l'empresa. A més, s'identifiquen i avaluen els riscos de seguretat laboral, s'estableixen procediments d'actuació, i s'ofereix formació i informació a les parts interessades.



Nous elevadors al Cementiri de Montjuïc.

Dins del Servei de Prevenció, es disposa d'un procediment que defineix els criteris per detectar els riscos, la seva valoració qualitativa i quantitativa, el valor final determinat, el nivell d'actuació posterior, i el tractament i arxiu de la informació i la documentació generada. Aquest procediment té en compte:

- Els perills de les activitats de les persones al lloc de treball.
- Els perills originats als voltants del lloc de treball per activitats relacionades amb la feina sota el control de l'organització.
- Els perills que s'hagin identificat fora de lloc de treball i que puguin afectar la seguretat i la salut de les persones treballadores.
- Els comportaments, les capacitats i altres factors humans.
- La infraestructura, l'equipament i els materials al lloc de treball.
- Els canvis o les propostes de canvi en qualsevol canvi legal aplicable relatiu a l'avaluació de riscos i la implementació dels controls necessaris.

- El disseny de l'àrea de treball, els processos, les instal·lacions, la maquinària, l'equipament, els procediments operatius i l'organització de la feina, inclosa l'adaptació a les capacitats humanes.

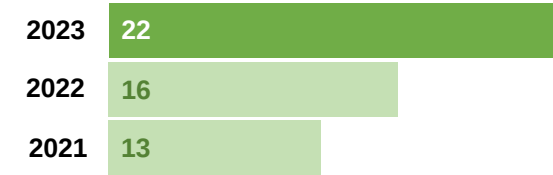
Després d'avaluar els riscos, es crea un pla d'acció que les persones responsables de cada àrea han d'implementar per eliminar o controlar-los. Aquest control operatiu es porta a terme seguint els procediments del Sistema de Gestió de la Seguretat i Salut (Pla de Prevenció), juntament amb les normes internes i els programes d'activitats preventives. Per assegurar-ne l'eficàcia, es realitza una revisió periòdica mitjançant diverses eines, com ara inspeccions programades i visites de seguretat imprevistes.

Tanmateix, es realitzen campanyes de salut periòdiques.

Nombre d'actuacions del servei de prevenció



Nombre d'activitats per a la prevenció de riscos laborals



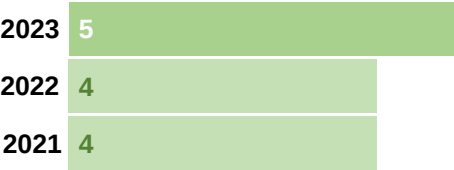
Foment de la salut de les persones treballadores

A CBSA, es facilita la participació i representació de les persones en la prevenció de riscos laborals a través de l'elecció de persones delegades de prevenció que formen part del Comitè de Seguretat i Salut. Aquest comitè, com a òrgan paritari de participació, s'encarrega de la consulta regular i periòdica sobre les actuacions en matèria de prevenció de riscos laborals.

El Comitè de Seguretat i Salut de CBSA es reuneix trimestralment i, de manera extraordinària, a petició d'alguna de les seves persones membres.

GRI 3-3; 403-4; 403-5; 403-6; 403-9

Nombre de reunions del Comitè de Seguretat i Salut



Formació sobre salut i seguretat

CBSA garanteix que totes les persones de nova incorporació rebin formació adaptada als riscos associats al seu lloc de treball. Alhora tot el personal rep formació contínua en prevenció de riscos laborals, amb nous cursos, a través d'aprenentatges en línia.

Els cursos aborden diverses àrees, incloent-hi els riscos elèctrics i biològics, l'ús d'equips de protecció individual i l'actualització del protocol davant de comportaments inadequats.

Accidentalitat laboral

Durant el 2023, l'índex d'incidència ha pujat en 5,7 punts percentuals sobre el del 2022.

Els accidents han estat causats per la manipulació d'objectes, el transport manual de càrregues i els treballs amb eines manuals.

Com a principals accions correctives, s'ha creat una reunió específica amb els representants dels treballadors per analitzar l'accidentalitat, s'han reforçat les accions de formació en PRL, s'han realitzat sessions de sensibilització a totes les persones treballadores, i s'han incorporat nous instruments com per exemple la màquina de transport de fèretres amb capacitat per superar automàticament trams d'escala al Cementiri de Sant Gervasi.

103,84
Índex de
freqüència

2,15
Índex de
gravetat



Per a més detall sobre dades de salut i seguretat, veure [07. Indicadors](#).



Imatge del Panteó Batlló durant una Ruta nocturna al Cementiri de Montjuïc.

GRI 3-3; 404-1

04.02. Desenvolupament del talent

El desenvolupament i formació a CBSA són fonamentals en la consecució dels seus objectius estratègics.

L'empresa reconeix la importància de persones preparades per afrontar els reptes actuals i futurs, així com per assegurar el relleu generacional i fomentar la promoció interna com a via de creixement, desenvolupament i reconeixement.

Formació

CBSA dissenya anualment un Pla de Formació basat en el resultat de l'avaluació de necessitats detectades.

El Pla de Formació de CBSA és clau per millorar les habilitats i coneixements de les persones de l'organització. Aquest, millora les capacitats individuals i col·lectives alhora que s'adapta als objectius, valors i estratègies de la companyia.

L'oferta formativa de CBSA s'imparteix de forma adaptativa amb jornades presencials, en línia o mixtes. Segons les àrees de coneixement el professorat pot ser extern o intern.

Per garantir l'èxit de les accions formatives, CBSA disposa d'un equip dedicat exclusivament al desenvolupament de les persones.

Durant el darrer any, s'han realitzat un total de **2.897 hores de formació per a totes les persones**, amb una **mitjana d'aproximadament 22 hores per persona**.

Per tal de poder involucrar a la plantilla a l'hora de dissenyar el pla d'acció per negoci i l'àrea de Persones del 2024, durant aquest 2023 s'ha recollit feedback de les persones treballadores a través del *BeExperience*, les conclusions d'aquestes enquestes s'han utilitzat per a l'elaboració i el disseny del pla.



22 hores
de formació per
persona



Imatge del Training Day de grup BSM.

GRI 2-9; 2-11; 2-12; 2-13; 2-14; 3-3; 405-1

04.03. Lideratge

El lideratge i la governança són els fonaments d'una gestió eficaç. Una bona governança és essencial per al correcte desenvolupament de la companyia i del seu equip humà.

El Consell d'Administració delega a la Direcció General i el seu equip executiu la gestió de l'activitat.. CBSA es dota d'òrgans de gestió per informar, treballar i desenvolupar-ne la seva gestió, de la qual es dona compte a les reunions del Consell d'Administració.

Les persones membres del Consell d'Administració no reben cap mena de retribució per l'exercici de les seves funcions.

Estructura organitzativa

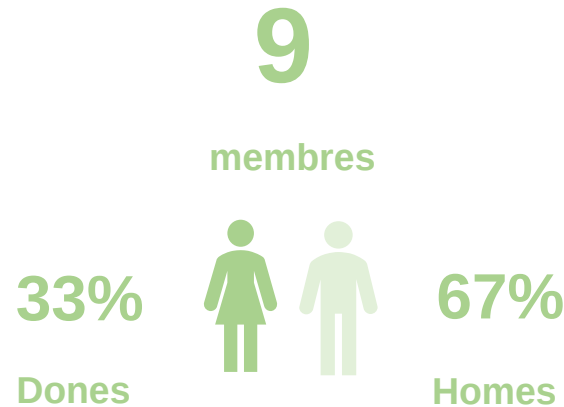
L'estructura organitzativa de CBSA està basada en dos grans eixos:

1. L'estructura de decisió
2. L'estructura de gestió

L'estructura de decisió o de govern: Consell d'Administració

El Consell d'Administració: és el màxim òrgan de decisió de l'empresa i es reuneix cada trimestre a convocatòria del seu president. Mínim un cop a l'any es presenten resultats sobre la gestió dels impactes de l'organització de l'economia, el medi ambient i les persones, aquests són aprovats pel Consell.

El Consell d'Administració té atribuïdes totes les facultats per intervenir en tots els assumptes relacionats amb la representació de la companyia, el control i la supervisió de la gestió, així com en els que estan fixats de manera estatutària.



Consell d'Administració

President

Il·lm. Sr. Jordi Valls Riera

Vicepresidenta

Sra. Marta Labata Salvador

Consellers/res

Il·lma. Sra. Francina Vila Valls

Il·lm. Sr. Guillem López Ginés

Il·lm. Sr. Antoni Vidal Ruiz

Sr. José Antonio Calleja Clavero

Sr. Agustí Abelaira Dapena

Sra. Laia Claverol Torres

Sr. Carlos Hornero Sánchez

Apoderaments

Sra. Marta Labata

Sra. Anna Xicoy

Sra. Asunción Santolaria

Sr. Miquel Trepal (director general)

Secretari no conseller

Sr. Jordi Cases Pallarés

GRI 2-9; 2-10; 2-11; 2-12; 3-3

Designació i selecció de l'estructura de govern

El **Consell d'Administració** està integrat per un nombre de membres determinat per la Junta General, entre 6 i 15, actualment fixat en 9 persones. Els membres del consell són designats per la Junta General entre persones que compleixin les condicions establertes per les disposicions administratives vigents a l'Ajuntament de Barcelona per a les Societats Municipals, amb un mandat de quatre anys. El mandat no pot superar el del Consistori i finalitza amb aquest.

Al 2023 hi ha hagut una renovació del Consell que inclou la Presidència, Vicepresidència i tots els membres del Consell excepte la Il·lma. Sra. Francina Vila Valls i la Sra. Marta Labata Salvador ja membres al 2022.

La **Presidència del Consell d'Administració** és designada per la Junta General entre els consellers. Es poden designar fins a tres vicepresidències.

La **Direcció General de CBSA** és nomenada per acord del Consell d'Administració.

Pel que fa als **òrgans de gestió**, CBSA compte amb:

- Comitè de Direcció General: amb periodicitat quinzenal
- Comitè SGI: amb periodicitat mensual
- Comitè de projectes: amb periodicitat bimestral
- Comitè de seguretat i salut: amb periodicitat trimestral
- Comissió codi ètic: amb periodicitat semestral
- Comissió d'igualtat: amb periodicitat semestral
- Taula de Contractació: amb periodicitat setmanal

L'estructura de gestió

Direcció General Miquel Trepat					
Direcció de Manteniment i Serveis Generals Jorge Cerón	Direcció de Serveis i Titularitat Funerària Esteve Grima	Direcció de Comunicació, Relacions Institucionals i Memòria Marta Aladrén	Direcció Econòmica, Persones Gestió Integrada i Coordinació General Àngel Pascual	Direcció de Tecnologies de la Informació i Comunicacions Jaume Bordell	Coordinació Tècnica del Pla Director Jaume Carreras



Imatge del Panteó Tomàs Rosés Ibbotson al Cementiri de Sant Gervasi,.

Processos

05

- 05.01. Integritat com a valor
- 05.02. Arrelament a l'entorn
- 05.03. Consum i gestió responsable
- 05.04. Millores en infraestructura



Detall del Panteó Mumbrú, al Cementiri de Sarrià.

CBSA realitza un servei públic essencial per a la ciutadania. En aquest sentit, es requereix no només d'una gestió transparent, responsable i compromesa amb l'entorn, sinó que també realitzar-se des de la màxima integritat i empatia per a poder garantir el necessari respecte i acompanyament a les persones en circumstàncies de dol.

GRI 3-3

CBSA aposta per una gestió integral, connectada amb la comunitat i sostenible amb l'entorn.

La vocació de servei públic de CBSA, enfocada a poder garantir un servei essencial a la ciutadania, requereix una gestió transparent i responsable, prenent sempre en consideració la seva comunitat i tenint cura del seu entorn. A tal efecte, també es fa indispensable un consum responsable i l'establiment de sinergies amb la ciutadania oferint un servei cultural per a donar a conèixer el patrimoni funerari de la ciutat de Barcelona.

Línies estratègiques

L2. Garantir la sostenibilitat econòmica i l'autonomia financera.

L3. Conservar, millorar i adaptar la infraestructura dels 9 cementiris i de les instal·lacions de cremació.

L4. Gestió sostenible i responsable en les perspectives social i mediambiental.

L6. Impulsar la transició cap a la digitalització i l'aprofitament de les noves tecnologies de la informació.

ODS relacionats



Tallers de xapes i catrines per a nens durant la Fira Modernista (CBSA).

GRI 2-25, 3-3

05.01. Integritat com a valor

CBSA en el marc del Sistema d'Integritat del grup BSM es dota d'uns instruments i àmbits de treball a partir del Codi Ètic.

Rendició de comptes, coherència, responsabilitat i transparència

Per mantenir la vocació de servei públic, és imprescindible que els processos es fonamentin en la integritat i excel·lència. Així, la rendició de comptes a la ciutadania, la coherència en la gestió, l'assumpció de responsabilitats i la transparència total són elements essencials per a CBSA.

A més, en compliment de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, i el Decret 8/2021, de 9 de febrer, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es posa a disposició de tothom el Portal de Transparència: [Portal de transparència | Cementiris de Barcelona CBSA](#)

Comissió del Codi Ètic

La comissió del Codi Ètic integrada per representants de la direcció, pels representants del Comitè d'Empresa i treballadors i treballadores que s'ha escollits aleatòriament i per temps determinat, per tal de garantir la rotació de visions i punts de vista, esdevé un espai de reflexió, debat i participació en relació amb la implantació, coneixement, difusió, aplicació i desenvolupament del Codi Ètic. Durant el 2023, es van realitzar 2 reunions.

El **Portal de Transparència** posa a disposició de totes les persones, la informació relacionada amb els següents àmbits:

- Codi ètic
- Normativa
- Procediments, instruccions i criteris interpretatius
- Canal ètic
- Línies estratègiques
- Estructura organitzativa
- Estatuts
- Plans i programes
- Registre activitats de tractament
- Guia de cultura
- Organigrama

Compromís amb la sostenibilitat

CBSA està certificada en sistemes de gestió basats en la ISO 9001, ISO 14001 i SGE 21. Aquestes certificacions reflecteixen el compromís amb la qualitat, el medi ambient i la responsabilitat social i ètica.

Aquestes certificacions són un testimoni del l'esforç i dedicació de l'equip de CBSA per mantenir els més alts estàndards en qualitat, medi ambient i responsabilitat social.



El camí cap a l'excel·lència

“ CBSA al desembre de 2023 ha obtingut el segell de +500 segons el model d'excel·lència EFQM. ”



Aquesta certificació ha permès acreditar la qualitat dels processos de CBSA, augmentar la satisfacció dels seus serveis, ser més eficients operativament, comprometre els empleats i reforçar la seva imatge corporativa.

Lluita contra qualsevol mena de corrupció i activitat delictiva

CBSA rebutja de manera contundent qualsevol mena d'activitat corrupta o il·legal dins de la seva organització, entenent que aquesta postura és fonamental per oferir un servei públic de qualitat.

Es disposa d'un programa de prevenció de delictes, anomenat Sistema d'Integritat.

Aquest sistema protegeix l'empresa de la comissió d'infraccions penals, alhora que garanteix el respecte pels drets humans, a les persones treballadores, empreses proveïdores, persones usuàries i consumidores.

CBSA també disposa d'un protocol contra el blanqueig de capital dins del seu Sistema d'Integritat, així com diverses previsions a la Guia Anticorrupció i el Codi Ètic. Tanmateix, la companyia ha publicat una Instrucció interna al respecte que recull totes les polítiques sobre procediments de cobrament a les diverses dependències de l'empresa.

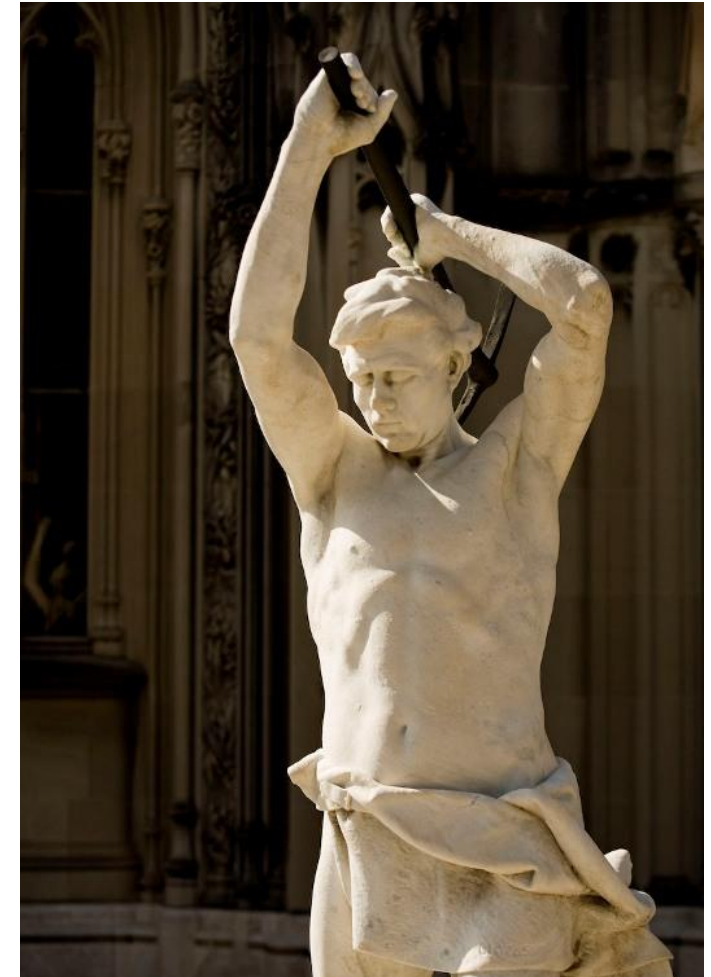
Amb l'objectiu de complir amb la legislació vigent i protegir la confidencialitat i la seguretat de les persones denunciants, el Canal Ètic està adaptat als

canvis normatius establerts per la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell de 23 d'octubre de 2019, així com per la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

CBSA també compta amb un sistema per identificar, analitzar, valorar i gestionar els riscos de compliment que podrien afectar les persones amb responsabilitats en la contractació pública dins dels òrgans de decisió.

En relació amb la contractació, en tots els procediments de licitació, es declaren les incompatibilitats de les persones membres de la mesa per assegurar el compliment de la legislació contra la corrupció i els conflictes d'interès. Se segueix el protocol per a l'aprovació de projectes de l'Ajuntament de Barcelona i, en determinats casos, es recorre a terceres parts independents per avaluar ofertes o processos contractuals.

Els sistemes de control intern implantats per CBSA van permetre detectar, durant el 2023, un cas d'apropiació indeguda per part d'una persona treballadora. Es va dur a terme el corresponent expedient informatiu, que va donar pas a un expedient disciplinari que va culminar amb l'acomiadament del treballador i el trasllat del cas a l'autoritat judicial.



Panteó Vial Solsona 'Memento Homo', al Cementiri de Montjuïc.

GRI 3-3; 413-1

05.02. Arrelament a l'entorn

CBSA està compromesa en generar impactes positius a l'entorn, per això, treballa establint col·laboracions constructives amb les empreses proveïdores i promou iniciatives comunitàries que fomenten el desenvolupament social de la comunitat.

Empreses proveïdores

Com a empresa pública, CBSA realitza els seus contractes mitjançant el procediment de licitació pública i a l'empara de la Llei 9/2017, de contractació del sector públic. A més, CBSA disposa d'un sistema d'avaluació d'empreses proveïdores, on s'especifiquen una sèrie de requisits per a cada empresa proveïdora i també existeix un sistema intern que les avalua.

100% contractes amb clàusules ambientals i socials

A les empreses proveïdores i subcontractistes se'ls requereix complir amb les clàusules ambientals especificades en les licitacions. Algunes d'aquestes clàusules fan referència a elles com a subjecte, com l'obligació de tenir la certificació ISO 14001 o demostrar un tractament adequat dels residus. Altres clàusules es refereixen a l'objecte del contracte, com ara l'ús de vehicles elèctrics o materials no contaminants.

Iniciatives d'àmbit comunitari

Demostrant el seu compromís amb la comunitat, CBSA col·labora amb diverses institucions i entitats sense ànim de lucre.

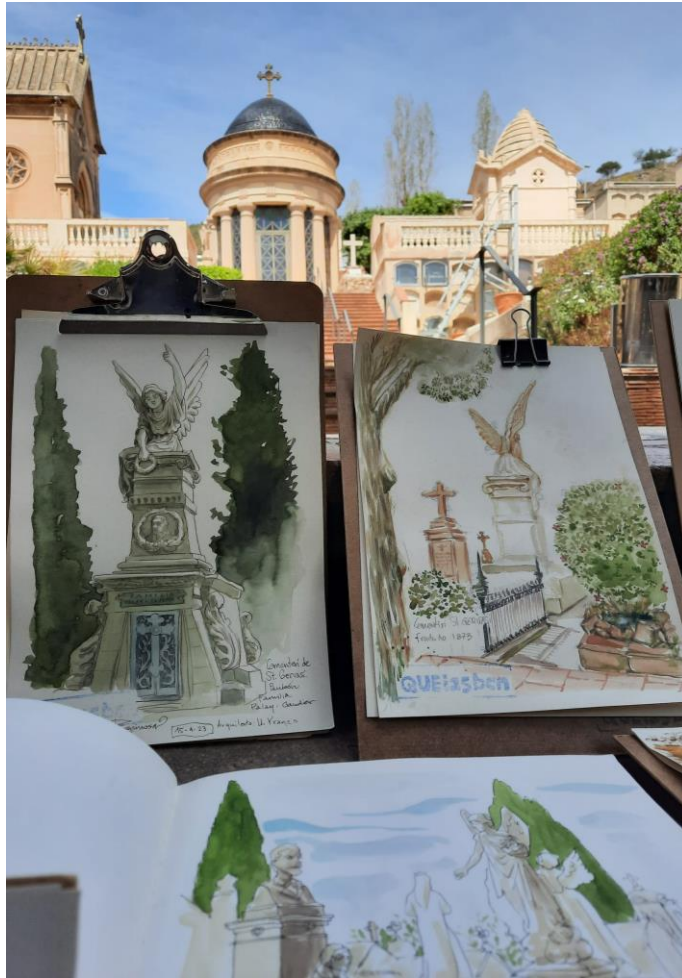
A continuació destaquem algunes de les col·laboracions més importants:

- Associació Família de Joan Maragall i Clara Noble
- Confederació Moviment Coral Català
- Federació Catalana d'Entitats Corals (FCEC)
- *FamilySearch* Internacional
- Associació indrets del Record
- Associació Petits amb Llum
- QUEI 15 (Espai creatiu realització activitats culturals)
- Associació Progat Catalunya (Cura i esterilització de colònies de gats cementiris)
- PARGA (Cura i esterilització de colònies de gats cementiris)
- MEXCAT (Promoure difusió cultura Mèxic i Catalunya)"
- Conveni de col·laboració amb el Consorci del Parc de Collserola
- Conveni UB per a estudiants en pràctiques



Detall de l'escultura del Panteó Cros, al Cementiri de Sant Gervasi.

GRI 3-3; 413-1



Taller d'sketching' al Cementiri de Sant Gervasi.

Accions i iniciatives per a la sostenibilitat

Les accions i iniciatives socials, ambientals i econòmiques de CBSA es dirigeixen a promoure el valor compartit i el desenvolupament sostenible. Aquest compromís es reflecteix en les inversions que realitzem per impulsar el benestar de les persones i la preservació del medi ambient, contribuint a una societat més equitativa i sostenible.

Així mateix, CBSA examina les accions realitzades en els àmbits social, ambiental i econòmic de totes les empreses, vinculant els resultats a l'estudi de materialitat. Aquesta avaluació és considerada el millor mètode per al control, la supervisió i la millora.

Impacte social

Per millorar la supervisió dels processos i avançar cap a la transparència, durant el 2023 es va aplicar, per primera vegada, el càlcul dels indicadors d'impacte social de totes les activitats de CBSA, prenent com a inspiració la metodologia SROI (Social Return on Investment).



Per a més detall sobre les accions i les iniciatives per la sostenibilitat, veure [07. Indicadors](#)

13.536

Persones beneficiades

165.681 €

Retorn econòmic a la societat

314

Iniciatives socials desenvolupades

GRI 3-3; 413-1

Acompanyament a persones vulnerables

En virtut del decret de l'Ajuntament que regula l'accés universal als serveis funeraris i de cementiri, en situacions d'escassetat de recursos de les famílies i a partir dels informes realitzats pels serveis socials municipals, CBSA realitza de forma gratuïta o bonificada el servei d'inhumació.

474
Serveis
bonificats o
gratuïts

Retrocessió de sepultures

Una retrocessió és l'acte pel qual el titular del dret funerari retorna anticipadament la titularitat de la concessió administrativa a l'Ajuntament de Barcelona, a canvi d'una remuneració prevista a les ordenances vigents.

CBSA assigna en cada exercici un pressupost per a les retrocessions, tenint en compte la disponibilitat pressupostària i les sepultures disponibles en cada un dels 9 cementiris.

315
Expedients
tramitats

Homenatges

Durant el 2023, s'han dut a terme un total de 19 actes de commemoració i homenatge a persones rellevants inhumades en diferents èpoques als nostres cementiris. Entre aquests homenatges, cal destacar-ne alguns per la seva transcendència política i social, com l'homenatge a *Francesc Macià*, *Lluís Companys*, *Jacint Verdaguer* o *Joan Maragall*.

+95.400
Persones assistents

21
Homenatges

Acte d'Homenatge al President Francesc Macià, el 25 de desembre, al Cementiri de Montjuïc.



GRI 3-3; 413-1

Activitat pedagògica

Amb el compromís de potenciar els nostres espais de memòria amb valor històric i patrimonial, CBSA organitza visites guiades gratuïtes per a estudiants. Durant el 2023, 2.537 alumnes i 71 escoles es van poder gaudir d'aquesta iniciativa.

Es continua treballant amb escoles i universitats per enfortir la memòria històrica i cultural a través de diverses iniciatives. Aquestes inclouen la realització de tallers educatius, l'organització de conferències i seminaris, la creació de projectes col·laboratius i l'elaboració de materials didàctics específics.

2.537

Alumnes

71

Escoles
participants

Filmacions

A part de les filmacions sol·licitades per productores, que tenen un cost, CBSA ofereix de manera gratuïta les seves instal·lacions a la ciutadania en general perquè pugui realitzar fotografies als recintes. També s'ofereixen els espais als i les estudiants per tal que puguin desenvolupar els seus projectes acadèmics.

Durant el 2023, s'han dut a terme 6 filmacions i van participar 241 persones. Aquesta iniciativa reforça el nostre compromís amb el suport a la formació i el desenvolupament dels futurs professionals.

241

Alumnes
i ciutadania

6

Projectes
acadèmics

Servei biblioteca

Cementiris de Barcelona ofereix un fons de més 1.900 llibres considerat el més important de tot l'estat en la temàtica dels ritus funeraris i d'altres temes relacionats amb la mort i els cementiris.

Les publicacions que es poden trobar a la Biblioteca Funerària, són d'arreu del món, és per això que n'hi ha d'editades en català, castellà, gallec, anglès, francès, alemany, italià, portuguès, àrab, rus, suec i japonès.



Biblioteca Museu de les Carrosses..

GRI 3-3; 302-1

05.03. Consum i gestió responsable

Com a entitat compromesa amb el medi ambient, CBSA considera fonamental utilitzar els recursos de manera responsable i gestionar els residus de manera eficient. Davant la crisi climàtica, la sequera actual i els creixents desafiaments en la gestió de residus, aquestes qüestions esdevenen prioritàries.

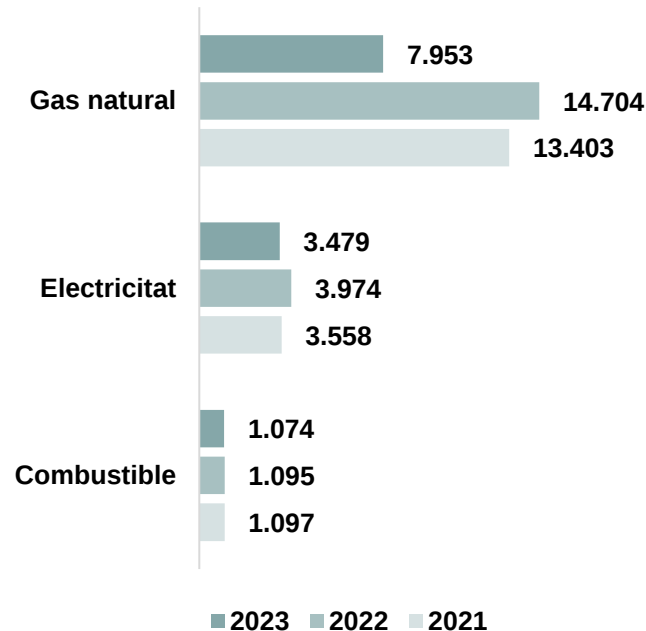
Consum energètic

La descarbonització no és només un objectiu que la Unió Europea ha d'adoptar, sinó també una necessitat vital per al planeta i per millorar la qualitat de vida de les persones. Per aquest motiu, CBSA ha reduït el seu consum elèctric en un 12,5% i el seu consum de gas natural en un 43% durant l'últim any.

L'energia és un tema fonamental per a CBSA, per això optimitza i fa un ús responsable dels recursos, alineant-se amb els objectius ambientals per avançar cap a un nou model energètic basat en l'eficiència i l'estalvi.

100% energia renovable en contractació d'energia elèctrica

Consum energètic (GJ)



Per a més detall sobre dades de consums, veure [07. Indicadors](#).

Eficiència energètica i energies renovables

CBSA està compromesa en la millora de la seva eficiència energètica i potenciar la generació d'energia renovable. A tal efecte, durant el 2023 s'han implantat les següents mesures:

- L'ampliació de registradors de consums d'aigua i llum i integració al Scada.
- Posada en marxa de la instal·lació solar al crematori amb 50Kwp instal·lats.
- Substitució a finals de 2023 de la il·luminació convencional de projectors per il·luminació LED a la Col·lecció de Carrosses Fúnebres de Montjuïc, amb una baixada de la potència instal·lada del 68%.
- Seguiment dels sistemes de control de clima per augmentar l'eficiència, als edificis A, B i Crematori de Montjuïc.
- Seguiment de funcionament del sistema fotovoltaic del Cementiri de les Corts.

GRI 3-3; 303-2; 303-5

Consum i gestió de l'aigua

L'actual situació de sequera ha posat més èmfasi en el fet que l'aigua és un recurs limitat que s'ha de gestionar de la forma més òptima possible per a poder fer front de forma efectiva a futures situacions com la d'enguany. De la mateixa manera, en una ciutat com Barcelona, és essencial una bona gestió de les aigües residuals.

2023 34.387 m³**2022** 36.558 m³**2021** 49.234 m³

6% estalvi d'aigua
respecte a l'any anterior



Per a més detall sobre dades de consums, veure [07. Indicadors](#).

Consum responsable d'aigua

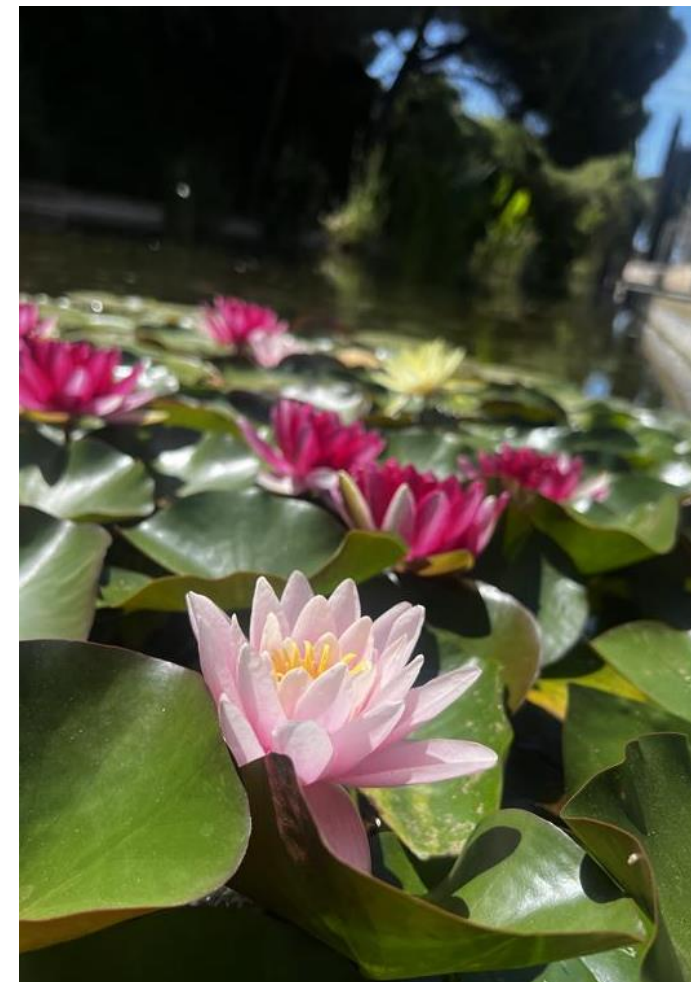
Per fer front a la sequera, CBSA ha pres mesures per reduir el consum d'aigua a les seves instal·lacions: reducció o anul·lació de reg, aturada de fonts ornamentals i col·locació de cartells informatius de les restriccions de rec. CBSA ha reduït un 6% el global d'aigua consumida a tots els subministraments.

Gestió eficient de les aigües residuals

El tractament d'aigües residuals és una prioritat per a CBSA, ja que reflecteix el seu compromís amb la sostenibilitat ambiental i la dedicació a millorar el seu impacte mediambiental.

El complex funerari de Collserola preserva el medi ambient amb la implementació d'un sistema avançat de tractament d'aigües residuals amb una depuradora biològica de darrera generació, enginyeria al servei de la sostenibilitat ambiental i conservació de l'entorn natural.

Els tallers de marbre disposen d'un sistema sofisticat de gestió d'aigües, aquest, inclou un pou de decantació que permet separar les aigües amb llots de les aigües residuals produïdes durant les diverses activitats del taller. Quan es realitza un buidatge complet, es fa ús d'un camió cisterna i un sistema d'aspiració, garantint així un control eficaç dels residus i evitant la contaminació de l'entorn.



Nenúfars al llac del Fossar de la Pedrera, del Cementiri de Montjuïc.

GRI 3-3; 306-2; 306-3

Gestió responsable dels residus

Aposta per la reducció: Reciclatge, reutilització, recuperació i eliminació

CBSA treballa intensament per minimitzar la producció de residus i així reduir l'impacte ambiental que aquests comporten.

La companyia adopta diverses estratègies per assolir aquest objectiu, des de la implementació de processos més eficients fins a la promoció d'un ús més conscient i responsable dels recursos.

El reciclatge i segregació de residus són un aspecte clau per CBSA. L'empresa aposta per reduir la seva petjada mediambiental i això és possible gràcies a les contínues millores, el procés de recuperació i reutilització de materials.

Enguany CBSA s'ha adherit al conveni transversal del grup BSM per a la retirada de residus de fusta i s'ha habilitat una zona d'apilament de palets com a residu de fusta a l'abocador.

La previsió és poder segregar uns 120 palets de fusta anuals, augmentant la segregació i evitant el seu abocament com a rebuig.

Gràcies a aquesta integració, s'han proposat 12 millores per facilitar la segregació dels residus.

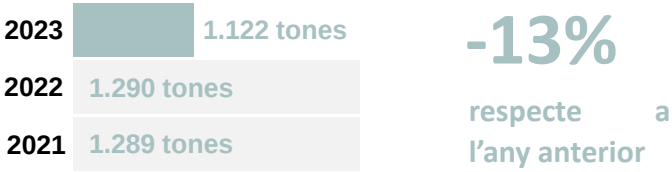
Algunes de les millores realitzades en aquest aspecte són:

- El seguiment de l'operativa dins l'eina informàtica de manteniment (GMAO), amb la qual s'ha millorat la traçabilitat dels diferents serveis i es garanteix el compliment dels compromisos del gestor de residus.
- La creació d'un Quadre de Comandament per disposar dades fiables i actualitzades sobre la gestió de residus.
- La realització d'un control operacional dels diferents Punts Verds a través d'UNIFIKAS, complimentant un *check list* vinculat al mòdul de millores, per si és necessari realitzar accions correctives.

L'acció més rellevant de prevenció de residus, i que des de fa anys es treballa a CBSA, és la recuperació de materials i equipament.

L'any 2024, amb la renovació del contracte de neteja i gestió de residus, es potenciarà encara més aquest requisit.

Els residus es gestionen segons el procediment intern del grup BSM.



Per a més detall sobre dades de residus, veure [07. Indicadors](#).



Corones de flors al Cementiri de Montjuïc.

05.04. Inversions en infraestructura

Pla Director de conservació i rehabilitació de sepultures

L'esfondrament que es va produir l'any 2017 i que va afectar 144 nínxols al Cementiri de Montjuïc va requerir l'elaboració d'un Pla Director d'Infraestructures que abastava la diagnosi de l'estat de les infraestructures i l'elaboració d'un pla de necessitats d'intervenció en els 9 cementiris que formen part dels actius de l'Ajuntament de Barcelona. Els plans d'intervenció són una necessitat bàsica per a la continuïtat funcional dels equipaments.

El Pla Director, estableix un pla d'execució en 3 etapes atenent a l'estat de les infraestructures en qüestió. En el període 2019-2023, s'han prioritzat les inversions més urgents, vinculades a la primera Etapa del Pla Director amb una inversió total de 23,9 M €.

Una de les últimes accions realitzades és la creació de nous espais durant el 2023, 2 espais d'inhumacions de cendres a Montjuïc (Mirador del mar i Balcó de record) i 1 espai d'inhumacions de cendres a Sant Andreu, que permeten satisfer noves necessitats de la comunitat.

Pla d'espais

A banda de les actuacions vinculades a Pla Director, CBSA ha de fer front a diverses actuacions orientades al desenvolupament de noves infraestructures i serveis amb les quals poder respondre a noves necessitats de la comunitat i al mateix temps mantenir la competitivitat en un mercat obert com el funerari. En aquest sentit, actuacions d'ampli abast com el Pla d'Espais en 5 dels 9 Cementiris, les actuacions vinculades a transició digital o les actuacions recurrents en l'àmbit de flota de vehicles i maquinària, retrocessions de sepultures, generació de fonts d'energia alternatives, seguretat o construcció de sepultures i columbaris requeriran la màxima atenció en el període 2024-2027.

Jardí Balcó del Record, al Cementiri de Montjuïc.



Ciutadania

06

- 06.01. Gestió sostenible
- 06.02. comunitat i persones usuàries
- 06.03. Sostenibilitat econòmica
- 06.04. Espais culturals amb valors històrics



Detall d'una escultura al Cementiri de Sants.

CBSA assumeix el compromís de millorar la qualitat de vida de les persones, generant espais acollidors per a les famílies, amb la voluntat d'oferir serveis de qualitat realitzant una gestió econòmicament sostenible.

GRI 3-3

CBSA aposta per la gestió ètica i sostenible dels recursos públics i la sostenibilitat social i mediambiental

CBSA és una companyia compromesa amb la sostenibilitat social i mediambiental, garantint la igualtat d'oportunitats, el respecte personal i professional, i el desenvolupament del talent de les seves persones treballadores. A més, promou la gestió ètica dels recursos públics i la responsabilitat mediambiental en tots els processos. En definitiva, CBSA aposta per una gestió responsable i sostenible, proporcionant serveis de qualitat, preservant la dignitat de les persones difuntes i contribuint al benestar de la comunitat i al respecte pel medi ambient.

Línies estratègiques

- L1.** Oferir serveis de qualitat, personalitzats, amb transparència i ajustats a les necessitats canviants de la comunitat.
- L4.** Gestió sostenible i responsable en les perspectives social i mediambiental.
- L7.** Potenciar els cementiris com espais de record i memòria amb un alt valor històric, natural, cultural i patrimonial.

ODS relacionats



Bosc del Silenci al Cementiri de Collserola.

06.01. Gestió Sostenible

Sostenibilitat ambiental

CBSA té un alt compromís amb la sostenibilitat mediambiental i vol esdevenir un agent significat en la lluita contra el canvi climàtic en el marc de l'estratègia global desenvolupada per l'Ajuntament de Barcelona.

La visió de CBSA en els anys a venir és que els recintes dels cementiris esdevinguin espais referents per a la comunitat, per això es treballa els vectors mediambientals: energia, aigua, materials, manteniment de la biodiversitat i gestió dels residus als nostres recintes, així com el càlcul d'emissions, per tal de gestionar els efectes ambiental de l'activitat.

Energia

CBSA compromet amb la lluita contra el impactes ambientals, treballa per la seva mitigació realitzant un sèrie de mesures com:

- La instal·lació de 110 panells fotovoltaics a la coberta del Crematori de Montjuïc amb connexió a la xarxa sense excedents per l'autoconsum, representant el 13% d'autoconsum d'electricitat.

CBSA aposta per una gestió integral, connectada amb la comunitat i sostenible amb l'entorn. En aquest context, la descarbonització de la flota es considera important. Durant el 2023 s'ha continuat substitució progressiva de la flota de vehicles de combustió per vehicles elèctrics i híbrids i la substitució de carretons i equip d'elevació elèctrics.



Flota de vehicles al Cementiri de Montjuïc.

Aigua

Cementiris de Barcelona, davant l'episodi de sequera, ha emprés una sèrie de restriccions en la seva tasca diària per esdevenir una activitat més resilient front els cada cap més usuals i severos episodis de sequera:

- Instal·lació d'equips de control al llac del Fossar per ajustar l'entrada d'aigua a les necessitats de la biodiversitat existent.
- Aturada de les fonts ornamentals deis recintes i instal·lacions, donada per l'estat d'excepcionalitat per sequera.
- Restricció d'ús d'aigua potable per a la neteja de sepultures.

Materials

CBSA per la gestió diària utilitza material biodegradable com:

- Utilització de sudaris biodegradables en les operacions funeràries.
- Utilització d'urnes de restes biodegradables en els trasllats dins i fora del cementiri, aptes per poder-les enterrar i reintegrar-se en el medi ambient.
- Paper reciclat i paper ecològic en l'ús de la gestió administrativa.

06.01. Gestió Sostenible

Biodiversitat

A l'any 1885, Celestí Barallat va publicar els Principis de botànica funerària, una gran contribució a l'ideal del cementiri enjardinat. Segons Barallat, la vegetació als recintes funeraris ha d'imitar la natura i els boscos i, així, les sepultures quedaran integrades en un conjunt visual de color verd, tot simulant un jardí.

En aquest sentit i per adaptar-nos a les noves necessitats, disposem d'espais d'inhumació vinculats a urnes biodegradables, en els cementiris de Collserola, Montjuïc i Sant Andreu, que contribueixen a la millora de l'experiència dels visitants i les famílies, augmentant al màxim el seu confort,

- atenuant l'efecte illa de calor, en estacionalitats caloroses,
- incrementant la vegetació,
- incorporant pèrgoles vegetades que proporcionen ombra,
- pacificant l'espai de pas de vehicles.

CBSA disposa d'un estany per garantir la conservació de la biodiversitat denominat el llac del Fossar de la Pedrera compta amb una notable quantitat d'espècies de flora aquàtica com ara el nenúfar o el lliri groc, entre d'altres.

Residus

“ *Disminució 74% el nombre de recollides de residus* ”

A finals de 2023 es va iniciar un pilot per segregar manualment les corones de flors, tot evitant que esdevingui en rebuig.

Aquesta segregació consisteix en la separació de les bases de les corones de flors procedents dels enterraments (formades principalment de plàstics, filferros i escumes) dels elements florals, gestionant aquest darrer residu com a fracció orgànica la qual es pot valoritzar per generar compost.

Compactació de rebuig

CBSA disposa d'un rodet que ens permet la compactació de fustes, teles i restes metàl·liques procedents d'operacions funeràries, de gran volum i difícil de segregar.

Compactadora del Cementiri de Montjuïc.



Emissions

Una de les causes principals de les emissions de l'activitat de l'activitat de CBSA, són els forns crematoris del cementiri de Montjuïc. Per reduir el seu impacte només s'incineren fèretres ecològics, a més, disposa de filtres de dioxines i disposa de sistema SAM (sistema de mesura en continu), el qual realitza un monitoratge en continu de les emissions. La companyia ha treballat en la reducció de consum energètic mantenint-se sempre molt per sota dels VLE (Valors límits d'emissió), registrats pel sistema SAM. Aquest està connectat directament amb el sistema de vigilància ambiental del Departament de Medi ambient de la Generalitat. Altres mesures ja comentades com l'augment de la flota de cotxes elèctrics i la instal·lació de sistemes generadors d'energia renovable col·laboren a la reducció d'emissions.

D'aquesta manera durant el 2023 s'han assolit els següents nivells expressats en tones de diòxid de carboni equivalent:

Emissions abast 1	469,44 tCO ₂
Emissions abast 2	30,05 tCO ₂
Emissions abast 3	502,59 tCO ₂

Per a més detall sobre dades d'emissions, veure [07. Indicadors](#).

06.02. Comunitat i persones usuàries

CBSA gestiona els cementiris de la ciutat i ofereix serveis relacionats amb la inhumació, cremació i cerimònies de comiat, entre altres. Dedicant-se a ajudar a persones amb els serveis de cementiris, la companyia implementa polítiques ètiques i sostenibles per aportar valor a la comunitat

Serveis de qualitat

CBSA gestiona nou cementiris a la ciutat a més d'encarregar-se de difondre la cultura i història d'aquests espais. Per altra banda, ofereix una varietat de serveis com a inhumacions, cremacions, cerimònies de comiat amb possibilitat *streaming* en edifici crematori, inscripcions de làpides i tires laterals, venda d'urnes cineràries i reliquiàries, servei de neteja sepultura, complement flors, entre d'altres.

A més, la companyia ha establert polítiques ètiques, de responsabilitat social i de gestió de riscos per garantir una operativa transparent i responsable.

S'ha desenvolupat un enfocament de sostenibilitat integral que s'aprecia en la comunicació de compromisos als grups d'interès i la implementació d'accions concretes per complir amb els objectius establerts.

Entre els compromisos assumits com a propis per la companyia es troba el d'assegurar una visió integradora de l'empresa i una visió global de les activitats i processos focalitzats a l'aportació de valor a la ciutat i a la ciutadania des de l'escolta activa per la millora contínua.

Per tal de poder mesurar el grau de satisfacció de la comunitat, CBSA du a terme tres enquestes mensualment dels serveis d'inhumació i cremació, i de la gestió administrativa (atenció en les OAICs), l'objectiu d'aquest estudi és conèixer l'opinió i la valoració del servei i de la seva gestió, per tal de poder complir i superar les expectatives d'aquest, a més de promoure l'escolta activa i poder oferir el millor acompanyament a la ciutadania i famílies amb ple respecte a la diversitat cultural i religiosa.

En aquest sentit, CBSA es posiciona com una organització compromesa amb la comunitat, la sostenibilitat i l'excel·lència en el servei funerari, treballant dia a dia per a adaptar-se a les necessitats d'una societat en constant canvi.

“

Durant el 2023, la valoració global del servei d'incineració ha estat de 8,9, la d'inhumació de 8,8 i la de gestió administrativa de 9,0.

”

Pel que fa a les queixes i reclamacions rebudes durant el 2023, han estat les següents:

Queixes i reclamacions		2023
Núm. Queixes i reclamacions		1.187
% de queixes i reclamacions resoltes		100%

* Cap reclamació fonamentada és relativa a violacions de la privacitat de la comunitat i pèrdua de dades.



Per a més detall sobre dades queixes i reclamacions, veure [07. Indicadors](#).



Vistes generals del Cementiri de Poblenou.

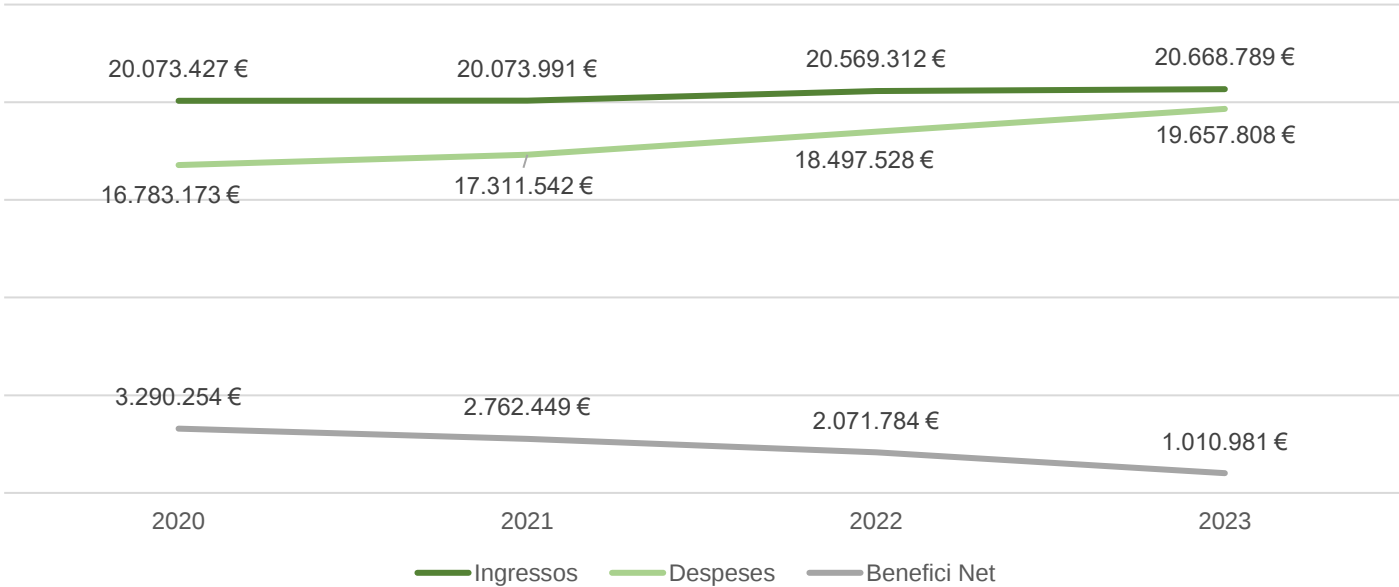
GRI 3-3; 201-1

06.03. Sostenibilitat econòmica

Per a CBSA, és essencial ser una empresa sostenible per garantir la continuïtat d'autosuficiència del servei amb criteris socials i de servei públic.

La gestió econòmica té com a objectiu assegurar i analitzar la continuïtat del servei, així com examinar aquells factors que siguin importants per a l'organització.

Mensualment, s'analitza tota l'activitat econòmica de CBSA per garantir el correcte equilibri financer de l'organització.



Gràfic d'Ingressos, Despeses i Benefici Net 2023



Per a més detall sobre dades del valor econòmic directe generat i distribuït , veure [07. Indicadors](#)



Panteó Urrutia al Cementiri de Montjuïc.

06.04. Espais culturals i amb valor històric

Una de les activitats de Cementiris de Barcelona és promoure el valor cultural, històric, artístic i natural dels recintes que esdevenen espais de record i memòria. S'ofereixen, a la ciutadania en general, diferents activitats encaminades a aprendre la història de la ciutat de Barcelona a partir de la història del cementiri. En aquest sentit es visiten diferents sepultures per mostrar el patrimoni artístic i històric dels recintes.

La Ruta dels Cementiris és un projecte que es va iniciar l'any 2004 i que va estar reconegut pel Consell d'Europa l'any 2011. Des de llavors, moltes ciutats catalanes, espanyoles i europees s'han adherit a aquesta iniciativa per fomentar la visita als cementiris per tal de conèixer de primera mà el desenvolupament de les ciutats en els darrers dos segles d'història.

CBSA disposa d'un Servei Educatiu i ofereix diverses activitats pedagògiques orientades a l'alumnat i professorat per complementar el curs escolar, que es desenvolupen a la Col·lecció de Carrosses Fúnebres, als monumentals Cementiris de Poblenou i Montjuïc, al Fossar de la Pedrera del Cementiri de Montjuïc i a altres cementiris més petits però de gran interès històric, com són els de Sant Andreu, Sant Gervasi, Sarrià i les Corts.

Totes les activitats culturals que tenen lloc als cementiris de la ciutat, estan programades a l'agenda cultural de la pàgina web.

Durant el 2023:

338
Rutes culturals

14.400
Visitants

37
Permisos de filmació



Panteó Urrutia, durant una ruta nocturna, al Cementiri de Montjuïc.

Indicadors

07

07.01. Persones
07.02. Processos
07.03. Ciutadania



Jardí d'inhumació de cendres, Mirador del Mar, al Cementiri de Montjuïc.

07.01. Persones

GRI 2-7

Modalitat de contracte i jornada	2021	2022	2023
Modalitat de contracte i jornada- Dones			
Contracte indefinit – Temps complet	28,90	28,67	35,64
Contracte indefinit – Temps parcial	1,00	0,00	0,00
Contracte temporal – Temps complet	3,00	0,99	2,26
Contracte temporal – Temps parcial	0,00	0,00	0,00
Total dones	32,90	29,66	37,90
Modalitat de contracte i jornada- Homes			
Contracte indefinit – Temps complet	96,00	93,94	86,67
Contracte indefinit – Temps parcial	2,00	0,00	0,00
Contracte temporal – Temps complet	17,00	2,90	4,99
Contracte temporal – Temps parcial	0,00	0,00	0,00
Total homes	115,00	96,84	91,99
Total	147,00	126,50	129,89

* CBSA no comptabilitza persones treballadores que treballen per hores garantides.

* Dades de plantilla corresponen a la plantilla mitja homogènia, és a dir, personal equivalent a temps complet.

GRI 401-1

Noves contractacions per edat	2021	2022	2023
Noves contractacions per edat- Dones			
<25	0	0	0
25-35	3	2	4
35-45	1	1	4
45-55	0	0	2
>55	0	0	0
Total noves contractacions – Dones	4	3	10
Noves contractacions per edat- Homes			
<25	0	0	0
25-35	0	1	2
35-45	5	0	1
45-55	4	4	2
>55	0	1	0
Total noves contractacions - Homes	9	6	5
Total noves contractacions	13	9	15

GRI 401-1

Baixes per edat			
	2021	2022	2023
Baixes per edat - Dones			
<25	0	0	0
25-35	0	0	1
35-45	0	0	0
45-55	0	0	0
>55	0	1	1
Total baixes - Dones	0	1	2
Baixes per edat - Homes			
<25	0	0	0
25-35	1	1	2
35-45	6	2	1
45-55	4	5	2
>55	0	3	5
Total baixes - Homes	11	11	10
Total baixes	11	12	12

Taxa de rotació (%) per edat			
	2021	2022	2023
Taxa de rotació per edat- Dones			
<25	-	-	0,00
25-35	25,00	14,27	22,75
35-45	8,33	8,96	24,69
45-55	0,00	0,00	11,63
>55	0,00	5,51	5,24
Taxa de rotació - Dones	6,08	6,74	15,83
Taxa de rotació per edat- Homes			
<25	-	-	0,00
25-35	3,33	8,29	17,67
35-45	18,33	4,75	4,20
45-55	10,00	12,48	6,09
>55	0,00	7,24	10,42
Taxa de rotació - Homes	8,70	8,78	8,15
Taxa de rotació total	8,11	8,30	10,39

GRI 401-3

Permisos paternitat i maternitat			
	2021	2022	2023
Núm. de persones que tenen dret a acollir-se al permís de paternitat/maternitat			
Dones	0	1	2
Homes	4	2	5
Total	4	3	7
Núm. de persones que s'han acollit al permís de paternitat/maternitat			
Dones	0	1	2
Homes	4	2	5
Total	4	3	7
Núm. de persones que han tornat a ocupar el mateix lloc de treball després del permís de paternitat/maternitat			
Dones	0	1	2
Homes	4	2	5
Total	4	3	7

Permisos paternitat i maternitat (continuació)			
	2021	2022	2023
Núm. de persones que continuen a l'organització 12 mesos després			
Dones	0	1	2
Homes	4	2	5
Total	4	3	7
Taxa de retorn al treball i de retenció de treballadors que s'han acollit al permís parental			
Dones	100%	100%	100%
Homes	100%	100%	100%
Total	100%	100%	100%

GRI 403-2

Actuacions dels Serveis de Prevenció			
	2021	2022	2023
Nombre d'avaluacions de riscos laborals	1	1	0
Nombre d'actuacions d'anàlisis i/o control dels riscos existents	4	0	8
Nombre d'avaluació de riscos psicosocials	0	1	0
Nombre de professiogrames	0	0	1
Núm. d'actuacions dels Serveis de Prevenció	5	2	9

GRI 403-4

Comitè Seguretat i Salut			
	2021	2022	2023
Núm. de reunions del Comitè de Seguretat i Salut	4	4	5
Núm. de persones que componen el Comitè de Seguretat i Salut			
Dones	0	0	0
Homes	6	6	6
Núm. de persones que componen el Comitè de Seguretat i Salut	6	6	6

GRI 403-5

Coordinació d'activitats per a la prevenció de riscos laborals (Núm.)			
	2021	2022	2023
Coordinació d'esdeveniments	3	3	5
Coordinació d'obres	5	8	4
Coordinació d'empreses concurrents	5	5	13
Núm. d'activitats per la prevenció de riscos laborals	13	16	22

GRI 403-6

Actuacions relacionades amb la vigilància de la salut de plantilla			
	2021	2022	2023
Nombre de reconeixements mèdics inicials			
Dones	3	1	12
Homes	12	4	15
Total – Nombre de reconeixements mèdics inicials	15	5	27
Nombre de reconeixements periòdics			
Dones	16	10	12
Homes	67	70	57
Total – Nombre de reconeixements periòdics	83	80	69
Nombre de reconeixements mèdics addicionals			
Dones	2	0	0
Homes	2	12	7
Total – Nombre de reconeixements mèdics addicionals	4	12	7
Nombre de vacunacions grip			
Dones	5	1	3
Homes	10	6	1
Total – Nombre de vacunacions grip	15	7	4

GRI 403-9

Lesions per accidents laborals			
	2021	2022	2023
Nombre. d'accidents sense baixa			
Dones	1	1	1
Homes	10	6	2
Total – Nombre d'accidents sense baixa	11	7	3
Nombre d'accidents amb baixa			
Dones	1	2	3
Homes	20	14	23
Total – Nombre d'accidents sense baixa	21	16	23
Nombre d'accidents in itinere amb baixa			
Dones	1	0	0
Homes	2	1	1
Total - Nombre d'accidents in itinere amb baixa	3	1	1
Nombre d'accidents greus			
Dones	0	0	0
Homes	0	0	0
Total – Nombre d'accidents greus	0	0	0

GRI 403-9

Lesions per accidents laborals (continuació)			
	2021	2022	2023
Nombre d'accidents molt greus			
Dones	0	0	0
Homes	0	0	0
Total – Nombre d'accidents molt greus	0	0	0
Nombre d'accidents mortals			
Dones	0	0	0
Homes	0	0	0
Total – Nombre d'accidents mortals	0	0	0
Nombre de malalties professionals			
Dones	0	0	0
Homes	0	0	0
Total – Nombre de malalties professionals	0	0	0

Índexs d'accidentalitat			
	2021	2022	2023
Índex de freqüència			
Dones	21,02	44,16	46,22
Homes	127,77	92,48	127,73
Total – Índex de freqüència	102,89	81,35	103,84
Índex de gravetat			
Dones	0,652	0,155	0,324
Homes	2,651	0,885	2,906
Total – Índex de gravetat	2,185	0,717	2,149
Nombre d'hores treballades			
Dones	47.568	45.288	64.901
Homes	156.536	151.384	156.586
Total – Nombre d'hores treballades	204.104	196.672	221.487
Nombre de jornades perdudes			
Dones	31	7	21
Homes	415	134	455
Total – Nombre de jornades perdudes	446	141	476

GRI 404-1

Mitjana d'hores de formació per persona			
	2021	2022	2023
Personal directiu i responsables d'àrea			
Dones	12,50	5,00	7,09
Homes	6,14	3,10	9,19
Total - Personal directiu i responsables d'àrea	6,94	3,31	8,93
Personal comandament			
Dones	8,08	3,00	28,02
Homes	25,85	30,21	39,39
Total - Personal comandament	20,86	23,25	37,65
Personal tècnic			
Dones	0,00	5,17	41,40
Homes	0,92	10,89	18,61
Total - Personal tècnic	0,92	9,99	25,44
Personal administratiu			
Dones	4,14	17,14	11,06
Homes	4,44	10,34	19,37
Total - Personal administratiu	4,29	13,95	13,85

Mitjana d'hores de formació per persona (continuació)			
	2021	2022	2023
Personal operatiu			
Dones	49,67	36,91	30,73
Homes	12,79	8,24	26,67
Total - Personal operatiu	14,35	9,41	26,98
Total	10,68	11,81	22,37

GRI 405-1

Diversitat en la plantilla (%) – Gènere i categoria			
	2021	2022	2023
Dones			
Personal directiu i responsables d'àrea	0,68	0,79	0,77
Personal comandament	2,64	2,37	1,25
Personal tècnic	0,00	0,92	2,13
Personal administratiu	16,90	17,53	21,51
Personal operatiu	2,03	1,84	3,52
Total - Dones	22,24	23,45	29,18
Homes			
Personal directiu i responsables d'àrea	4,73	6,13	5,45
Personal comandament	6,76	6,91	6,91
Personal tècnic	4,06	4,86	4,98
Personal administratiu	16,23	15,52	10,86
Personal operatiu	45,98	43,14	42,62
Total - Homes	77,76	76,55	70,82

Diversitat en la plantilla (%) – Edat i categoria			
	2021	2022	2023
< 25			
Personal directiu i responsables d'àrea	0,00	0,00	0,00
Personal comandament	0,00	0,00	0,00
Personal tècnic	0,00	0,00	0,00
Personal administratiu	0,00	0,00	0,00
Personal operatiu	0,00	0,00	0,52
Total - < 25	0,00	0,00	0,52
25 - 35			
Personal directiu i responsables d'àrea	0,00	0,00	0,00
Personal comandament	0,00	0,46	0,77
Personal tècnic	0,68	0,92	2,22
Personal administratiu	7,44	6,86	7,08
Personal operatiu	6,09	6,85	7,11
Total - 25-35	14,20	15,08	17,18

GRI 405-1

Diversitat en la plantilla (%) – Edat i categoria (continuació)			
	2021	2022	2023
35-45			
Personal directiu i responsables d'àrea	0,68	0,79	0,77
Personal comandament	2,03	1,71	1,09
Personal tècnic	0,00	0,92	2,44
Personal administratiu	5,41	6,32	8,30
Personal operatiu	16,23	11,33	11,97
Total - 35-45	24,34	21,07	24,57
45-55			
Personal directiu i responsables d'àrea	0,68	0,79	0,77
Personal comandament	2,64	2,37	2,31
Personal tècnic	2,03	1,91	0,92
Personal administratiu	8,11	9,49	7,42
Personal operatiu	19,61	20,28	20,50
Total - 45-55	33,06	34,84	31,92

Diversitat en la plantilla (%) – Edat i categoria (continuació)			
	2021	2022	2023
> 55			
Personal directiu i responsables d'àrea	4,06	5,34	4,68
Personal comandament	4,73	4,74	3,99
Personal tècnic	1,35	2,04	1,54
Personal administratiu	12,17	10,37	9,56
Personal operatiu	6,09	6,52	6,04
Total - > 55	28,40%	29,01%	25,81
Bretxa salarial (%)			
	2021	2022	2023
Personal directiu i responsables d'àrea	10,01	16,03	18,36
Personal comandament	13,17	12,19	-9,83
Personal tècnic	100,00	-28,23	22,27
Personal administratiu	7,68	6,29	8,39
Personal operatiu	54,90	21,14	28,56
Total	7,15	8,53	12,45

Remuneració mitjana de la plantilla (€)			
	2021	2022	2023
Personal directiu i responsables d'àrea			
Dones	65.838,96	65.956,27	78.976,15
Homes	73.158,79	78.547,66	96.734,42
Total - Personal directiu i responsables d'àrea	72.243,81	77.108,64	94.536,61
Personal comandament			
Dones	37.056,82	47.483,73	61.921,37
Homes	42.677,74	54.072,82	56.378,02
Total - Personal comandament	41.100,65	52.389,07	57.225,21
Personal tècnic			
Dones	-	53.362,22	37.211,61
Homes	39.238,54	41.615,31	47.873,01
Total - Personal tècnic	39.238,54	43.479,39	44.676,90
Personal administratiu			
Dones	27.055,22	29.529,55	38.101,29
Homes	29.306,09	31.512,69	41.589,83
Total - Personal administratiu	28.157,69	30.460,87	39.271,33

Remuneració mitjana de la plantilla (€)			
	2021	2022	2023
Personal operatiu			
Dones	10.470,94	22.102,91	25.403,82
Homes	23.218,63	28.029,58	35.560,58
Total - Personal operatiu	22.680,00	27.786,89	34.786,07
Dona – Total	27.907,41	32.922,37	38.601,86
Home – Total	30.056,81	35.991,78	44.091,13
Total	27.907,41	32.922,37	42.489,44

07.02. Processos

GRI 204-1

Empreses proveïdores locals			
	2021	2022	2023
Facturació – Província Barcelona			
Facturació (€)	15.262.821,12	13.676.135,24	20.598.714,57
Facturació (%)	93,58	93,26	92,46
Facturació – Catalunya i Espanya			
Facturació (€)	1.043.788,31	987.527,07	1.677.153,61
Facturació (%)	6,40	6,73	7,53
Facturació – Internacional			
Facturació (€)	3.111,50	720	1.985,00
Facturació (%)	0,02	0,00	0,01
Total - Facturació	16.309.720,93	14.664.382,31	22.277.853,18

Consum energètic (GJ)			
	2021	2022	2023
Consum energies renovables	3.558,26	3.974,22	3.479,47
Consum energies no renovables	14.500,77	15.168,64	9.027,37
Total consum aigua	18.059,03	19.142,86	12.506,84



GRI 302-1

Consum energètic (GJ)			
	2021	2022	2023
Consum combustible	1.097,49	1.095,12	1.074,08
Consum electricitat*	3.558,26	3.974,22	3.479,47
Consum gas natural	13.403,28	14.073,52	7.953,29
Consum geotèrmia	-	-	-

Total consum energia	18.059,03	19.142,86	12.506,84
----------------------	-----------	-----------	-----------

- Consum 100% renovable i consum real amb possibles ajustos el 2024. Les dades de consum d'electricitat es recopilen a través de la informació facilitada pel Gestor Energètic, el consum de gas natural i el consum de combustible a través de la facturació. Els factors de conversió utilitzats són 1USgal = 3,785L, 1USgal = 0,144945 GJ pel gasoil, 1 USgal = 0,126833 GJ per la benzina.

GRI 303-5

Consum d'aigua (m³)			
	2021	2022	2023
Consum aigua freàtica	0	0	0
Consum aigua tractada	0	0	0
Consum aigua xarxa*	49.234	36.558	34.387

Total consum aigua	49.234	36.558	34.387
--------------------	--------	--------	--------

* El consum d'aigua és a la ciutat de Barcelona, zona denominada amb estrès hídric. Les dades de consum d'aigua es recullen a través del consum associat a la facturació.

GRI 306-3

Residus (tones)			
	2021	2022	2023
Absorbents (Codi LER: 06 13 02)	5,04	6,22	5,329
Aerosols (Codi LER: 15 01 11)	0,06	0,08	0,1
Bateries vehicles (Codi LER: 16 06 01)	0,00	0,64	0
Residus biodegradables (Codi LER: 20 02 01)	183,74	150,59	162,29
Components electronics (Codi LER: 20 01 35)	0,00	1,60	1,642
Residus construcció barrejats (Codi LER: 17 01 07)	342,96	375,05	307,7
Envasos contaminants (Codi LER: 15 01 10)	0,01	0,08	0,015
Escories (Codi LER: 10 01 15)	0,50	0,34	0
Filtres d'oli (Codi LER: 16 01 40)	0,00	0,00	0
Fluorescents (Codi LER: 20 01 21)	0,00	0,05	0,022
Metalls i ferralla (Codi LER: 20 01 40)	4,78	7,00	4,28
Oli de motor (Codi LER: 13 02 08)	0,00	0,12	0
Paper i cartró (Codi LER: 20 01 01)	2,64	4,59	6,57
Plàstic (Codi LER: 20 01 39)	1,64	2,71	1,42
Residus generals (Codi LER: 20 03 01)	736,18	727,50	601,47

Residus (tones) (continuació)			
	2021	2022	2023
Residus líquids (Codi LER: 10 41 3)	11,28	13,06	13,36
Absorbents, material filtració (Codi LER: 15 02 02)	0,34	0,00	0,14
Tònners (Codi LER: 08 03 18)	0,04	0,15	0,026
Gasos en recipients a pressió (Codi LER: 16 05 05)	-	-	0,421
Pilas alcalines (Codi LER: 16 06 04)	-	0,00	0,001
Madera (Codi LER: 17 02 01)	-	-	1,6
Equips rebutjats que contenen clorofluïrocarburs (Codi LER: 17 02 02)	0,06	-	0,128
Equips elèctrics i electrònics rebutjats diferents del especials (Codi LER: 20 01 36)	0,06	0,16	0,449
Residus voluminosos (Codi LER: 20 03 07)	-	-	15,14
Total	1.289,32	1.289,92	1122,10

GRI 413-1

Àrea	Iniciativa	Acció	ODS
Manteniment	Actuacions per reduir el consum de gas als forns crematoris.	Implantar eficiències al procés de cremació.	
	Actuacions per reduir el consum d'electricitat.	Instal·lacions 110 plaques solars d'una potència de 50KWp. Representant aprox. el 13% del consum de l'edifici i deixant d'emetre 2,25 Tn de CO2/mes a l'atmosfera.	
	Migració de vehicles/equips combustió a vehicles més sostenibles.	Durant el 2023 s'han substituït 4 elevadors de rènting amb etiqueta C.	
	Potenciació de la vegetació.	Incloure en els nous projectes 2023 la plantació de vegetació autòctona.	
Facturació	Bonificació o gratuïtat de servei inhumació o Incineració.	En situacions d'escassetat de recursos de les famílies i basant-se en els informes elaborats pels serveis socials municipals, CBSA ofereix el servei d'inhumació de forma gratuïta o amb bonificació del 20%.	
Comunicació	Servei de visites pedagògiques per la ciutadania incloent escoles, instituts i universitats.	Principalment, consisteix en serveis gratuïts pedagògics per acostar a la ciutadania al cementiri i patrimoni artístic, així com al tractament de la mort de manera natural a través de tallers pel col·lectiu més jove.	

07.03. Ciutadania

GRI 305-1; 305-2; 305-3

Emissions			
	2021	2022	2023
Emissions combustibles (tCO ₂)	752,90	790,10	469,44
Emissions gasos fluorats (tCO ₂)	-	-	0,00
Emissions electricitat (tCO ₂)	0,00	-	30,05
Emissions aigua (tCO ₂)	19,40	14,07	13,24
Emissions residus (tCO ₂)	487,50	14,07	489,35
Emissions abast 1 (tCO ₂)	752,90	790,10	469,44
Emissions abast 2 (tCO ₂)	0,00	0,00	30,05
Emissions abast 3 (tCO ₂)	506,90	28,14	502,59
Emissions Total (tCO ₂)	1.259,80	818,24	1.002,08

*El càlcul d'emissions es realitza amb la Calculadora de gasos d'efecte hivernacle (GEH) de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic (OCCC)), que es basa en la ISO 14064-1 (2018), les emissions de la qual s'expressen en t CO2eq. L'any base amb que comparem la petjada de carboni correspon a 2022, tot i així per garantir l'equilibri de l'informe es disposa i mostra dades dels darrers 3 anys. Els factors d'emissió es prenen dels que facilita l'OCCC en la Guia de càlcul d'emissions GEH i estan inclosos en la mateixa calculadora. Per les fonts fixes es prenen els factors d'emissió del gas natural, de fonts mòbils de gasolina i dièsel, de les emissions fugitives els gasos refrigerants HFC-32, HFC-134a, R410A i R449A, de la gestió de residus els factors pels envasos de vidre, envasos lleugers, paper/cartró, form i resta i els factors del consum d'aigua provinent de la xarxa. BSM no calcula les emissions biogèniques. En l'abast 3 només estimem les emissions pel consum d'aigua, per la generació de residus i pel transport d'energia elèctrica a través de la xarxa.

Queixes i reclamacions			
	2021	2022	2023
Mitjana de dies de resposta	17,08	13,45	12,00
Núm. queixes i reclamacions	770	737	1.187
Núm. queixes i reclamacions resoltes	770	737	1.187
Queixes i reclamacions resoltes (%)	100	100	100
Núm. queixes i reclamacions sobre salut i seguretat	0	0	0
Núm. d'incidències tècniques	0	0	0

* Cap de les queixes i reclamacions és per violació de la privacitat de la comunitat i pèrdua de dades.

GRI 418-1

Comunicació amb comunitat			
	2021	2022	2023
Trucades ateses personalment	53,28	48.214	49.484
Sobre el total de comunicacions (%)	0,92	28,85	34,86
Escrits	5.707	110.458	82.802
Sobre el total de comunicacions (%)	98,77	66,10	58,34
Visites presencials als punts d'atenció a la ciutadania o d'informació	18	8.428	9.647
Sobre el total de comunicacions (%)	0,31	5,04	6,80
Total de comunicacions rebudes			
Informació (%)	46,84	92,07	88,07
Incidències, queixes, reclamacions i suggeriments (%)	6,32	0,91	1,67
Tràmits (peticions de servei i gestions administratives) (%)	46,84	7,02	10,26
Agraïments (%)	0	0	0,00

GRI 201-1

Valor econòmic directe generat i distribuït (€)			
	2021	2022	2023
Valor Econòmic Directe Creat (VEC)	19.108.344,91	19.892.511,28	19.847.815,27
Ingressos	19.108.341,91	19.892.511,28	19.847.815,27
Valor Econòmic Directe Distribuït (VED)	-13.851.248,41	-15.397.852,04	--16.292.806,44
Despeses operatives	-6.983.959,35	-7.536.360,97	-7.642.761,87
Salari i beneficis socials pels empleats	-6.564.477,49	-7.200.907,03	-7.684.196,06
Pagaments a proveïdors de capital	-116.622,81	-499.276,62	-775.125,09
Pagaments a governs	-186.188,76	-161.307,42	-190.723,42
Inversions a la comunitat	0	0	0
Valor Econòmic Retingut (VER)	5.257.093,50	4.494.659,24	3.555.008,83

GRI 2-28					
Nom de l'associació	Participació de CBSA	Càrrec o responsabilitat	Quota	És estratègica?	Estratègia
ASFUNCAT	Vocalia junta directiva	Sí	6.000 €	Sí	Associació que aplega en un àmbit participatiu de debat i de reflexió al conjunt d'operadors funeraris i de cementiris de Catalunya, esdevenint l'interlocutor principal amb les diferents administracions.
AFCM	Presidència	Sí	2.000 €	Sí	AFCM és una associació d'àmbit estatal amb 42 anys d'existència que aplega les 8 funeràries públiques i els cementiris públics de 60 ciutats, amb l'objecte de compartir les millors pràctiques en l'àmbit dels serveis funeraris i de cementiris.
Association of Significant Cemeteries in Europe (ASCE)	Vicepresidència segona	Sí	1.500 €	Sí	Associació europea que projecte principalment els seus esforços a l'àmbit de la conservació del patrimoni arquitectònic i artístic i a la difusió del potencial cultural que els cementiris atresoren.
International Cremation Federation	Associat	No	720 €	No	Conèixer iniciatives, innovacions al voltant de l'activitat de la incineració
Red de Empresas Locales de Interés de General (ELIGE)	Associat	No	2.000 €	No	Xarxa d'empreses públiques estatals que conflueixen amb la voluntat de compartir experiència i millores pràctiques amb la ciutadania.

Sobre aquest informe

08

08.01. Sobre aquest informe



Nenúfars al llac del Fossar de la Pedrera, del Cementiri de Montjuïc.

GRI 2-4, 2-5

08.01. Sobre aquest informe

Marc i principis d'aquest informe

La Memòria de Sostenibilitat té com a objectiu informar sobre l'acompliment de la companyia en l'àmbit econòmic, social i mediambiental.

És per això que la Memòria s'ha estructurat sobre la base dels pilars estratègics de CBSA, Persones, Processos, Ciutadania i de manera transversal impactes EESG (Economic, Environmental, Social, Governance).

CBSA ha elaborat la Memòria utilitzant com a referència els Estàndards GRI i el marc internacional dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

Definició de continguts

Els continguts d'aquest informe aborden els temes més importants per a CBSA i els seus grups d'interès, així com la capacitat de l'empresa per generar valor.

Aquests temes s'han definit mitjançant una anàlisi de materialitat basat en impactes i els ODS. També s'han tingut en compte aspectes rellevants 2023 com la sequera i emissions.



Per a més detall sobre l'anàlisi de materialitat, veure [02.02. Materialitat](#)



Abast de la informació

Aquest informe cobreix el 100% de l'activitat de Cementiris de Barcelona, SA. (CBSA) i proporciona una visió completa de les accions i resultats de l'empresa pública durant l'any 2023, permetent una anàlisi exhaustiva de la seva gestió i impacte.

A escala geogràfica, les dades inclouen Espanya.

La informació és reportada amb periodicitat anual i es correspon amb els resultats de l'exercici 2023.

Per a qualsevol qüestió relacionada amb la Memòria, podeu contactar amb el Departament de Sostenibilitat de CBSA (dgarciae@cbsa.cat).

Verificació externa

La present Memòria de Sostenibilitat ha estat sotmesa a una auditoria externa de continguts d'acord amb els estàndards GRI en referència per part de TÜV Rheinland.

GRI 2-5

Verificació externa i assegurement

Aquesta memòria ha estat revisada per una tercera part independent que ha comprovat la veracitat i la conformitat de les dades d'acord amb l'autodeclaració i el nivell que hem declarat.

La verificació consisteix a fer controls per detectar la presència o l'absència dels criteris establerts i a oferir una visió general i conclusions. Es verifica i es comprova la informació i les dades aportades a la memòria amb evidències.

BSM va convocar per les empreses del grup, inclòs CBSA, un procediment obert per a l'adjudicació del servei a TÜV Rheinland seguint la Llei de contractes del sector públic, publicant-se el corresponent anunci de convocatòria en data 27 de juliol de 2023.

Informe de Verificación



Declaración de conformidad

TÜV Rheinland Inspection, Certification & Testing, S.A.

declara que:

Se ha efectuado la verificación de la Memoria de Sostenibilidad 2023, en lo que respecta a su estructura, contenido y fiabilidad de la información de **Cementiris de Barcelona S.A. (CBSA)**

Como resultado de este proceso de verificación TÜV Rheinland expresa que:

- El contenido de la información está basado y soportado por datos y registros comprobados como ciertos. Asimismo la información, su tratamiento, los cálculos, gráficos, etc., han sido oportunamente comprobados y verificados.
- La trazabilidad y relevancia entre información de base y contenido de la memoria es adecuada.
- Es conforme con los requisitos y principios establecidos en la Guía para elaboración de Memorias de Sostenibilidad en su versión GRI STANDARDS, opción en referencia, elaborada por Global Reporting Initiative (GRI).

Conforme a esto TÜV Rheinland establece para la Memoria de Sostenibilidad 2023 de Cementiris de Barcelona S.A. la calificación de "En referencia a GRI STANDARDS" para un nivel de aseguramiento limitado

Fecha de emisión 4/10/2024

Fdo: Ara Morales López

Verificador Jefe
Responsabilidad Social Corporativa
TÜV Rheinland Group.

Almudena
Bouza
Martínez

Firmado digitalmente
por Almudena Bouza
Martínez
Fecha: 2024.10.29
15:43:00 +01'00'

Fdo. Almudena Bouza

Revisor Técnico

Índex de continguts GRI

09

09.01. Índex de continguts GRI



Cementiri de Montjuïc amb vistes de la ciutat.

09.01. Índex de continguts GRI

Declaració d'ús	Cementiris de Barcelona S.A. ha informat com a referència GRI pel període 1 de gener de 2023 a 31 de desembre de 2023
GRI 1 utilitzat	GRI 1: Fonaments 2021
Estàndards sectorials GRI aplicables	No aplica. No estan disponibles els Estàndards sectorials aplicables a la nostra organització

ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
Divulgacions generals					
GRI 2: Divulgacions Generals 2021	2-1 Detalls organitzacionals	Índex GRI	Cementiris de Barcelona S.A. (CBSA) és una societat mercantil que pertany a l'Ajuntament de Barcelona i grup BSM, amb capital 100% públic. C/ Mare de Déu de Port, 56-58 08038, Barcelona Espanya		
GRI 2: Divulgacions Generals 2021	2-2 Entitats incloses en la presentació d'informes de sostenibilitat	Índex GRI	Cementiris de Barcelona, S.A. és l'única entitat inclosa en la presentació d'informes de sostenibilitat i forma part del grup BSM. Gestiona els nou cementiris de la ciutat: Montjuïc, Poblenou, Sant Andreu, Les Corts, Collserola, Horta, Sants, Sarrià i Sant Gervasi, així com el crematori de Montjuïc i 7 oficines		

ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
GRI 2: Divulgacions Generals 2021	2-3 Període objecte de l'informe, freqüència i punt de contacte	Índex GRI	Les dades financeres contemplen el període de l'1 de gener del 2023 fins el 31 de desembre del 2023. Contacte: dgarciae@cbsa.cat Periodicitat : Anual		
	2-4 Actualització de la informació	Índex GRI, 71	Aquest es el primer any que CBSA elabora una Memòria de Sostenibilitat.		
	2-5 Verificació externa	71-72			
	2-6 Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials	8 - 10		Apartat b.ii, b.iii	Informació no disponible o incompleta, s'està treballant a mig termini per obtenir les dades.
	2-7 Empleats	54			
	2-8 Treballadors que no són empleats	Índex GRI		2-8	Informació no disponible o incompleta, s'està treballant a mig termini per obtenir les dades.
	2-9 Estructura de governança i composició	32 - 33	Els membres del Consell d'Administració i les seves responsabilitats poden ser consultades aquí. El consell de govern no té representació executiva.	Apartat C. VI	Informació no disponible o incompleta, s'està treballant a mig termini per obtenir les dades.

ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
GRI 2: Divulgacions Generals 2021	2-10 Designació i selecció del màxim òrgan de govern	33	La designació i selecció del màxim òrgan de govern es recull als Estatuts Socials de CBSA i poden ser consultats aquí		Informació no disponible o incompleta. Fins ara no s'ha escrit aquesta informació amb el grau de detall requerit.
	2-11 President del màxim òrgan de govern	32 - 33			
	2-12 Funció del màxim òrgan de govern en la supervisió de la gestió dels impactes	32 - 33		Apartat b, c	Informació no disponible o incompleta. Fins ara no s'ha escrit aquesta informació amb el grau de detall requerit. Es treballarà amb les parts implicades pel seu desenvolupament.
	2-13 Delegació de la responsabilitat de gestió dels impactes	32			
	2-14 Funció del màxim òrgan de govern en la presentació d'informes de sostenibilitat	32			
	2-15 Conflictes d'interès	Índex GRI	CBSA disposa de la identificació, anàlisi, valoració i tractament dels riscos de compliment que puguin afectar els membres amb responsabilitat de contractació pública dins els òrgans de decisió de tot el grup BSM. Dins aquests riscos està definit el risc de corrupció, suborn i tràfic d'influències, amb els controls associats, la periodicitat d'aplicació, responsables del compliment i plans de tractament per millorar els mateixos. El màxim òrgan de govern disposa d'òrgans per ser informat dels conflictes d'interès i la seva prevenció i mitigació en el marc dels òrgans de decisió anteriorment descrits. En tots els procediments de licitació, prèvia constitució de la mesa de contractació, es procedeix a la signatura de l'acta de constitució de mesa i a la posterior declaració d'incompatibilitats dels membres de la mesa per donar compliment a l'art. 64 de la Llei 9/2017, de LCSP, amb relació amb a la lluita contra la corrupció i la prevenció dels conflictes d'interès. A més, donem compliment al protocol per a l'aprovació de projectes de l'Ajuntament de Barcelona. En casos d'alta complexitat es disposa de terceres parts independents per la valoració d'ofertes o procediments contractuals. Així mateix, estem subjectes al Pla de Mesures Antifrau de l'Ajuntament de Barcelona.	Apartat b	Informació no disponible o incompleta. Fins ara no s'ha escrit aquesta informació amb el grau de detall requerit. Es treballarà amb les parts implicades pel seu desenvolupament.

ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
GRI 2: Divulgacions Generals 2021	2-16 Comunicació d'inquietuds crítiques	Índex GRI	A través del Comitè de Direcció General de CBSA i Comitè SGI, es fa seguiment del resultat d'auditories,definició i tractament de riscos, validació de plans d'acció... amb una visió present del nostre grup d'interès.	Apartat b	Informació no disponible o incompleta. Fins ara no s'ha escrit aquesta informació amb el grau de detall requerit. Es treballarà amb les parts implicades pel seu desenvolupament.
	2-17 Coneixements col·lectius del màxim òrgan de govern	Índex GRI		2-17	Informació no disponible o incompleta. Fins ara no s'ha escrit aquesta informació amb el grau de detall requerit. Es treballarà amb les parts implicades pel seu desenvolupament.
	2-18 Avaluació de l'acompliment del màxim òrgan de govern	Índex GRI		2-18	Informació no disponible o incompleta. Fins ara no s'ha escrit aquesta informació amb el grau de detall requerit. Es treballarà amb les parts implicades pel seu desenvolupament.
	2-19 Polítiques de remuneració	Índex GRI		2-19	Informació no disponible o incompleta. Fins ara no s'ha escrit aquesta informació amb el grau de detall requerit. Es treballarà amb les parts implicades pel seu desenvolupament.
	2-20 Procés per determinar la remuneració	Índex GRI	La política retributiva de la companyia s'estableix tenint en compte l'equitat interna i la competitivitat externa, segons els diferents nivells de responsabilitat de la companyia. El sistema retributiu és integral i té una progressivitat sostenible en tots els nivells de l'organització, garantint la igualtat d'oportunitats entre homes i dones.	Apartat a.i, a.ii, a.iii, b	Informació no disponible o incompleta. Fins ara no s'ha escrit aquesta informació amb el grau de detall requerit. Es treballarà amb les parts implicades pel seu desenvolupament.
	2-21 Ràtio de compensació total anual	Índex GRI	Rati de compensació de la persona millor pagada vs mitjana: 2,89 Rati del percentatge d'increment de la compensació total anual de la persona millor pagada vs a la mitjana:1739,55. Hi ha un increment mitjà salarial entre 22vs23 més baix que el salari més alt de la companyia degut a les baixes empresa de personal amb major antiguitat i l'entrada de nou personal amb una mitjà salarial més baixa que la resta.		

ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
GRI 2: Divulgacions Generals 2021	2-22 Declaració sobre l'estratègia de desenvolupament sostenible	2 - 5			
	2-23 Compromisos i polítiques	Índex GRI	Cementiris de Barcelona, SAU disposa de diversos documents, tals com la Guia anticorrupció, el Codi Ètic, el nou Codi Ètic del grup BSM que també vincula a CBSA, i instruccions, tals com les relatives al cobrament, amb la finalitat d'evitar la possibilitat de corrupció i/o suborns. CB,S.A. disposa d'un programa de prevenció de delictes (que ara anomenem Sistema d'Integritat) i que, a més de servir per protegir l'empresa de la comissió d'infraccions penals, serveix per garantir que no s'infringeixen drets humans, ni respecte del personal, ni proveïdors ni consumidors i usuaris. El Sistema d'Integritat de CBSA i grup BSM (Codi Ètic) obliga tota l'organització i els seus grups d'interès, inclosos directius/ves, treballadors/es, òrgan d'administració i proveïdors. Preveu en el seu punt 2 Exigències generals de conducta pautes pel respecte dels drets humans. Aquesta informació es pot accedir a través de la web de Cementiris de Barcelona al portal de transparència Portal de transparència Cementiris de Barcelona CBSA Es rendeixen comptes al consell d'administració, però a nivell executiu de CBSA les polítiques són aprovades pel Comitè de Direcció. Les polítiques s'apliquen a tots els processos que estiguin implicats.		
	2-24 Incorporació dels compromisos i polítiques	Índex GRI		2-24	Informació no disponible o incompleta. Fins ara no s'ha escrit aquesta informació amb el grau de detall requerit. Es treballarà amb les parts implicades pel seu desenvolupament.
	2-25 Processos per a remeiar els impactes negatius	12, 36			
	2-26 Mecanismes per a sol·licitar assessorament i plantejar inquietuds	Índex GRI	CBSA disposa d'un <u>Codi Ètic</u> i d'un <u>Canal Ètic</u> pels empleats propis i també per a tots els grups d'interès.		
	2-27 Compliment de la legislació i les normatives	Índex GRI	No hi ha hagut incompliments.		

ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
GRI 2: Divulgacions Generals 2021	2-28 Afiliació a associacions	69			
	2-29 Enfocament per a la participació dels grups d'interès	Índex GRI	CBSA és molt sensible amb els grups d'interès, per això s'intenta fer partícips quan s'analitza la materialitat i/o avaluacions de riscos. Per entendre com el propòsit o la visió de CBSA afecta i conèixer els seus requisits i expectatives, s'ha procedit a realitzar una anàlisi en profunditat dels grups d'interès segmentats per tipologies. S'ha identificat 4 grups d'interès: Clients, Persones, Inversors i reguladors i Societat. Per a cada grup s'ha determinat els col·lectius afectats i sobre cadascú s'ha establert: Requisits, Proposta de valor del grup, Expectatives i els ODS relacionats (materialitat). Cementiris és summament respectuós amb tots els col·lectius i comunitats de Barcelona. Des de CBSA ens esforcem per adaptar-nos a diverses cultures i religions, sempre en compliment estricte de la nostra ordenança.	Apartat a.i	Informació no disponible o incompleta. Fins ara no s'ha escrit aquesta informació amb el grau de detall requerit. Es treballarà amb les parts implicades pel seu desenvolupament.
	2-30 Convenis de negociació col·lectiva	Índex GRI, 26	El personal fora de conveni col·lectiu es regeix per l'Estatut dels Treballadors i la resta de normativa laboral vigent.		
Temes materials					
GRI 3: Temes materials 2021	3-1 Procés de determinació dels temes materials	14 - 15			
	3-2 Llista de temes materials	14 - 16			
ODS 8 Treball digne i creixement econòmic					
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	12 - 16, 25 - 33			
GRI 401: Treball 2016	401-1 Noves contractacions i rotació dels professionals	54 - 55		Taxa de noves contractacions per grup d'edat, gènere i regió.	Informació no disponible o incompleta, s'està treballant a mig termini per obtenir les dades.
	401-2 Beneficis per als empleats a temps complet que no es donen als empleats a temps parcial o temporals	28			
	401-3 Permís parental	56			

ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
GRI 403: Salut i Seguretat en el Treball 2018	403-1 Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	28 - 29			
	403-2 Identificació de perills, avaluació de riscos i recerca d'accidents	28 – 29, 57	Existeix un correu electrònic per posar-se en contacte amb el Servei de Prevenció de BSM, per tal de notificar perills o situacions de perill laboral. A més, l'equip està format per 4 persones tècniques que són les referents dels negocis i els serveis corporatius.		
	403-3 Serveis de salut en el treball	28			
	403-4 Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball	29 – 30, 57			
	403-5 Formació de treballadors sobre salut i seguretat en el treball	30, 57			
	403-6 Foment de la salut dels treballadors	29 – 30, 58			
	403-9 Lesions per accident laboral	30, 58 - 59	Les taxes de càlcul s'han calculat per cada 1.000.000 d' hores treballades	Apartat b, c, d, f, g	Informació no disponible o incompleta, s'està treballant a mig termini per obtenir les dades.
GRI 404: Formació i educació 2016	404-1 Mitja d'hores de formació a l'any per professional	26, 31, 60			
GRI 405: Diversitat i Igualtat d'Oportunitats 2016	405-1 Diversitat en òrgans de govern i empleats	26, 32, 61 - 62		Apartat a.ii	Informació no disponible o incompleta, s'està treballant a mig termini per obtenir les dades.
GRI 406: No discriminació 2016	406-1 Nombre de casos de discriminació i accions correctives adoptades.	26			

ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
ODS10 Reducció de les desigualtats					
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	12-16, 26-28, 39-41			
GRI 405: Diversitat i Igualtat d'Oportunitats 2016	405-1 Diversitat en òrgans de govern i empleats	26, 32, 61 - 62		Apartat a.ii	Informació no disponible o incompleta, s'està treballant a mig termini per obtenir les dades.
GRI 406: No discriminació 2016	406-1 Nombre de casos de discriminació i accions correctives adoptades.	26			
GRI 413: Comunitats locals 2016	413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions d'impacte i desenvolupament de programes	38 – 41, 66		Apartat a.i, a.vi	Informació no disponible o incompleta. Fins ara no s'ha escrit aquesta informació amb el grau de detall requerit. Es treballarà amb les parts implicades pel seu desenvolupament.
ODS12 Consum i producció responsables					
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	12 – 16, 35 - 45			
GRI 204: Pràctiques d'aprovisionament 2016	204-1 Proporció de despesa en proveïdors locals	64			
GRI 205: Anticorrupció 2016	205-3 Casos de corrupció confirmats i mesures preses	37			
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consum energètic dins de l'organització	42, 64			
GRI 303: Aigua i efluents 2018	303-2 Gestió dels impactes relacionats amb els abocaments d'aigua	43			
	303-5 Consum d'aigua	43, 64			

ESTÀNDARD GRI / ALTRA FONT	DIVULGACIÓ	LOCALITZACIÓ	EXPLICACIÓ	OMISSIÓ	
				REQUERIMENT(S) OMÈS	RAÓ / EXPLICACIÓ
GRI 306: Residus 2020	306-2 Gestió d'impactes significatius relacionats amb els residus	44			
	306-3 Residus generats	44, 65			
GRI 413: Comunitats locals 2016	413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions d'impacte i desenvolupament de programes	38 – 41, 66		Apartat a.i, a.vi	Informació no disponible o incompleta. Fins ara no s'ha escrit aquesta informació amb el grau de detall requerit. Es treballarà amb les parts implicades pel seu desenvolupament.
GRI 203: Impactes Econòmics Indirectes 2016	203-1 Inversions en infraestructures i serveis prestats	45			
ODS11 Ciutats i comunitats sostenibles					
GRI 3: Temes materials 2021	3-3 Gestió dels temes materials	12 – 16, 47 - 52			
GRI 201: Comportament econòmic 2016	201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït	51, 68			
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Emissions directes de gasos d'efecte hivernacle (abast 1)	49, 67			
	305-2 Emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (abast 2)	49, 67			
	305-3 Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (abast 3)	49, 67			
GRI 418: Privacitat dels clients 2016	418-1 Reclamacions fonamentades relatives a violacions de la privacitat del client i pèrdua de dades del client	50, 67 – 68	No s'ha rebut cap reclamació.		



Cementiris
de Barcelona
cementiri
és ciutat

Per a més informació:

<https://cementiris.ajuntament.barcelona.cat/>

CBSA Oficines Corporatives
C/ Mare de Déu de Port, 56-58
08038 Barcelona
Tel. 934 841 999