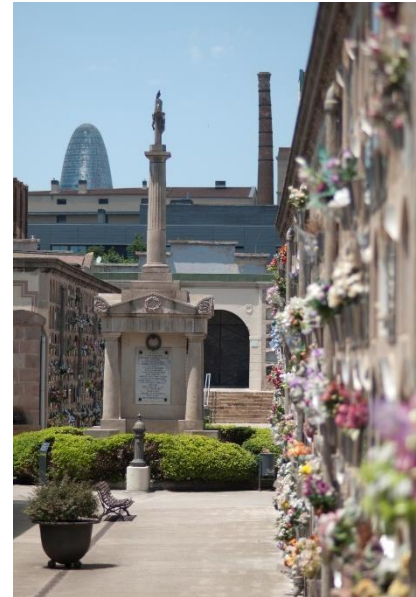


Propòsit

Acompanyar a les famílies en el procés de comiat preservant la dignitat i memòria dels éssers estimats.

Missió

Cementiris de Barcelona té com a missió oferir serveis de cementiri, cremació, comiat i acompanyament del dol, acostant les nostres instal·lacions a la ciutadania com a espais de memòria amb valor històric, natural, cultural i patrimonial, de forma excel·lent i propera.



Visió

Esdevenir el servei exequial de referència per a la ciutadania, de forma propera i personalitzada, amb qualitat i calidesa i sostenible econòmicament i mediambiental.

Valors

Excel·lència, treballem amb coneixement expert, escoltant activament i desenvolupant els talents per oferir el millor acompanyament a ciutadans i famílies amb ple respecte a la diversitat cultural i religiosa.

Compromís, ens impliquem des de la proximitat amb la ciutadania, les famílies, els companys i l'entorn.

Integritat, retem comptes des de la coherència, la responsabilitat i la transparència.

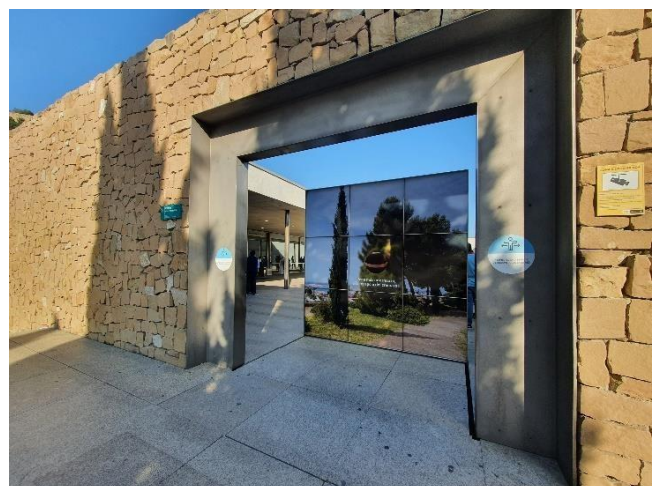
Proactivitat, en diàleg permanent amb la ciutadania i les famílies, ens anticipem i innovem per millorar cada dia en tot el que fem.

Cooperació, basem les nostres relacions en la confiança, la col·laboració i el respecte en les sempre difícils circumstàncies d'acomiar a un ésser estimat.

Pla estratègic CBSA

El pla estratègic de Cementiris de Barcelona 2020-2027, està englobat en 7 grans línies estratègiques:

- **Línia 1.** Oferir serveis de qualitat, personalitzats, amb transparència i ajustats a les necessitats canviants de la comunitat.
- **Línia 2.** Garantir la sostenibilitat econòmica i l'autonomia financera.
- **Línia 3.** Conservar, millorar i adaptar la infraestructura dels 9 cementiris i de les instal·lacions de cremació.
- **Línia 4.** Gestió sostenible i responsable en les perspectives social i mediambiental.
- **Línia 5.** Adequar l'organització als nous reptes i requeriments i vetllar per les necessitats de les persones que conformen l'equip humà.
- **Línia 6.** Impulsar la transició cap a la digitalització i l'aprofitament de les noves tecnologies de la informació.
- **Línia 7.** Potenciar els cementiris com espais de record i memòria amb un alt valor històric, natural, cultural i patrimonial.

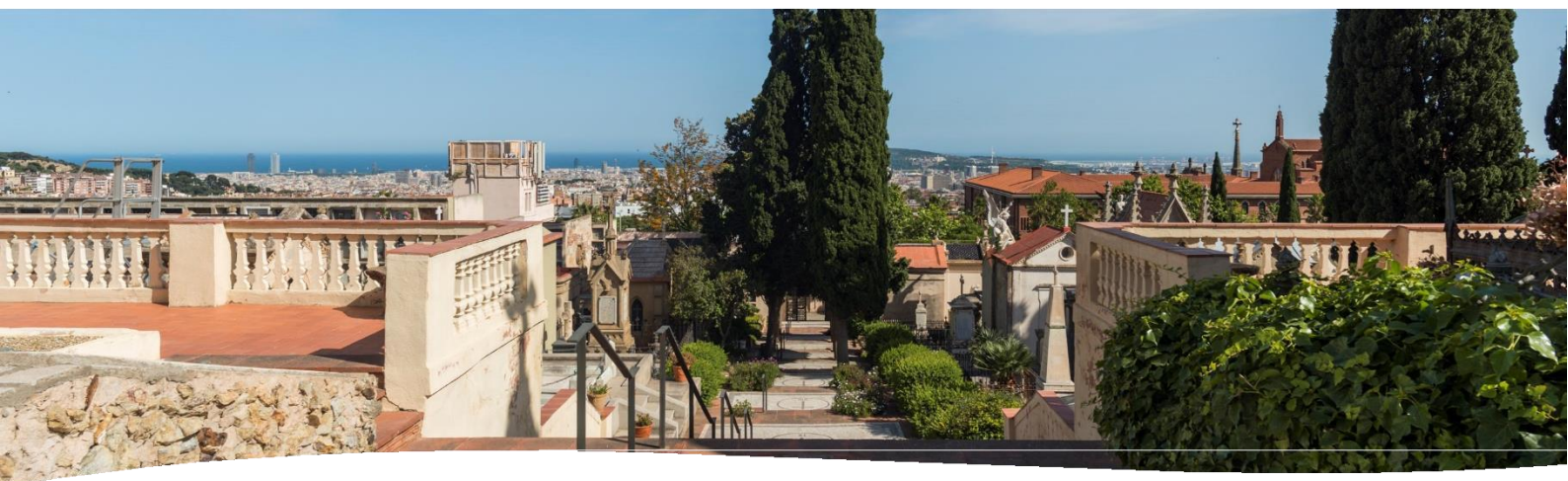


Objectius CBSA

Per tal d'assolir cadascuna de les línies estratègiques, són necessaris els següents objectius:

Línia 1

- **Objectiu 1.1.** Maximitzar els canals de comunicació i la informació a la ciutadania potenciant la capacitat d'interlocució, d'acollida i d'acompanyament en tots els processos en els quals intervenim, agregant recursos existents en l'àmbit municipal.
- **Objectiu 1.2.** Millorar les oficines i els espais d'atenció, informació i assessorament a la ciutadania.
- **Objectiu 1.3.** Millorar i ampliar els espais de comiat i de trobada i recolliment familiar.
- **Objectiu 1.4.** Reforçar el procés d'acompanyament a les famílies en la gestió del dol.
- **Objectiu 1.5.** Garantir el servei a tots els col·lectius de diferents cultures i religions maximitzant, en el marc de la legislació vigent, la seva adequació als requeriments de les seves tradicions.
- **Objectiu 1.6.** Proposar serveis addicionals que coadjuvin a reforçar la voluntat de servei a la comunitat.



Línia 2

- **Objectiu 2.1.** Aconseguir el finançament necessari per assegurar l'estat òptim de les infraestructures dels cementiris.
- **Objectiu 2.2.** Activar el patrimoni existent, optimitzant la capacitat de generació d'ingressos.
- **Objectiu 2.3.** Fomentar i cercar sinèrgies per a la col·laboració entre els diferents actors del mercat.
- **Objectiu 2.4.** Creació de noves línies d'activitat.

Línia 3

- **Objectiu 3.1.** Execució del Pla Director.
- **Objectiu 3.2.** Revisió i actualització exhaustiva de totes les infraestructures i instal·lacions existents.
- **Objectiu 3.3.** Obtenir un major nivell de control, seguretat, rendiment, fiabilitat i durabilitat de totes les instal·lacions de Cementiris de Barcelona.
- **Objectiu 3.4.** Adaptar la infraestructura al canvi de demanda respecte a la incineració.



Línia 4

- **Objectiu 4.1.** Garantir la responsabilitat social corporativa.
- **Objectiu 4.2.** Garantir la responsabilitat mediambiental.

Línia 5

- **Objectiu 5.1.** Adaptar l'estructura organitzativa a les noves necessitats.
- **Objectiu 5.2.** Afavorir el relleu generacional i gestionar el talent intern.
- **Objectiu 5.3.** Aprovació d'un nou Conveni Col·lectiu amb vigència fins l'any 2025, alineat amb els objectius del Pla Estratègic.

Línia 6

- **Objectiu 6.1** Treballar per a la transformació digital

Línia 7

- **Objectiu 7.1** Apropar els cementiris als ciutadans com a espais plens d'història i de vida i, per extensió, dipositaris d'aquesta memòria col·lectiva.

