

Instrucció 2/2019

INSTRUCCIÓ SOBRE LA TRAÇABILITAT D'URNES I CENDRES INICIALMENT NO RECLAMADES

Data: 1 de juliol de 2019.

Emissió: Direcció General / Apoderat

Destinataris: Serveis, Serveis Jurídics, Comunicació i Qualitat, Operacions. Ciutadania.

Antecedents

Fa temps es va detectar que hi havia un cert nombre de persones que contractaven la incineració d'un difunt, però que després no venien a recollir l'urna amb les cendres mai i Cementiris de Barcelona, S.A. no sabíem què fer-ne després d'anys d'espera, en alguns casos.

Des de fa molts anys, a l'hora de contractar una cremació, la documentació¹ que ha de signar el familiar o persona propera, ja incorpora una clàusula que indica que si no es ve a recollir l'urna cinerària (amb les cendres) després de passats 30 dies, es procedirà a inhumar les cendres d'ofici sense possibilitat de recuperar-les.

Complementàriament s'ofereix la possibilitat de contractar un servei per a què Cementiris de Barcelona, S.A. custodii l'urna cinerària en dipòsit durant el temps acordat. Els 30 primers dies el servei és gratuït.

Malgrat aquestes prevencions, el fet d'inhumar les cendres no reclamades d'ofici i que sigui irreversible, ens fa actuar amb cautela i acumular, de nou, urnes de cendres no reclamades.

Per tant, es considera adient instaurar noves accions que permetin comunicar-nos amb els declarants del servei i que siguin una garantia afegida pel cas que finalment aquestes cendres hagin de ser inhumades d'ofici.

Normativa

L'Ordenança de Cementiris de l'Ajuntament de Barcelona no regula expressament què fer amb les urnes de cendres inicialment no reclamades. Ara bé, en la seva modificació de 2017 incorpora novetats que ens poden ajudar.

Farem una interpretació dels articles 120.2 i 127.2 de l'Ordenança de Cementiris per a elaborar la present Instrucció i actuar amb garanties pels afectats i amb seguretat jurídica per a Cementiris de Barcelona, S.A.

L'article 120.2 ens indica que cal demanar al sol·licitant que aporti el títol de la sepultura on s'inhumaran les cendres o bé, que Cementiris de Barcelona, S.A. ofereixi una sepultura a tal efecte o "una altra solució".

¹ Annex Primer

D'altra banda, l'article 127.2.d) ens diu que el dia i hora del lliurament de les cendres seran fixats per Cementiris de Barcelona, S.A.

Per tant, ens trobem facultats per, a través de la present Instrucció, crear i oferir una solució alternativa pels casos d'urnes cineràries no reclamades.

Això sense perjudici del manament de l'Ordenança de demanar que se'ns indiqui el lloc d'inhumació. Aquesta sol·licitud ha de permetre reduir el nombre d'urnes no reclamades.

Solució

Per tal d'inhumar d'ofici les cendres d'urnes no reclamades, s'ha creat un espai del que tal inhumació serà irreversible i en el que els familiars o persones properes podran saber on es troben inhumades aquestes cendres.

Però per minimitzar el nombre de cendres que s'inhumen en aquest espai per no haver estat finalment reclamades, es crea el següent procediment obligatori per a Cementiris de Barcelona, S.A.

Procediment

1. Trimestralment es farà inventari de les urnes cineràries no reclamades inicialment (sense comptar aquells relatives a serveis duts a terme en els 30 dies immediatament anteriors).

L'inventari inclourà una fotografia de l'urna i una còpia de l'expedient de cremació (on consten les dades del declarant).

2. Es comprovarà que en tots els casos es va signar la declaració responsable on s'indica que es disposa d'un termini de 30 dies per recollir l'urna.
3. S'elaborarà una carta (certificada amb registre de sortida o enviada per notificació electrònica fefaent, si el declarant ha triat la notificació electrònica) on es comunicarà al declarant que passarem les cendres a un espai destinat a l'efecte si no expressa una altra voluntat. S'Adjunta carta com a Annex Segon.
4. Passat el termini de tres mesos des de la recepció del comprovant d'entrega de les cartes esmentades, tindrem dues opcions:
 - a. O bé la persona declarant ja s'ha personat a les nostres instal·lacions per recollir l'urna o contractar el servei que correspongui.
 - b. O bé no ho ha fet, i aleshores seguirem amb el procediment.
5. Les cendres seran inscrites al Registre com a dipositades a l'espai destinat a l'efecte. Per tant, el difunt constarà com a inhumat en aquest espai.
6. Es procedirà a dipositar les cendres -no l'urna ni reliquiari- a l'espai preparat per aquest fi.

Les urnes i reliquiaris sobrers quedaran inservibles de manera que s'impedeixi la seva reutilització i tractats segons el tipus de residu que en resulti aplicant la norma ambiental que correspongui.

Espai d'inhumació de cendres

L'espai d'inhumació de cendres indicat al procediment anterior serà titularitat de Cementiris de Barcelona, S.A., no disponible per a la seva concessió ni per a ús privatiu.

Cementiris de Barcelona, S.A. haurà de mantenir i conservar l'espai al seu càrrec, restant prohibit col·locar-hi flors o altres elements ornamentals o d'homenatge privatis.

En cas d'esgotar l'espai esmentat, Cementiris de Barcelona, S.A. podrà habilitar nous espais amb les mateixes característiques.

Custòdia de cendres contractada

Pel cas d'urnes sobre les que s'hagi contractat la corresponent custòdia durant un termini de temps determinat s'aplicaran les previsions anteriors un cop s'hagi esgotat el termini contractat.

A més, un mes abans de la fi de vigència del termini contractat s'enviarà una carta o correu electrònic (ordinari) avisant i oferint la contractació d'un nou termini.

Així ho signo al lloc i data més amunt indicats i als efectes oportuns.

Esteve Grima Moral
Director de Règim Jurídic i Contractació
Cementiris de Barcelona, S.A.

Vist i plau

Miquel Trepal Celis
Apoderat de
Cementiris de Barcelona, S.A.

ANNEX PRIMER

DECLARACIÓ RESPONSABLE

Qui subscriu:

[NOM i COGNOMS]

[Domicili]

[DNI/NIE]

[Telèfon]

[E-mail]

[Vol ser notificat exclusivament per correu electrònic? S/N]

Major d'edat, en qualitat de [parentiu o vincle amb el difunt]:

[NOM I COGNOM DEL DIFUNT]

[Lloc i data de defunció]

DECLARA SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT i de conformitat amb els articles 120 i 127 i correlatius de l'Ordenança de Cementiris de l'Ajuntament de Barcelona i

MANIFESTA

Que el finat no ha rebut cap tractament amb radiacions ionitzants en els darrers 6 mesos. Que la darrera voluntat del finat que el seu cadàver fos incinerat i les seves cendres degudament recollides, reduïdes a pols i dipositades en una urna per a ser inhumades al cementiri de [...].

Que se li ha informat que l'urna que contingui les cendres serà lliurada a la persona signant d'aquest document o a qui autoritzi, prèvia identificació. En cas d'haver transcorregut 30 dies des de la incineració sense haver retirat l'urna, la persona signant **AUTORITZA a CEMENTIRIS DE BARCELONA, S.A.** a la inhumació de les cendres, deixar l'urna inservible i al tractament de l'urna segons les normes ambientals, sense que aquestes cendres puguin ser recuperades.

Que se li ha informat que els 30 dies primers abans esmentats de dipòsit i custòdia de l'urna són gratuïts i cortesia de Cementiris de Barcelona, S.A., i que hi ha disponible un servei de dipòsit i custòdia i un servei d'entrega a domicili, i els pot contractar si ho desitja.

Així ho signa en senyal de plena conformitat, a Barcelona, a [data].

Nom i cognoms:

DNI/NIE:

Signatura:

ANNEX SEGON

CARTA AVÍS RETIRADA DE CENDRES

Benvolgut/da Sr./Sra.:

Ens dirigim a vostè en relació a la incineració del/la difunt/a Sr./Sra. [...], que va tenir lloc el passat dia [...].

Després de la incineració, l'urna amb les cendres van quedar dipositades a les nostres instal·lacions a l'espera que vostè, o una persona autoritzada, passés a recollir-les quan trobessin més adient.

Durant els 30 primers dies, la custòdia de l'urna amb les cendres ha estat a càrrec de Cementiris de Barcelona, S.A., perquè entenem que a vegades es produeixen situacions que requereixen disposar de tranquil·litat durant aquest termini de temps. El document de declaració responsable del que se li va entregar còpia, i que és necessari per a realitzar la incineració, ja recull aquest advertiment.

Ara que ja s'ha sobrepassat aquest termini de 30 dies, l'informem que disposem d'un servei de dipòsit i custòdia d'urnes amb cendres que pot contractar. A tal efecte, li podem facilitar més informació [dades de contacte].

D'altra banda, si en el termini màxim de tres mesos des de la recepció de la present no ha recollit l'urna amb les cendres o bé no ha contractat el servei de dipòsit i custòdia, entendrem que no se'n vol fer càrrec i aleshores, sense que doni lloc a cap responsabilitat per a Cementiris de Barcelona, S.A., procedirem a inhumar les cendres d'ofici en un espai concret habilitat a l'efecte. La persona difunta constaria inhumada en aquest espai. Aquesta inhumació seria irreversible i sense urna, i l'urna quedaria inservible i seria processada d'acord amb les normes de gestió ambiental.

No dubti en adreçar-se a nosaltres per a qualsevol dubte o suggeriment.

Atentament,

Sr. Joan Manuel Aparicio Ullod
Director de Serveis de
Cementiris de Barcelona, S.A.