

「Guia de la cultura CBSA」

La cultura de CBSA es vertebrava al voltant del nostre propòsit i dels nostres valors i s'articula sobre el nostre pla estratègic.

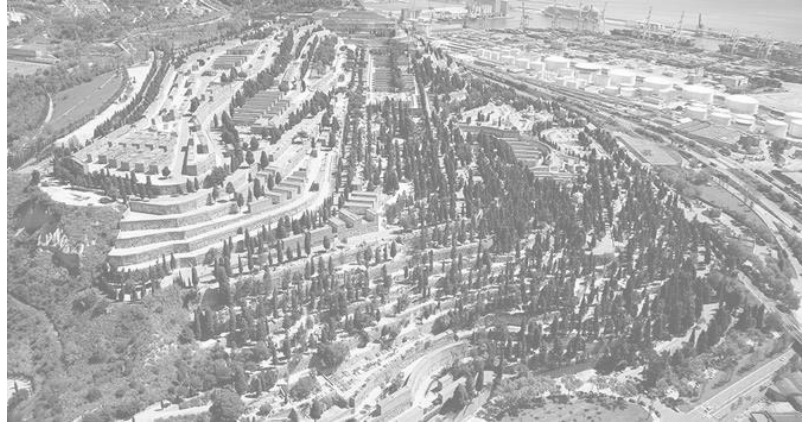
Aquest document posa de manifest les creences, valors i conductes de tots els que conformen l'organització, mitjançant la qual mostrem el nostre compromís amb la ciutat i la ciutadania i amb els nostres Objectius.



2023

LA NOSTRA VISIÓ

Esdevenir el servei exequial de referència per a la ciutadania, de forma propera i personalitzada, amb qualitat i calidesa i sostenible econòmicament i mediambiental.



EL NOSTRE PROPÒSIT

Acompanyar a les famílies en el procés de comiat preservant la dignitat i memòria dels seus éssers estimats.

LA NOSTRA MISSIÓ

Oferir serveis de cementiri, cremació, comiat i acompanyament de dol acostant les nostres instal·lacions a la ciutadania com a espais de memòria amb valor històric, natural, cultural i patrimonial, de forma excel·lent i propera.





EL NOSTRES VALORS

Excel·lència

Treballem amb coneixement expert, escoltant activament i desenvolupant els talents per oferir el millor acompanyament a ciutadans i famílies amb ple respecte a la diversitat cultural i religiosa.

Compromís

Ens impliquem des de la proximitat amb la ciutadania, les famílies, els companys i l'entorn.

Proactivitat

En diàleg permanent amb la ciutadania i les famílies, ens anticipem i innovem per millorar cada dia en tot el que fem.

Integritat

Retem comptes des de la coherència, la responsabilitat i la transparència.

Cooperació

Basem les nostres relacions en la confiança, la col·laboració i el respecte en les sempre difícils circumstàncies d'acomiar un ésser estimat.



ELS NOSTRES OBJECTIUS

Compromís

Maximitzar els canals de comunicació i la informació a la ciutadania potenciant la capacitat d'interlocució, d'acollida i d'acompanyament en tots els processos en els quals intervenim, agregant recursos existents en l'àmbit municipal.

Millorar les oficines i els espais d'atenció, informació i assessorament a la ciutadania.

Millorar i ampliar els espais de comiat i de trobada i recolliment familiar.

Reforçar el procés d'acompanyament a les famílies en la gestió del dol.

Garantir el servei a tots els col·lectius de diferents cultures i religions maximitzant, en el marc de la legislació vigent, la seva adequació als requeriments de les seves tradicions.

Proposar serveis addicionals que coadjuvin a reforçar la voluntat de servei a la comunitat.



Sostenibilitat econòmica

Aconseguir el finançament necessari per assegurar l'estat òptim de les infraestructures dels cementiris.

Activar el patrimoni existent, optimitzant la capacitat de generació d'ingressos.

Fomentar i cercar sinèrgies amb les parts interessades

Adaptar els serveis o crear-ne de nous per donar resposta a les necessitats de la ciutadania i de la ciutat

Processos

Execució del Pla Director.

Revisió i actualització exhaustiva de totes les infraestructures i instal·lacions existents.

Obtenir un major nivell de control, seguretat, rendiment, fiabilitat i durabilitat de totes les instal·lacions de Cementiris de Barcelona.

Adaptar la infraestructura al canvi de demanda respecte a la incineració.



Medi ambient

Potenciar el model de gestió segons els objectius de desenvolupament sostenible

Garantir un model de gestió segons els valors EESG

Persones

Adaptar l'estructura organitzativa a les noves necessitats.

Afavorir el relleu generacional i gestionar el talent intern.

Acordar un nou marc de relacions laborals.



Digitalització

Treballar per la transformació digital.



Ciutadania

Apropar els cementiris al ciutadans com a espais plens d'història i de vida, amb una gran riquesa cultural, històrica i patrimonial

Àmbit de memòria individual i col·lectiva

EL NOSTRE PLA ESTRATÈGIC

Línies estratègiques CBSA 2020-2027

1. Oferir serveis de qualitat, personalitzats, amb transparència i ajustats a les necessitats canviants de la comunitat.

2. Garantir la sostenibilitat econòmica i l'autonomia financera

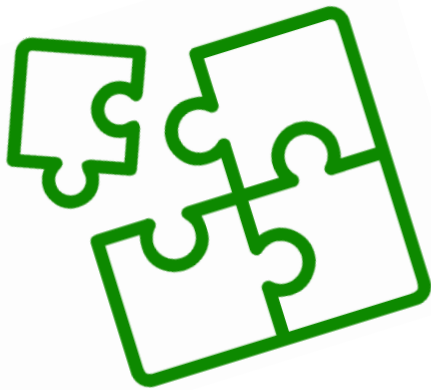
3. Conservar, millorar i adaptar la infraestructura dels 9 cementiris i de les instal·lacions de cremació

4. Gestió sostenible i responsable en les perspectives social i mediambiental.

5. Adequar l'organització als nous reptes i requeriments i vetllar per les necessitats de les persones que conformen l'equip humà.

6. Impulsar la transició cap a la digitalització i l'aprofitament de les noves tecnologies de la informació.

7. Potenciar els cementiris com espais de record i memòria amb un alt valor històric, natural, cultural i patrimonial.



DIFUSIÓ

DE LA CULTURA DE CBSA

Fem arribar els nostres valors, conductes i creences del equip humà que conformen CBSA a totes les persones i entitats per diversos canals i eines, sent les més significatives;

- Portal web CBSA
- XXSS (Instagram, facebook, twitter...)
- Newsletter CBSA



Guía de la cultura CBSA



2023